



RNP

Relatório de fevereiro de 2022

André Lemos

Março de 2022

Sumário

1. Introdução	3
2. Metodologia de medição e cálculo dos indicadores	3
2.1. Indicador 3	3
2.2. Indicador 5	3
3. Avaliação dos indicadores no período de 01/02/2022 a 28/02/2022	3
3.1. Quadro resumo	3
3.2. Indicador 3	4
3.3. Indicador 5	6
3.4. Série histórica dos indicadores em 2022	10

1. Introdução

A RNP, mediante Contrato de Gestão estabelecido com o MCTI, é constantemente avaliada através de um conjunto de indicadores. Dois desses indicadores são diretamente ligados à qualidade dos serviços ofertados pelo backbone nacional, rede Ipê. São eles:

- Indicador 3: Índice de qualidade da rede;
- Indicador 5: Índice de disponibilidade média da rede.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos para os indicadores 3 e 5 no período de 01/02/2022 a 28/02/2022.

2. Metodologia de medição e cálculo dos indicadores

2.1. Indicador 3

O indicador 3, que denominaremos PT, é dado pela seguinte fórmula:

$$PT = (2500/RM\u00e9dio) + 10*(5,5 - Perda)$$

onde, RM\u00e9dio \u00e9 o retardo m\u00e9dio medido e Perda \u00e9 a perda m\u00e9dia percentual medida no backbone.

As medidas de RM\u00e9dio e Perda s\u00e3o realizadas atrav\u00e9s das 27 m\u00e1quinas de servi\u00e7o, uma em cada PoP da RNP. Cada m\u00e1quina de servi\u00e7o envia pacotes ICMP de teste para todas as demais, gerando uma grande matriz 27x27 de medi\u00e7\u00f5es. Os pacotes de teste s\u00e3o enviados em intervalos aleat\u00f3rios de distribui\u00e7\u00e3o exponencial. Os valores de RM\u00e9dio e Perda s\u00e3o calculados como a m\u00e9dia aritm\u00e9tica das medianas obtidas em todas as m\u00e1quinas de servi\u00e7o.

O valor de PT tamb\u00e9m pode ser expresso atrav\u00e9s da grandeza dual \u00e0 Perda, denominada “Porcentagem de Sucesso na Entrega de Pacotes” (PSEP). O valor de PSEP \u00e9 dado por $PSEP = 100 - Perda$ e, neste caso, podemos expressar o valor do indicador 3 como:

$$PT = (2500/RM\u00e9dio) + 10*(PSEP - 94,5)$$

Os valores de Perda ou PSEP ser\u00e3o usados no decorrer do texto conforme conveni\u00eancia na apresenta\u00e7\u00e3o dos resultados.

2.2. Indicador 5

Este indicador \u00e9 medido atrav\u00e9s de uma ferramenta desenvolvida pela pr\u00f3pria Daero, onde uma m\u00e1quina central envia pacotes de teste para os roteadores de backbone nos PoPs. Caso haja resposta aos pacotes de teste, o PoP \u00e9 considerado dispon\u00edvel. O total percentual de pacotes respondidos comp\u00f5e o indicador no per\u00edodo de avalia\u00e7\u00e3o.

Adicionalmente, h\u00e1 tamb\u00e9m a medi\u00e7\u00e3o de disponibilidade do conjunto de equipamentos da RNP abrigados em Miami, nos Estados Unidos, denominado PoP-MIA.

3. Avalia\u00e7\u00e3o dos indicadores no per\u00edodo de 01/02/2022 a 28/02/2022

3.1. Quadro resumo

Indicador	Descri\u00e7\u00e3o	Meta	Valor Per\u00edodo
3	Qualidade (Perda e Retardo)	Igual ou superior a 100 pontos	103,109
5	Disponibilidade da rede	Igual ou superior a 99,87%	99,919

Tabela 1: Quadro resumo de indicadores, para o m\u00eas de fevereiro de 2022.

3.2. Indicador 3

No mês de fevereiro, o indicador 3 obteve o valor de 103,11 pontos, que está acima da meta de 100 pontos. A Figura 1 mostra o comportamento histórico dos últimos dois anos deste indicador.

