

# Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Dezembro 2013

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:09:14	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:00:00	0:04:30	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	0:00:00	0:00:00	5:38:03	0:00:00	0:00:00	0:04:46	1:21:10	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	4:19:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:09:09	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:00:00	0:29:24	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	0:04:19	0:20:37	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:04:20	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:09:13	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:58:49	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	0:00:00	0:49:08	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	2:44:15	0:00:00	0:59:21	0:00:00	0:00:00	0:04:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	0:14:00	0:14:00	99,97%	99,97%
PoP-AL	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-AM	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-AP	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-BA	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-CE	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-DF	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-ES	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-GO	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-MA	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-MG	0:04:30	0:04:30	99,99%	99,99%
PoP-MS	7:03:59	1:25:56	99,05%	99,81%
PoP-MT	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-PA	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-PB	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-PE	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-PI	4:24:44	4:24:44	99,41%	99,41%
PoP-PR	0:09:09	0:09:09	99,98%	99,98%
PoP-RJ	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-RN	0:04:46	0:04:46	99,99%	99,99%
PoP-RO	0:34:10	0:34:10	99,92%	99,92%
PoP-RR	0:29:42	0:29:42	99,93%	99,93%
PoP-RS	0:13:33	0:13:33	99,97%	99,97%
PoP-SC	0:58:49	0:58:49	99,87%	99,87%
PoP-SE	0:53:54	0:53:54	99,88%	99,88%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-TO	3:48:22	2:49:01	99,49%	99,62%

## Legenda

### Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e swtches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

### Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)