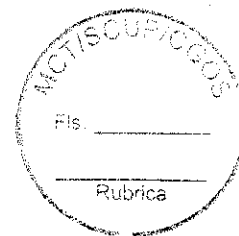


COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO  
ASSOCIAÇÃO REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA - RNP

RELATÓRIO ANUAL E CONCLUSIVO  
PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO DE 2009



## 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Acompanhamento e Avaliação - CAA, instituída pela Portaria MCT no 698, de 26/08/2009, publicada no DOU de 27/08/2009, e em cumprimento ao disposto no seu art. 3º, reuniu-se no Rio de Janeiro, na sede da RNP, no período de 25 a 26 de março de 2010, para avaliar o grau de alcance das metas pactuadas entre a Associação Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP e o Ministério da Ciência e Tecnologia, referente ao período de janeiro a dezembro de 2009. Esta CCA, composta pelos membros relacionados abaixo, atua em conformidade ao disposto na Cláusula Oitava do Contrato de Gestão.

- **Edmundo Albuquerque de Souza e Silva**, especialista em rede de computadores da Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ, e Presidente da Comissão;
- **Luiz Fernando Gomes Soares**, especialista em rede de computadores da Pontifícia Universidade Católica - PUC/Rio;
- **Juan Guillermo Valdivia Murillo**, Analista de Finanças e Controle da Secretaria do Tesouro Nacional do Ministério da Fazenda;
- **Sheila Maria Reis Ribeiro**, Técnica do Departamento de Articulação Institucional da Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão; e
- **Fernando Cesar Rocha Machado**, Analista de Planejamento e Orçamento, representando a Secretaria de Orçamento Federal do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão - SOF/MP.

Em atendimento aos artigos 5º. e 6º. da Portaria acima referida, acompanhou esta reunião, como representante da Subsecretaria de Coordenação das Unidades de Pesquisa do Ministério da Ciência e Tecnologia, **Maria Cristina de Lima Perez Marçal**, Coordenadora-Geral de Supervisão e Acompanhamento das Organizações Sociais.

Cada membro da CAA ressaltou pontos que considerava importantes, com vistas à elaboração conjunta deste Relatório.

Handwritten signature and initials in black ink, located at the bottom right of the page.

## 2. METODOLOGIA DE ANÁLISE ADOTADA

Para a elaboração do presente relatório, a CAA seguiu os seguintes passos:

- leitura e análise do relatório de desempenho do Contrato de Gestão emitido pela RNP, correspondente ao período de janeiro a dezembro de 2009;
- apresentação, pela Diretoria da instituição, e discussão do relatório anual 2009 com a CAA;
- formalização de sugestões/recomendações a serem encaminhadas à RNP e ao MCT; e,
- conclusão sobre o desempenho da RNP durante o ano de 2009 quanto às metas estabelecidas no Contrato de Gestão.

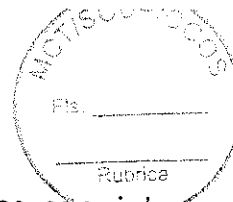
De uma forma geral, a RNP tem atendido com sucesso às sugestões técnicas feitas pela CAA. Há clara expansão de diversos projetos sociais que empregam tecnologias inovadoras para a sociedade. Por exemplo, há projetos de treinamento, coordenação de projetos para prover redes regionais para educação, apoio à UAB, projetos de Telemedicina com Hospitais Universitários, apoio à cultura, entre vários outros.

A RNP tem mantido a preocupação com a formação de recursos humanos, produzido material de qualidade para gerenciamento e administração de redes, e, ainda, realizado diversos cursos de treinamento, em particular, para órgãos governamentais.

Vários projetos realizados em parcerias com as Universidades estão em andamento, com a função de apoiar e coordenar a transferência de tecnologias de ponta para a sociedade.

Muitas das novas aplicações são oriundas de grupos de trabalho universitários. Destacam-se os serviços para criação de uma comunidade de "confiança", com aplicação imediata ao portal de periódicos da CAPES.

A RNP continua a apoiar projetos da comunidade científica, mantendo o seu papel de apoio à inovação tecnológica, e vem incrementando parcerias internacionais na área de redes. A esse respeito reporta-se a nova iniciativa de rede híbrida e experimentos de transmissão de vídeo de alta definição.



Handwritten signatures and initials, including 'SR' and a circled 'V', along with a small number '2' and a vertical line.