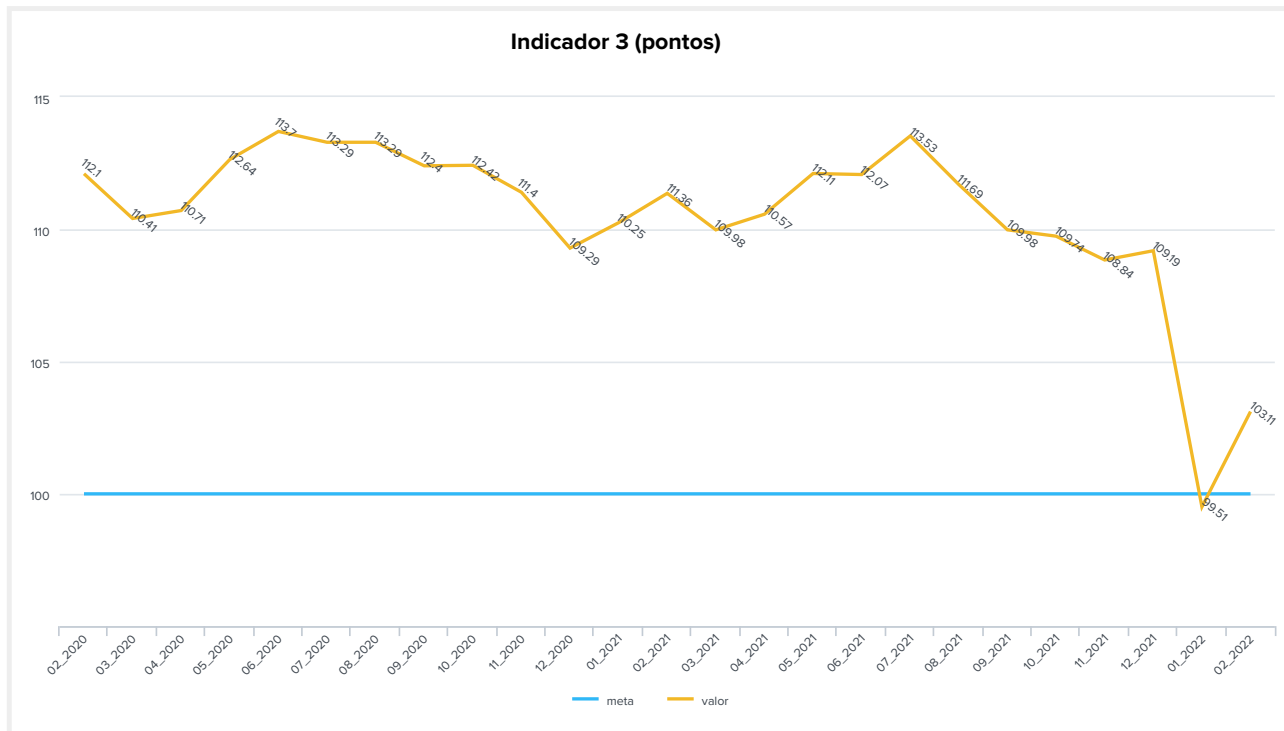


Figura 1: Evolução do indicador 3.

Podem ser vistos, nas Figuras 2 e 3, os valores dos últimos dois anos para os dois componentes do indicador 3, PSEP e RTT. No mês de fevereiro, o PSEP atingiu 100%. O RTT médio apresentou uma melhora da ordem de 4,03 ms em relação ao mês anterior, totalizando 51,97 ms.

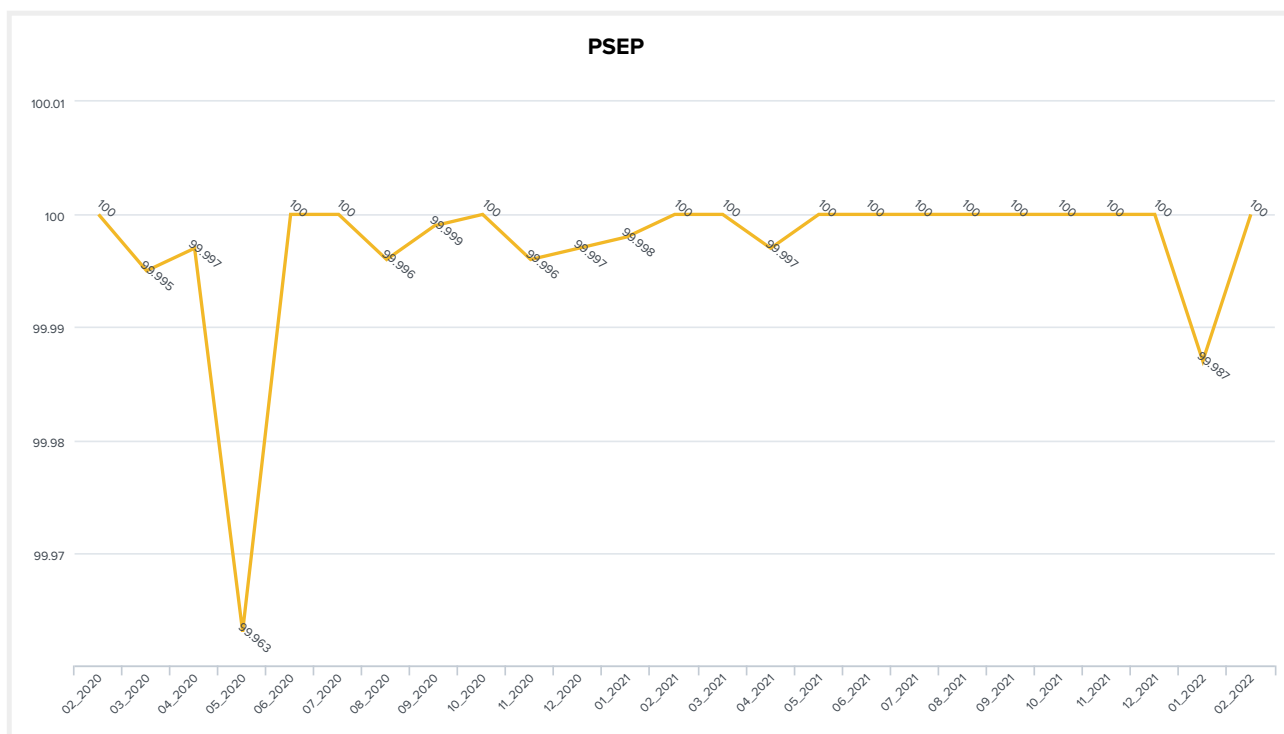


Figura 2: Evolução do PSEP, componente do indicador 3.

