

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Novembro 2013

| PoP | Horas indisponíveis - tipo de falha | | | | | | | | |
|--------|-------------------------------------|----------|----------|----------------|------------|------------------|-----------|-------------|----------|
| | operadora | elétrica | prog-pop | prog-operadora | prog-daero | pop-concentrador | staff-pop | staff-daero | roteador |
| PoP-AC | 0:08:47 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-AL | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-AM | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-AP | 0:22:45 | 6:19:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-BA | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-CE | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-DF | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-ES | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-GO | 0:03:40 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MA | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MG | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MS | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MT | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PA | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PB | 13:42:36 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PE | 0:04:02 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PI | 3:59:12 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:32:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PR | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RJ | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RN | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RO | 1:02:31 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RR | 0:27:15 | 0:39:12 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RS | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-SC | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-SE | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-SP | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-TO | 1:07:24 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |

| PoP | Horas indisponíveis | | Disponibilidade percentual | |
|--------|---------------------|--------------|----------------------------|--------------|
| | Totais | p/ Indicador | Total | p/ Indicador |
| PoP-AC | 0:08:47 | 0:08:47 | 99,98% | 99,98% |
| PoP-AL | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-AM | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-AP | 6:41:45 | 6:41:45 | 99,07% | 99,07% |
| PoP-BA | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-CE | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-DF | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-ES | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-GO | 0:03:40 | 0:03:40 | 99,99% | 99,99% |
| PoP-MA | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-MG | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-MS | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-MT | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-PA | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-PB | 13:42:36 | 13:42:36 | 98,10% | 98,10% |
| PoP-PE | 0:04:02 | 0:04:02 | 99,99% | 99,99% |
| PoP-PI | 4:31:12 | 4:31:12 | 99,37% | 99,37% |
| PoP-PR | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-RJ | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-RN | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-RO | 1:02:31 | 1:02:31 | 99,86% | 99,86% |
| PoP-RR | 1:06:27 | 1:06:27 | 99,85% | 99,85% |
| PoP-RS | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-SC | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-SE | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-SP | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-TO | 1:07:24 | 1:07:24 | 99,84% | 99,84% |

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)