As metas de qualidade da rede continuam sendo atendidas. Foi informado um pequeno decréscimo do índice com relação ao período anterior devido a um problema atípico com os cabos da Embratel.

O trabalho de articulação com a sociedade e órgãos governamentais é merecedor de destaque pelo sucesso dos empreendimentos que gerou. Tem sido significativa a capilarização das iniciativas, que atingem desde grandes órgãos governamentais a escolas de nível fundamental, dando suporte a iniciativas governamentais de grande envergadura (e.g., estruturação de redes nas escolas).

A RNP tem, também, aprimorado o processo de avaliação interna. Foi reportada a autoavaliação da qualidade da gestão instrumentalizadas por consultores externos, indicados pela Fundação Nacional da Qualidade.

Há grupos estudando como deverão ser os serviços da próxima geração de redes, garantindo a manutenção de vanguarda da instituição.

### 3. CONSIDERAÇÕES SOBRE AS RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES ANTERIORES DA COMISSÃO

Após a análise do Relatório Anual 2009 da Organização Social, e em face dos esclarecimentos prestados pela sua Direção, são apresentados, a seguir, os comentários para as sugestões e/ou recomendações feitas por esta Comissão para a RNP e para o MCT em seus Relatórios Semestral e Anual de 2008 e Semestral 2009.

#### Relatório Semestral 2008

##### Sugestões da CAA à RNP:

- a) A RNP deve ter preocupação em manter um quadro altamente qualificado, em vista do aumento de atividades relevantes. Uma sugestão seria estudar a possibilidade de manter um programa de *trainees* com alunos das universidades, de forma a atrair e formar capital humano na área de redes.  
**SUGESTÃO EM IMPLANTAÇÃO: A RNP está promovendo a reestruturação da organização com base no Planejamento Estratégico realizado, tendo sido, inclusive, contratados novos especialistas para apoio à gestão: estratégia, gestão de pessoas, controladoria. SUGESTÃO MANTIDA;**
- b) A RNP, em parceria com o grupo de trabalho de medições e eventuais parceiros das universidades, continue o processo de aperfeiçoamento da coleta de medidas, para se manter atualizada com o estado da arte. Desta



*[Handwritten signatures and initials]*

forma, a RNP estará também cumprindo seu papel de parceira da comunidade acadêmica pela disponibilização de métricas para eventuais estudos por parte dessa comunidade. **SUGESTÃO MANTIDA;**



- c) As aferições de desempenho migrem gradualmente para também incluir as redes de acesso. **SUGESTÃO EM ATENDIMENTO: existe um projeto (MonIPÊ) tratando dos pontos mencionados. SUGESTÃO MANTIDA.**
- d) Continue a incorporar nas estratégias de desenvolvimento de infra-estrutura da rede nacional a necessidade de redundância para as conexões dos Pontos de Presença – POP. **SUGESTÃO MANTIDA.**
- e) Dê continuidade a iniciativas para prover o investimento regular na revitalização da infra-estrutura de redes, a exemplo das iniciativas TICAMPI, citada no Relatório Semestral da RNP. **SUGESTÃO ATENDIDA.**

#### **Recomendações da CAA ao MCT :**

- Estabeleça com a RNP, por meio da Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração - SPOA, um cronograma, dentro do primeiro semestre, para contratação tempestiva de serviços que permita o alcance das metas pactuadas. **RECOMENDAÇÃO A SER ATENDIDA** no primeiro semestre de 2009. **RECOMENDAÇÃO SUPERADA. Vide decisão de repasse das contratações conforme a Resolução do Comitê Gestor RNP nº 1, de 2 de dezembro de 2009.**

#### **Relatório Anual 2008**

##### **Sugestões da CAA à RNP:**

- devem-se buscar, no futuro, indicadores para que se possa melhor avaliar o sucesso de projetos de natureza distinta, incorporando intervalos de riscos e separando a avaliação de projetos de grande vulto (por exemplo CETIC) de outros de escopo menor; **SUGESTÃO MANTIDA;**
- Estudar formas para criar uma gestão de acompanhamento de impactos e conhecimentos. Deveria ser um propósito também da Comissão de Avaliação: Avaliação de impacto, de produtos e processos e de desenvolvimento institucional. **SUGESTÃO MANTIDA;** e,
- Aprimorar e/ou criar indicador que possa melhor refletir o papel indutor de inovação desempenhado pela RNP. **SUGESTÃO MANTIDA.**