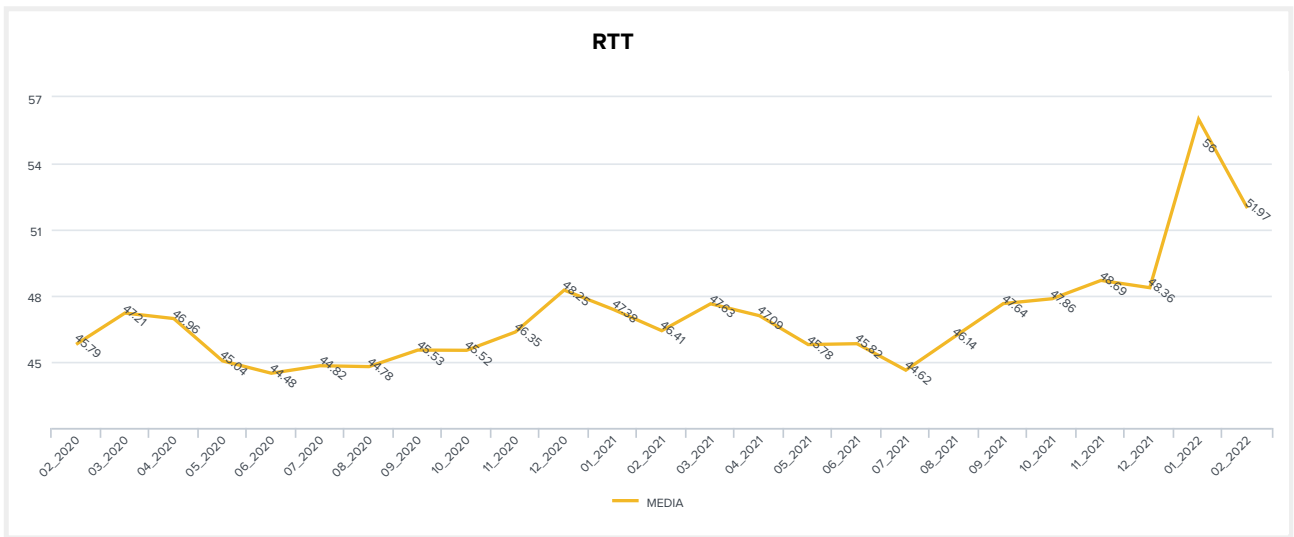


Figura 3: Evolução do RTT, componente do indicador 3.

Nas Figuras 4 e 5, é mostrado o histórico do PSEP e do RTT, para alguns PoPs que apresentaram maiores variações nestes dois componentes do indicador 3.

