

# CAIS-Alerta: Suporte ao sistema operacional Windows XP descontinuado

[RNP, 08.04.2014-, revisão 01]

Como é de conhecimento de muitos, a Microsoft anunciou que a partir do dia 8 de abril de 2014, não será mais oferecido suporte ao sistema operacional Windows XP. O Windows XP continuará funcionando após esta data, porém novas atualizações ao sistema não serão mais disponibilizadas, com isto seu computador poderá ficar vulnerável a novos vírus, worms e outras ameaças de segurança.

Apesar de sabermos de antemão que a comunidade acadêmica faz amplo uso de sistemas operacionais de domínio público, o CAIS entende também que um número expressivo de usuários desta comunidade utiliza o sistema operacional Windows, e em muitos casos a versão Windows XP. Sendo assim, entendemos que o envio deste alerta é relevante.

Se você administra máquinas com este sistema operacional ou é usuário deste sistema, confira as recomendações do CAIS para manter seu computador seguro após essa data:

## # Saiba se você utiliza o Windows XP

Se você não sabe qual seu sistema operacional, acesse a [página da Microsoft que indica o sistema operacional utilizado em sua máquina](#). Você também pode descobrir a versão do sistema pelo próprio Windows, acessando o Painel de Controle e clicando em Sistemas. Será aberta uma janela informando qual versão do sistema operacional está em execução.

## # Atualize seu sistema operacional

Se o seu computador estiver rodando o Windows XP, você deve atualizá-lo para um sistema operacional mais recente. O sistema operacional mais recente da Microsoft é o Windows 8, porém, a instalação desse sistema operacional normalmente só pode ser realizada em computadores mais novos. É recomendável que você baixe e execute o [Assistente de Atualização do Windows](#) para verificar se o computador cumpre com os requisitos do sistema do Windows 8 e, em seguida, seguir as etapas do tutorial para atualizar se o computador o permite. No entanto, caso não seja possível instalar o Windows 8, recomendamos a utilização do Windows 7, pois o mesmo oferece suporte até 2020, além de ser mais seguro que o Windows XP e não necessitar de tantos recursos computacionais para ser executado quanto o Windows 8. Outra possibilidade seria a instalação de um sistema operacional de domínio público.

## # Adicionalmente, o CAIS recomenda:

- Atualizar seus programas de antivírus. Recomendamos que você atualize os programas que protegem seu computador contra vírus e outras vulnerabilidades.

- Fazer backup dos seus arquivos. Antes de qualquer atualização de sistema em seu computador, é importante salvar seus arquivos importantes em outra fonte de armazenamento, para não correr o risco de danificá-los ou perdê-los durante o processo de migração do sistema operacional.

A Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) atua na detecção, resolução e prevenção de incidentes de segurança na rede RNP através de seu Centro de Atendimento a Incidentes de Segurança (CAIS). Criado em 1997, o CAIS também divulga informações e alertas de segurança e participa de organismos internacionais na área.

O CAIS recomenda que os administradores mantenham seus sistemas e aplicativos sempre atualizados, de acordo com as últimas versões e correções oferecidas pelos fabricantes.

Os Alertas do CAIS também são oferecidos no formato RSS/RDF e no Twitter:

<http://www.rnp.br/cais/alertas/rss.xml>

Siga @caisRNP