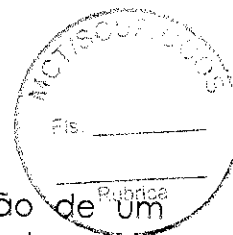
#### **Relatório Semestral 2009**

## Sugestões da CAA à RNP:

- Com relação aos Grupos de Trabalho, sugere-se a seleção de um pequeno subconjunto de projetos (2 ou 3), a ser acordado junto a esta Comissão, para fins de avaliação em maiores detalhes, com relação ao cumprimento da missão da RNP. A apresentação desses projetos poderá ser realizada presencialmente ou remotamente nas reuniões de avaliação desta CAA. **SUGESTÃO MANTIDA;**
- Discriminar nos relatórios semestrais/anuais da RNP o mapeamento dos investimentos realizados, em relação à missão estratégica da RNP. **SUGESTÃO MANTIDA;**
- Promover o uso de experimentação na Rede usando a infraestrutura da RNP para melhor cumprir com o seu papel de Laboratório Nacional, estabelecido no anexo II do Contrato de Gestão celebrado com o MCT, como por exemplo: i) prover dados de evolução do grafo de interconexão da rede da RNP; ii) Prover dados sobre os tipos de tráfego que passam pela rede e suas percentagens (por exemplo, ver trabalho em <http://www.ipoque.com/resources/internet-studies/internet-study-2008-2009>); iii) divulgar informações sobre como a rede pode ser usada em experimentos por grupos de pesquisa públicos ou privados; iv) estudar a ampliação do número de equipamentos atualmente disponível para experimentação; v) aferir a disponibilidade e utilização de tais equipamentos e a satisfação dos usuários. Deverá constar dos relatórios semestrais/anuais da RNP o detalhamento dos esforços neste sentido. **SUGESTÃO MANTIDA;**
- Participar de outras iniciativas do tipo PlanetLab, por exemplo OneLab. **SUGESTÃO MANTIDA;** e,
- Refinar as medidas de qualidade na rede, fornecendo nos relatórios semestrais/anuais da RNP maiores informações sobre os pontos de gargalos, a distribuição de retardos e perda de pacotes entre os PoPs e as principais universidades federais, indisponibilidade da rede, assim como dar um breve relato sobre os motivos de problemas. Como o projeto MonIPE é de importância para as metas futuras de qualidade, deveria constar dos relatórios como a RNP pretende usar os resultados do projeto no aperfeiçoamento das medições visando ao aumento de qualidade dos serviços. **SUGESTÃO MANTIDA.**

## Recomendações da CAA ao MCT :

- a) Empenhar-se em regularizar a execução dos recursos orçamentário-financeiros destinados à RNP durante o exercício, de forma a evitar longos lapsos temporais sem ingresso de recursos para financiamento das atividades. **O MCT observará a recomendação para 2010 e para o período de vigência do próximo Contrato;**



Handwritten signatures and initials in black ink, located at the bottom right of the page. One signature appears to be 'J. S. F.' and another is 'S. J. F.'.



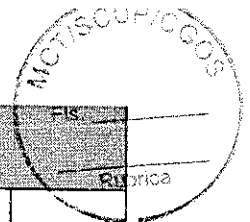
- b) Alocar dotação orçamentária compatível ao cumprimento do Contrato de Gestão da RNP, na programação específica para tal finalidade no âmbito do orçamento do órgão, ação 4655 – operação e Desenvolvimento da Internet na Associação Rede Nacional de Ensino e Pesquisa -RNP-OS;
- c) Envidar esforços junto ao Congresso Nacional para alocação dos valores previstos na ação específica do Contrato de Gestão, com a finalidade de garantir os recursos necessários ao seu efetivo cumprimento, uma vez constatado que, no Projeto de Lei Orçamentária para 2010, o valor alocado de R\$ 18 milhões é insuficiente para o alcance das metas previstas, e, caso não seja possível, propor suplementação orçamentária por meio de crédito adicional em 2010. **RECOMENDAÇÕES “b” e “c” EM ATENDIMENTO.** A esse respeito, a Secretaria de Orçamento Federal – SOF/MP encaminhou ao Ministério da Ciência e Tecnologia - MCT a nota nº 43 /DEPES/SOF/MP, de 30.12.2009. Posteriormente, foi realizada reunião com a participação de representantes do MCT e da SOF/MP para discutir o assunto, quando ficou acordado que serão tomadas providências para resolver tais questões; e,
- d) Observar/precaver-se com relação ao risco de descontinuidade das atividades sob a responsabilidade da RNP, em virtude de eventuais mudanças das políticas que poderão ocorrer a partir de 2010, em particular no que se refere ao grau de financiamento das metas de gestão da RNP dependente de recursos outros além dos recursos orçamentários da ação 4655 – Operação e Desenvolvimento da Internet na RNP-OS. **O MCT está promovendo discussão interna sobre a questão em função, inclusive, da renovação do Contrato de Gestão que deverá ocorrer antes de dezembro de 2010.**