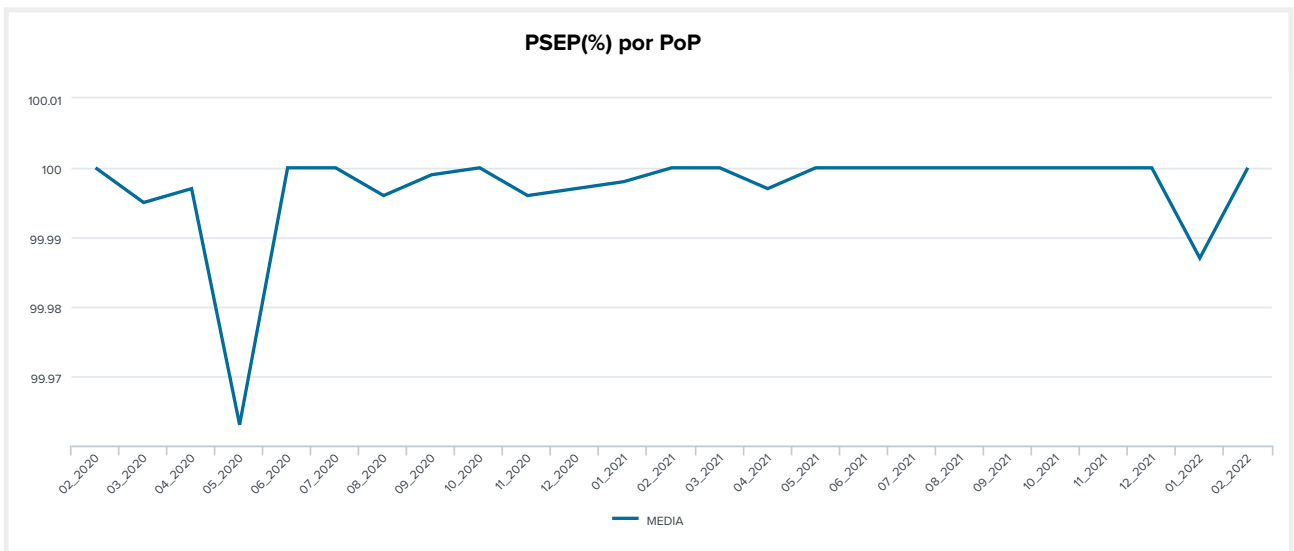


Figura 4: Evolução de PSEP por PoP

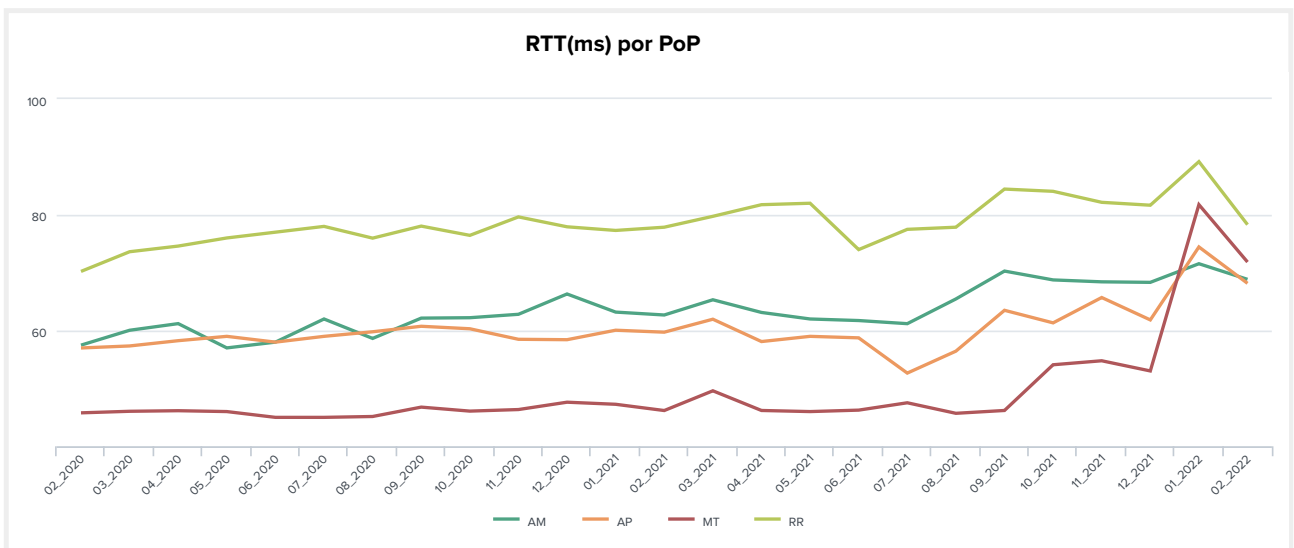


Figura 5: Evolução do RTT médio por PoP.

Neste mês todos os PoPs tiveram PSEP de 100%

Em relação ao RTT médio, tem-se que as maiores variações foram nos PoPs RR, MT, AM, AP com variações de 10,9, 9,92, 6,29, 2,70 ms, respectivamente. Chama-se a atenção para o fato que, neste mês de fevereiro, houve um decréscimo generalizado do RTT no backbone da RNP, em especial para o PoP-MT, após as correções realizadas em meados de fevereiro reportadas no relatório do mês anterior.

Por fim, temos, nas Figuras 6 e 7, dados consolidados de todos os PoPs, separados por PSEP e RTT.

