

Videoaula @RNP:

Política de uso do serviço

DAGSer – Diretoria Adjunta de Gestão de Serviços



Sumário

1. Apresentação	3
2. Definições	3
3. Público alvo	4
4. Credenciamento	4
5. Requisitos	4
6. Termo de uso	5
7. Considerações Finais.....	5
8. Contato	6



1. Apresentação

O presente serviço corresponde a um sistema integrado para elaboração, armazenamento e disponibilização de videoaulas a serem produzidas pelas instituições clientes do serviço com a finalidade de servir como subsídio para educação a distância ou mesmo presencial. Trata-se, porém, de um conteúdo gravado a ser acessado de maneira assíncrona, no esquema de transmissões de vídeo "sob demanda".

A adesão ao serviço permite que a instituição cliente passe a utilizar a infraestrutura da RNP para armazenar suas vídeoaulas que, por sua vez, poderão ser acessadas por todo usuário através de um browser web. Uma vez transferidas para o serviço, as vídeoaulas serão de acesso público.

O presente serviço disponibiliza uma ferramenta para criação de videoaulas, utilizada para unir diferentes mídias vinculadas a um objetivo didático específico: o de elaborar uma aula a ser disponibilizada em formato digital.

Esta mesma ferramenta permite ainda o *upload* da videoaula elaborada para um sistema de armazenamento distribuído, redundante e de alta disponibilidade que, por sua vez, permitirá o fácil e rápido acesso por parte do usuário final.

2. Definições

Expressões e siglas utilizadas neste documento:

- **Organizações usuárias:** qualquer instituição qualificada para utilização dos serviços de rede da RNP;
- **Instituição cliente:** qualquer instituição qualificada como cliente do serviço em questão;
- **Guia do Usuário:** página *web*, disponível no site da RNP, contendo informações técnicas atualizadas sobre a infra-estrutura do serviço em questão;



- **Vídeoaulas:** material didático pré-armazenado, possivelmente interativo, formado por múltiplas mídias sincronizadas, contemplando vídeo, áudio, roteiro, transparências, animações e arquivos de apoio em qualquer formato;

3. Público alvo

O uso deste serviço é permitido somente às organizações usuárias da RNP, agências estatais e instituições de ensino e pesquisa com participação ou parceria em projetos com a RNP. As instituições que não se encaixam nesta classificação poderão, entretanto, participar como convidadas.

4. Credenciamento

O pedido de credenciamento será feito mediante o preenchimento de um formulário específico de adesão ao serviço, com o objetivo de mapear o contexto a que se destina o uso das vídeoaulas bem como a análise da disponibilidade dos recursos da infraestrutura para a demanda esperada. Neste pedido será informado o nome da instituição e do responsável pelo conteúdo (inclusive, por questões referentes a direitos autorais) e pela transferência das vídeoaulas para o serviço.

5. Requisitos

A instituição deve ter à disposição os recursos técnicos e humanos necessários para prover o suporte local aos usuários do serviço em questão. Além disso, é necessário também:

- possuir uma infraestrutura mínima (própria, alugada ou compartilhada) para produção de vídeoaulas, o que passa necessariamente por um sistema de gravação de vídeo e áudio;
- ter um computador com o sistema operacional Windows ou Linux e conexão internet para produção do roteiro, construção das transparências e sincronização de todas as mídias;
- utilizar o programa de edição e publicação de vídeoaulas disponibilizado pela RNP no “Guia do Usuário” da página do respectivo serviço;



- ter um website ou ferramenta equivalente para organização dos *links* de acesso às respectivas vídeoaulas.

6. Termo de uso

As instituições fazem uso deste serviço poderão utilizá-lo para auxiliar nas diferentes atividades fins a que elas se destinam. Exceto, porém, nas seguintes condições:

- produção ou transmissão de dados ou materiais considerados ilegais, entre outros, por caracterizarem: transgressão dos direitos do autor, de proteção à criança e ao meio-ambiente;
- atentado à privacidade ou promoção à discriminação racial ou religiosa;
- veiculação de propaganda comercial, política ou religiosa;
- transmissão de mensagens ou material de propaganda não solicitada pelo destinatário;
- uso em atividades estritamente comerciais;
- atividades que contribuam para ineficiência ou esgotamento dos recursos na rede, sejam eles computacionais, comunicacionais ou humanos;
- atividades que promovam a corrupção ou destruição de dados de usuários;
- atividades que interrompam ou prejudiquem a utilização dos Serviços de Rede por outros usuários;
- interligação ou abrigo em seu espaço de endereçamento de uma terceira instituição;
- fazer o uso compartilhado de uma mesma conta utilizada para transferência das vídeoaulas para o sistema.

O desrespeito a essas condições levará o usuário a receber punições, que podem ir desde uma simples advertência até um processo jurídico.

7. Considerações Finais

Conforme foi mencionado no início deste documento, o presente serviço corresponde ao armazenamento e disponibilização via internet de vídeoaulas. Para facilitar a elaboração das



vídeoaulas, o presente serviço disponibiliza um software específico cabendo, porém, à instituição cliente a elaboração de suas respectivas vídeoaulas.

Cabe também à instituição cliente a gestão (backup, recuperação, catalogação e organização) das suas vídeoaulas por meio de um website ou ferramenta adequada, através do qual se pode também integrar este conteúdo a um programa ou projeto institucional de educação à distância ou presencial.

Por último, cabe ressaltar que o presente serviço destina-se essencialmente ao conteúdo conhecido como vídeoaulas. Não cabendo, portanto, seu uso exclusivamente para distribuição de vídeo sob demanda ou outro conteúdo digital.

8. Contato

As dúvidas relacionadas a esta política de uso poderão ser enviadas para o Servide Desk no endereço sd@mp.br