#### 4. COMPARATIVO DAS METAS PROGRAMADAS E ALCANÇADAS EM 2009

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório Anual 2009, na apresentação da Diretoria e durante a visita da CAA à RNP. O quadro a seguir resume o grau de realização das metas em relação ao pactuado para o ano exercício.

##### Comparativo das Metas Programadas e Alcançadas em 2009

Indicador	Peso	Pactuado	Realizado	Grau de Alcance em 2009	Nota	Total de pontos
-----------	------	----------	-----------	-------------------------	------	-----------------



<b>Papel Inovador</b>						
1. No. de Grupos de Trabalho de Prospecção	3	27	29	107%	10	30
2. No. de Protótipos e Serviços Experimentais	2	4	4	100%	10	20
<b>Papel Promotor de Uso</b>						
3. Taxa de Sucesso na implantação de novas aplicações	2,5	100	30	30%	0	0
4. No. de Comunidades Mantidas com Serviços de Rede Especiais	1,5	2	2	100%	10	15
<b>Papel Operador da Rede</b>						
5. Índice de Qualidade da Rede	3	100	107,18	107%	10	30
6. Disponibilidade Média da Rede	3	99,70%	99,75%	100%	10	30
<b>Papel Empreendedor</b>						
7. Percentual de Organizações Atendidas na Capacidade Adequada	2,5	100	76	76%	7	17,5
8. No. de Organizações com Representação da RNP	1	5	7	140%	10	10
9. Índice de Qualidade da Gestão Organizacional	0	165	154 (*)			
<b>Papel Prestador de Serviço</b>						
10. Índice de Satisfação dos Usuários	3,5	73	73,52	101%	10	35
11. No. de Pessoas-hora Capacitadas em Cursos	3	21.810	24.510	112%	10	30
<b>Papel Modelador</b>						
12. No. de Projetos Colaborativos	1	21	21	100%	10	10
<b>Pontuação Global</b>	25					217,5
<b>Média Global</b>						8,7

Apresentada a tabela, seguem os comentários relativos a cada um dos papéis estratégicos desempenhados pela RNP-OS, no período:

**Inovador** – Este papel estratégico possui dois indicadores:

**Indicador 1 – Número de grupos de trabalho de prospecção**

O número de grupos de trabalho (GTs) em prospecção em 2009 foi de 29, superando em 7% a meta esperada. Em 2009 os GTs concluíram com êxito seus trabalhos e foram selecionados quais devem continuar no período de 2009-2010.

## **Indicador 2 – Número de protótipos e serviços experimentais**

O valor do indicador é dado pelo número cumulativo de serviços experimentais e protótipos selecionados a cada ano para disponibilização às organizações usuárias. A meta para este indicador foi plenamente alcançada, sendo 100% dos serviços implantados. No ano de 2009 foi escolhido o serviço experimental Federação café (Comunidade Acadêmica Federada) para compor este indicador, os outros serviços são Conferência Web, ICP-Edu e MonIPE.

**Promotor do Uso** – Este papel estratégico possui dois indicadores:

## **Indicador 3 - Taxa de sucesso na implantação de novas aplicações**

Para o ano de 2009, a aplicação de Certificação Digital, baseada na Infraestrutura de Chaves Públicas para Ensino e Pesquisa - ICPEDU foi escolhida para compor este indicador. O alcance do resultado dessa meta depende de uma atuação conjunta da RNP e das instituições beneficiárias, sendo que estas não responderam com a adoção de medidas necessárias à implantação das aplicações no prazo previsto. Por esta razão a meta alcançada ficou em 30% do pactuado.