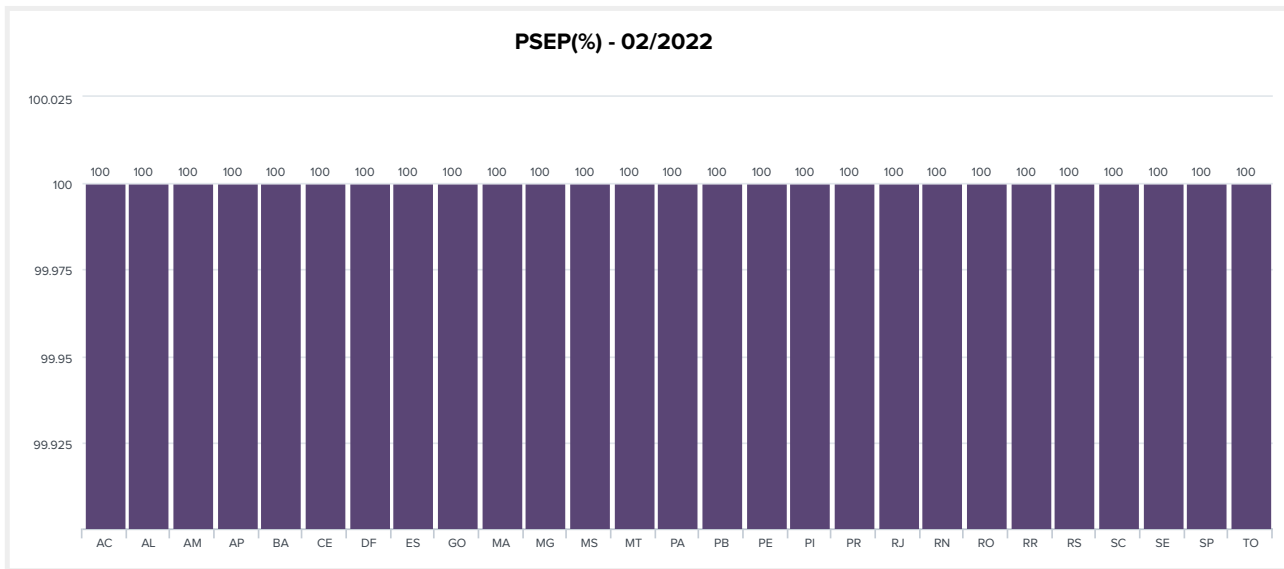


Figura 6: Valor de PSEP para o mês de fevereiro de 2022.

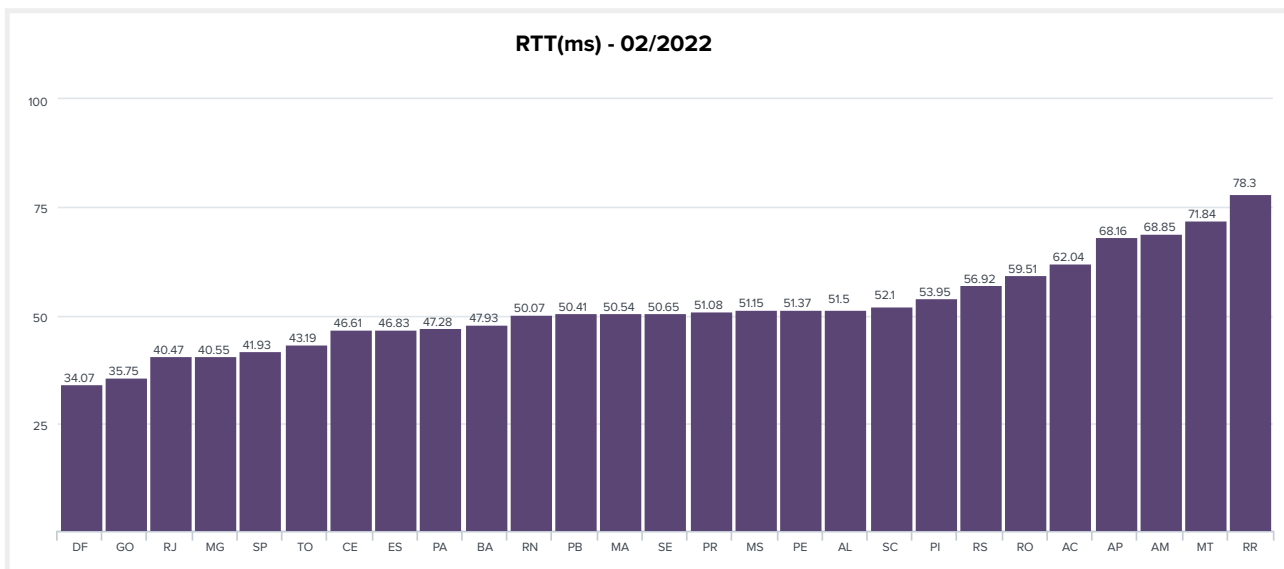


Figura 7: Valor RTT para o mês de fevereiro de 2022.

3.3. Indicador 5

No mês de fevereiro de 2022, o indicador 5 ficou acima da meta estabelecida, que é de 99,87%, com 99,92% de disponibilidade. O seu histórico dos últimos dois anos pode ser visto na Figura 8.

