

## Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Março 2012

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:02:16	1:37:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	1:39:01	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	7:33:53	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	8:14:49	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:06:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:14:06	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	5:01:39	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:00:00	2:20:19	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	5:34:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	5:01:35	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	0:06:06	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:06:08	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	0:05:01	5:02:12	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:14:14	0:00:00	0:02:02	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	0:06:02	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:03:09	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:00:00	0:16:47	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:07:08	0:00:00
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:38:07	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	1:39:16	1:39:16	99,78%	99,78%
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-AM	1:39:01	1:39:01	99,78%	99,78%
PoP-AP	15:48:42	15:48:42	97,87%	97,87%
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-CE	0:06:00	0:06:00	99,99%	99,99%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-ES	0:14:06	0:14:06	99,97%	99,97%
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MA	5:01:39	5:01:39	99,32%	99,32%
PoP-MG	2:20:19	2:20:19	99,69%	99,69%
PoP-MS	5:34:58	5:34:58	99,25%	99,25%
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PA	5:01:35	5:01:35	99,32%	99,32%
PoP-PB	0:06:06	0:06:06	99,99%	99,99%
PoP-PE	0:06:08	0:06:08	99,99%	99,99%
PoP-PI	5:07:13	5:07:13	99,31%	99,31%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RJ	0:16:16	0:14:14	99,96%	99,97%
PoP-RN	0:09:11	0:06:02	99,98%	99,99%
PoP-RO	0:16:47	0:16:47	99,96%	99,96%
PoP-RR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SC	0:07:08	0:07:08	99,98%	99,98%
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-TO	0:38:07	0:38:07	99,91%	99,91%

### Legenda

#### Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

#### Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)