## **Indicador 4 – Número de comunidades com serviços de rede especiais**

A Rede Universitária de Telemedicina - RUTE continua sendo mantida e desenvolvida e a Rede de TVs Universitárias nas Federais – Redelfes foi implantada no período. Assim, a meta foi plenamente alcançada conforme previsto.

**Operador da Rede** – Este papel estratégico possui dois indicadores:

## **Indicador 5 - Índice de qualidade da rede**

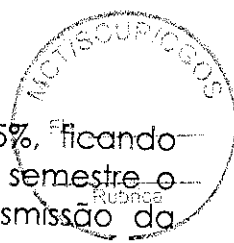
O índice obtido para o ano de 2009 foi de 107,18%, que se encontra acima da meta estabelecida. Contribuíram para essa performance as atualizações efetuadas nos circuitos dos Pops do Amapá e do Pará.

## **Indicador 6 - Disponibilidade média da rede**





No ano de 2009 a disponibilidade média da rede foi de 99,75%, ficando ligeiramente acima da meta estabelecida de 99,7%. No primeiro semestre o índice estava em 99,83%, todavia, problemas na rede de transmissão da Embratel causaram queda no resultado.



**Empreendedor** – Este papel estratégico possui apenas um indicador:

**Indicador 7 - Percentual de organizações atendidas na capacidade adequada**

O valor alcançado foi de 76%, ficando abaixo da meta estabelecida de 100%. A instituição justifica a falha no atendimento da meta estabelecida deu-se por atrasos recorrentes nas contratações dos serviços de telecomunicações, de forma que algumas licitações não foram finalizadas em 2009.

A Resolução nº 1, de 2 de dezembro de 2009, trouxe mudanças na política de contratação de forma que a partir de então o problema está sendo equacionado.

**Indicador 8 - Número de organizações com representação da RNP**

Em 2009, colaboradores da RNP representaram ativamente a empresa em 7 sete organizações estratégicas nas áreas de atuação da organização: Clara, Whren/Lila, Glif, CineGrid, First, APWG e CGI-BR. Assim, a instituição superou a meta pactuada de 5.

**Indicador 9 – Índice de qualidade da gestão RNP**

Índice não considerado para avaliação do Contrato de Gestão. Em 2009, a RNP realizou uma avaliação para redesenho dos seus processos de trabalho com base nos princípios da excelência de gestão e com o suporte de metodologias aplicadas por meio de uma parceria com a Fundação Nacional da Qualidade. O desempenho desse indicador reflete o início de um processo de reestruturação da gestão da OS.

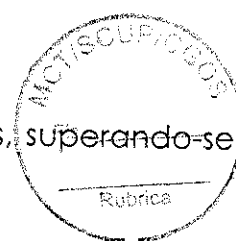
**Prestador de Serviço** – Para este papel estratégico foram construídos dois indicadores:

**Indicador 10 - Índice de satisfação dos usuários.**

Indicador apurado por meio de pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de rede, realizada no período de 21/10 a 31/12/2009. Os resultados indicam que a meta foi alcançada.

**Indicador 11 – Número de pessoas-hora capacitadas em cursos**

O resultado de 2009 foi de 24.510 pessoas/hora capacitadas, superando-se a meta em 12%.



**Modelador** - Este papel estratégico possui apenas um indicador:

### **Indicador 12 - Número de projetos colaborativos**

11 projetos colaborativos com participação da RNP iniciados ou em curso durante o ano de 2009: CTIC; REDECOMEP-fase ; TI Campi; RITVp; RUTE- Fases I, II e III; Mercosul Digital, Portal de Periódicos da CAPES, Federação Integração do MS ao PI MEC/MCT; IOLACT; Mídias Digitais para EAD; Integração do Minc ao PI MEC/MCT. 10 projetos concluídos: Barbacena Digital; Rede Estratégica de VC/MCT; BNB; Renorbio; Ruca; Rede VC UPs; TV NBR/AEB; Elara; COP 8; Cultura e Pensamento.

## **5. PACTUAÇÃO DE METAS PARA 2010**

A CAA verificou a série histórica dos resultados obtidos ao longo dos últimos 3 anos (2007-2009), e recomendou a adequação dos indicadores 1 e 8, conforme anexo I deste relatório.