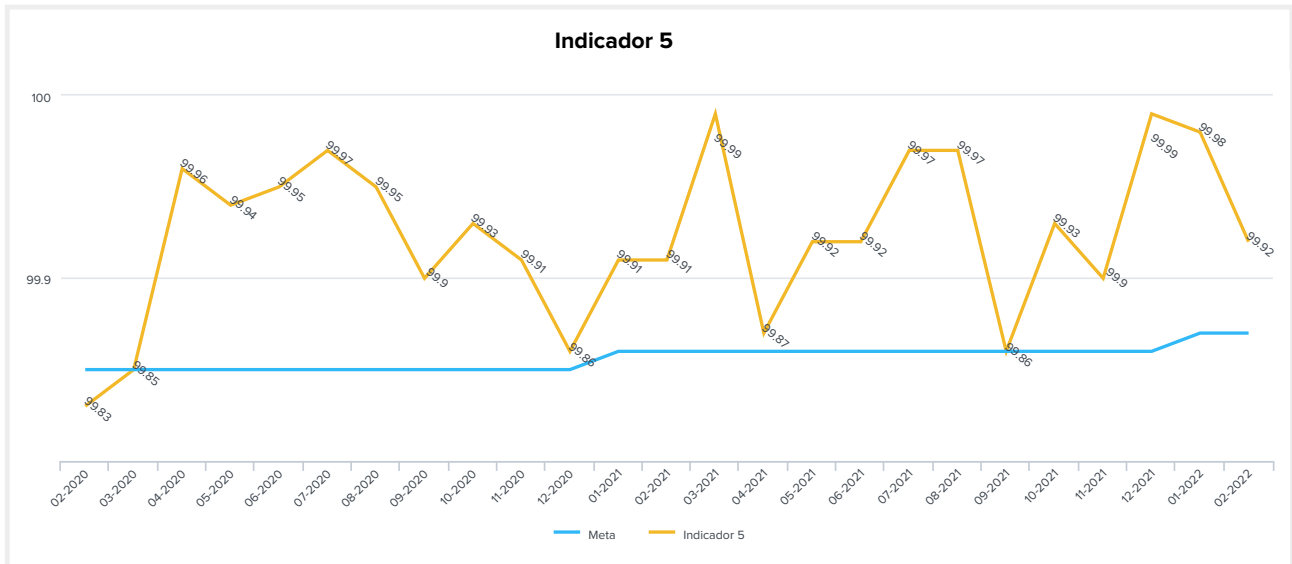


Figura 8: Valores históricos do indicador 5.

Neste mês, quatro PoPs apresentaram um índice de disponibilidade inferior à meta de 99,87% para este indicador.

O PoP de Alagoas ficou isolado por 1 hora e 56 minutos no dia 19/02, devido a uma manutenção no quadro elétrico da instituição abrigo do PoP-AL, não agendada previamente por GMUD.

O PoP do Amazonas ficou isolado por 1 hora e 17 minutos no dia 14/02, devido a uma queda da energia elétrica no PoP-AM e o gerador não ter sido acionado.

O PoP do Maranhão ficou isolado por 3 horas e 4 minutos no dia 17/02, devido as quedas dos circuitos DF/MA e MA/PI, vide que o link MA/PA já se encontrava indisponível. A causa da queda do circuito MA/PA foi devido a um rompimento de fibra entre os Municípios de Santa Rita/MA e Vitória do Mearim/MA, ocasionado por vandalismo. Já para os circuitos DF/MA e MA/PA foi devido a uma falha no provedor parceiro da Telebrás.

O PoP do Pará ficou isolado por 8 horas e 46 minutos, ambas no dia 01/02 porém dividida em duas falhas. A primeira entre 12h43 e 12h51 ocorreu no dia 01/02 após flaps do circuito MA/PA, vide que os circuitos AP/PA e PA/TO já estavam indisponíveis. A segunda falha ocorreu no mesmo dia com duração de 8h38min após queda do circuito MA/PA, pois os circuitos AP/PA e PA/TO já estavam indisponíveis. A causa da queda do circuito MA/PA foi devido a um rompimento de fibra em São Luís/MA, ocasionado por obras de terceiros. Já para o circuito PA/TO a causa foi indeterminada e para o circuito AP/PA foi devido a uma falha em uma placa localizada no PoP-AP.

A Figura 9 apresenta o histórico do grupo de PoPs que tiveram disponibilidade abaixo da meta no mês de fevereiro.

