

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Agosto 2013

| PoP | Horas indisponíveis - tipo de falha | | | | | | | | |
|--------|-------------------------------------|----------|----------|----------------|------------|------------------|-----------|-------------|----------|
| | operadora | elétrica | prog-pop | prog-operadora | prog-daero | pop-concentrador | staff-pop | staff-daero | roteador |
| PoP-AC | 5:17:34 | 0:04:22 | 5:53:03 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 5:10:16 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-AL | 0:09:03 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-AM | 0:42:44 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-AP | 0:12:42 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-BA | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-CE | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-DF | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-ES | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-GO | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MA | 0:00:00 | 0:00:00 | 3:53:19 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 4:53:33 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MG | 0:04:19 | 0:55:36 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MS | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-MT | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:45:15 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:03:11 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PA | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PB | 0:00:00 | 1:49:36 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PE | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PI | 0:24:08 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-PR | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RJ | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RN | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RO | 0:58:20 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RR | 0:04:16 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-RS | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-SC | 4:19:21 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-SE | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-SP | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| PoP-TO | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |

| PoP | Horas indisponíveis | | Disponibilidade percentual | |
|--------|---------------------|--------------|----------------------------|--------------|
| | Totais | p/ Indicador | Total | p/ Indicador |
| PoP-AC | 16:25:15 | 10:32:12 | 97,79% | 98,58% |
| PoP-AL | 0:09:03 | 0:09:03 | 99,98% | 99,98% |
| PoP-AM | 0:42:44 | 0:42:44 | 99,90% | 99,90% |
| PoP-AP | 0:12:42 | 0:12:42 | 99,97% | 99,97% |
| PoP-BA | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-CE | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-DF | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-ES | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-GO | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-MA | 8:46:52 | 4:53:33 | 98,82% | 99,34% |
| PoP-MG | 0:59:55 | 0:59:55 | 99,87% | 99,87% |
| PoP-MS | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-MT | 0:48:26 | 0:03:11 | 99,89% | 99,99% |
| PoP-PA | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-PB | 1:49:36 | 1:49:36 | 99,75% | 99,75% |
| PoP-PE | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-PI | 0:24:08 | 0:24:08 | 99,95% | 99,95% |
| PoP-PR | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-RJ | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-RN | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-RO | 0:58:20 | 0:58:20 | 99,87% | 99,87% |
| PoP-RR | 0:04:16 | 0:04:16 | 99,99% | 99,99% |
| PoP-RS | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-SC | 4:19:21 | 4:19:21 | 99,42% | 99,42% |
| PoP-SE | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-SP | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |
| PoP-TO | 0:00:00 | 0:00:00 | 100,00% | 100,00% |

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)