## **6. RECOMENDAÇÕES e SUGESTÕES**

### **6.1. A CAA sugere à RNP:**

- Reestruturar os futuros relatórios, indicando sucintamente, para cada serviço, um histórico, objetivos, instituições envolvidas, estado atual/resultados, deixando para um apêndice o detalhamento do assunto. Sugere-se, ainda, criar uma representação gráfica temporal com os históricos dos serviços dos GTs, permitindo visualizar a correlação dos trabalhos.

### **6.2. A CAA recomenda ao MCT e à RNP :**

- Considerando a evolução dos trabalhos desenvolvidos pela RNP, a identificação de demandas advindas de diferentes setores de políticas públicas (educação, cultura, saúde) e a iminência de abertura de um novo ciclo de vigência do Contrato de Gestão, recomenda-se a discussão e proposição de novos indicadores que reflitam resultados/produtos de natureza interssetorial, assim como sejam envidados esforços para que se busquem os meios técnicos necessários à sua realização. Recomenda-se, ainda, que na reunião de

acompanhamento semestral de 2010 a RNP presente, para  
conhecimento desta Comissão a proposta discutida com o MCT.



## 8. CONCLUSÃO

De acordo com a sistemática de avaliação (Anexo V do Contrato de Gestão), a CAA constatou a obtenção da nota 8,7 no exercício de 2009, atingindo parcialmente as metas compromissadas.

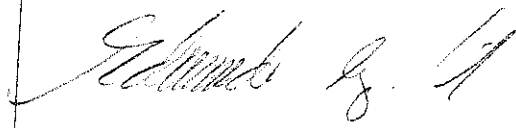
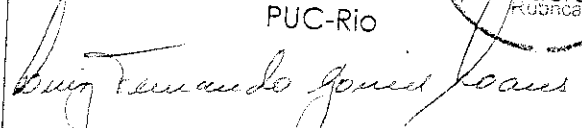
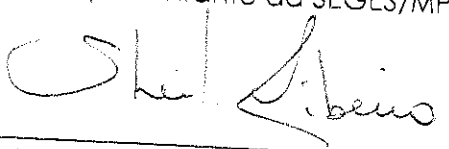
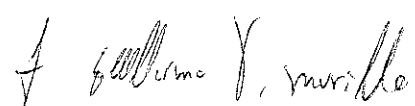
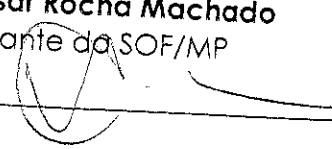
Após a análise do Relatório Anual 2009 da RNP, a Comissão de Acompanhamento e Avaliação concluiu que, dos 12 indicadores para 2009, 9 tiveram desempenho igual ou superior às metas pactuadas. Ressalta-se que os três indicadores que ficaram abaixo dos valores esperados, dentre eles o índice de qualidade da gestão organizacional, o qual não impacta na nota final, tem suas justificativas apresentadas no item 4 deste documento.

A CAA tomou conhecimento da Portaria nº 157, de 26 de fevereiro de 2010, do Ministério da Ciência e Tecnologia, que aprova procedimentos técnicos e operacionais relacionados ao acompanhamento e avaliação das Organizações Sociais e à fiscalização físico-financeira da execução de Contratos de Gestão. A referida Portaria estabelece, dentre outras disposições, procedimentos a serem realizados no acompanhamento da execução do Contrato de Gestão e do programa de trabalho.

Tendo em vista a data recente de publicação da Portaria e o curto prazo para a avaliação das condições de atendimento das proposições por esta Comissão e para realização das análises, as disposições estabelecidas não foram consideradas na elaboração do presente Relatório.

Rio de Janeiro, 26 de março de 2009.

*(Assinatura)*  
11

<p><b>Edmundo Albuquerque de Souza e Silva</b> Especialista em Rede de Computadores - UFRJ</p> 	<p><b>Luiz Fernando Gomes Soares</b> Especialista em Rede de Computadores - PUC-Rio</p> 
<p><b>Sheila Maria Reis Ribeiro</b> Representante da SEGES/MP</p> 	<p><b>Juan Guillermo Valdivia Murillo</b> Representante da STN/MF</p> 
<p><b>Fernando Cesar Rocha Machado</b> Representante da SOF/MP</p> 	<p><b>Fernando Cesar R. Machado</b></p> 