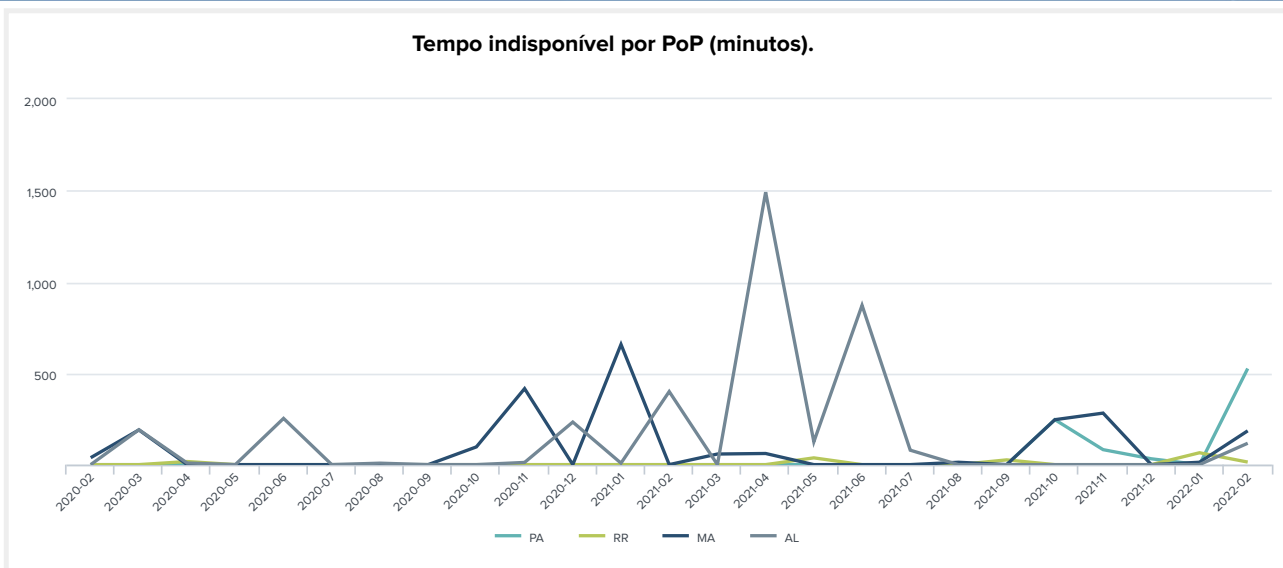


Figura 9: Histórico de minutos indisponíveis em PoPs com maiores quedas no mês.

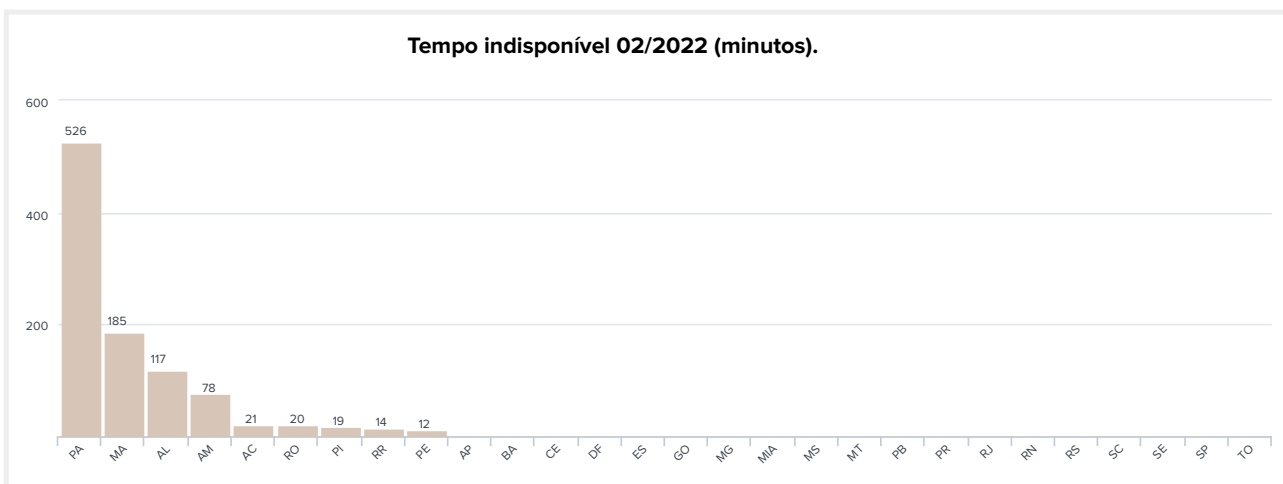


Figura 10: Minutos indisponíveis por PoP.

A disponibilidade percentual no mês de fevereiro de 2022, para cada PoP, está ilustrada na Figura 11.

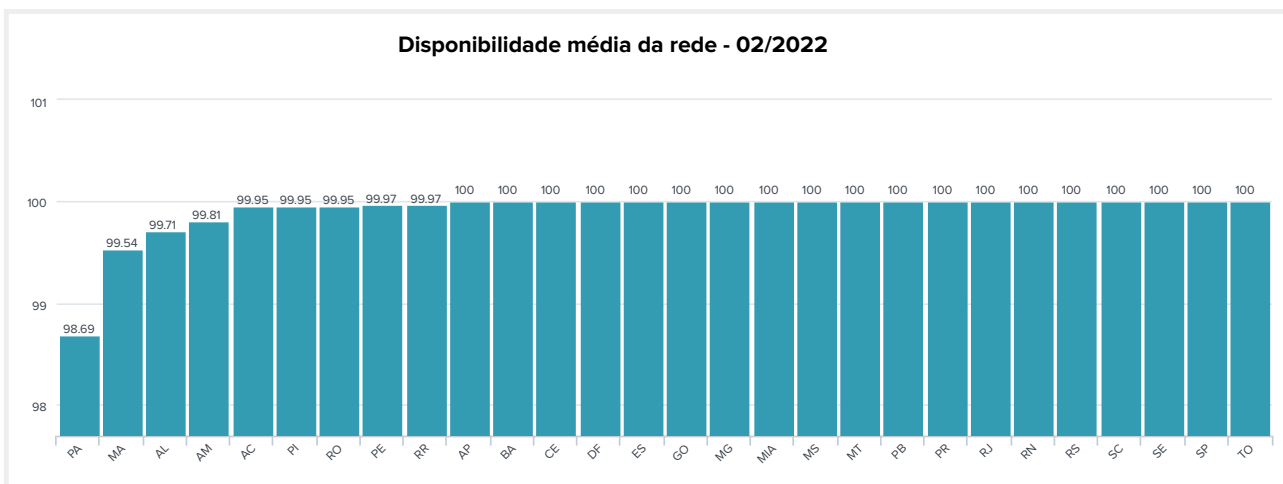


Figura 11: Disponibilidade percentual por PoP.

A Tabela 2 abaixo mostra os PoPs que não obtiveram um índice de disponibilidade de 100%, ou seja, aqueles que, de alguma forma, contribuíram para um menor desempenho do indicador 5. Os PoPs que ficaram abaixo da meta de 99,87% encontram-se destacados em vermelho.

Horas indisponíveis - tipo de falha 02/2022				
PoP	Infraestrutura PoP	Operadora	horas	percentual
AC	00:00:00	00:20:50	00:20:50	99,948
AL	01:56:40	00:00:00	01:56:40	99,711
AM	01:17:50	00:00:00	01:17:50	99,807
MA	00:00:00	03:04:30	03:04:30	99,542
PA	00:00:00	08:46:15	08:46:15	98,695
PE	00:00:00	00:11:50	00:11:50	99,971
PI	00:00:00	00:19:10	00:19:10	99,952
RO	00:00:00	00:19:30	00:19:30	99,952
RR	00:00:00	00:13:30	00:13:30	99,967

Tabela 2: Índice de disponibilidade dos PoPs.

Adicionalmente, este indicador também é medido retirando-se os fatores externos à RNP, ou seja, as interrupções que tiveram como causa falhas no serviço prestado pelas operadoras. Desta maneira, o indicador 5 teria atingido o valor de 99,982%. A Tabela 3, abaixo, compara os valores do indicador, com e sem as contribuições das operadoras.

Indicador 5 - Disponibilidade da rede	
Padrão	Retirando-se influências externas
99,919	99,982

Tabela 3: Quadro resumo do indicador 5, para o mês fevereiro de 2022.

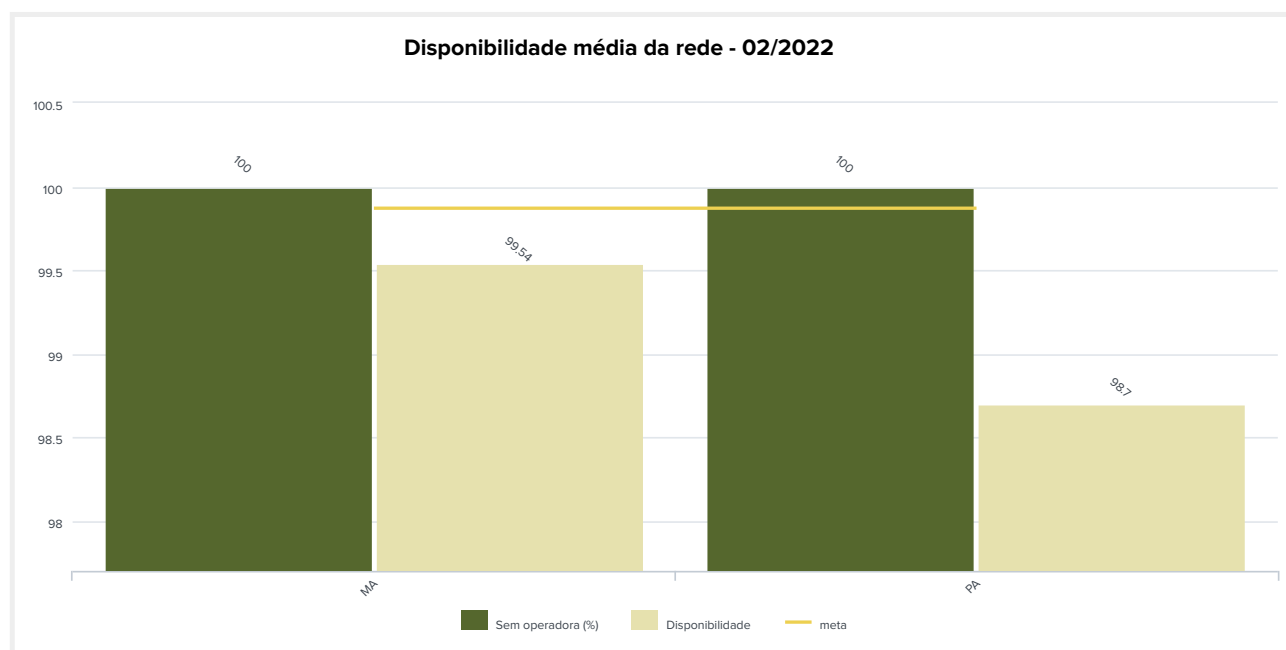


Figura 12: Disponibilidade para alguns PoPs, com e sem contribuição de suas operadoras, em fevereiro de 2022.

3.4. Série histórica dos indicadores em 2022

Série histórica dos indicadores em 2022		
mes_ano	Indicador 3	Indicador 5 padrão
01-2022	99,51	99,984
02-2022	103,109	99,919
Média	101,310	99,952

Tabela 4: Série histórica dos indicadores 3 e 5 no ano de 2022.