



RNP

Relatório de fevereiro de 2021

Guilherme Branco Ladvocat

Março de 2021

Sumário

1. Introdução	3
2. Metodologia de medição e cálculo dos indicadores	3
2.1. Indicador 3	3
2.2. Indicador 5	3
3. Avaliação dos indicadores no período de 01/02/2021 a 28/02/2021	3
3.1. Quadro resumo	3
3.2. Indicador 3	4
3.3. Indicador 5	6
3.4. Série histórica dos indicadores em 2021	10

1. Introdução

A RNP, mediante Contrato de Gestão estabelecido com o MCTIC, é constantemente avaliada através de um conjunto de indicadores. Dois desses indicadores são diretamente ligados à qualidade dos serviços ofertados pelo backbone nacional, rede Ipê. São eles:

- Indicador 3: Índice de qualidade da rede;
- Indicador 5: Índice de disponibilidade média da rede.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos para os indicadores 3 e 5 no período de 01/02/2021 a 28/02/2021.

2. Metodologia de medição e cálculo dos indicadores

2.1. Indicador 3

O indicador 3, que denominaremos PT, é dado pela seguinte fórmula:

$$PT = (2500/RM\u00e9dio) + 10*(5,75-Perda)$$

onde, RM\u00e9dio \u00e9 o retardo m\u00e9dio medido e Perda \u00e9 a perda m\u00e9dia percentual medida no backbone.

As medidas de RM\u00e9dio e Perda s\u00e3o realizadas atrav\u00e9s das 27 m\u00e1quinas de servi\u00e7o, uma em cada PoP da RNP. Cada m\u00e1quina de servi\u00e7o envia pacotes ICMP de teste para todas as demais, gerando uma grande matriz 27x27 de medi\u00e7\u00f5es. Os pacotes de teste s\u00e3o enviados em intervalos aleat\u00f3rios de distribui\u00e7\u00e3o exponencial. Os valores de RM\u00e9dio e Perda s\u00e3o calculados como a m\u00e9dia aritm\u00e9tica das medianas obtidas em todas as m\u00e1quinas de servi\u00e7o.

O valor de PT tamb\u00e9m pode ser expresso atrav\u00e9s da grandeza dual \u00e0 Perda, denominada “Porcentagem de Sucesso na Entrega de Pacotes” (PSEP). O valor de PSEP \u00e9 dado por $PSEP = 100 - Perda$ e, neste caso, podemos expressar o valor do indicador 3 como:

$$PT = (2500/RM\u00e9dio) + 10*(PSEP - 94,25)$$

Os valores de Perda ou PSEP ser\u00e3o usados no decorrer do texto conforme conveni\u00eancia na apresenta\u00e7\u00e3o dos resultados.

2.2. Indicador 5

Este indicador \u00e9 medido atrav\u00e9s de uma ferramenta desenvolvida pela pr\u00f3pria Daero, onde uma m\u00e1quina central envia pacotes de teste para os roteadores de backbone nos PoPs. Caso haja resposta aos pacotes de teste, o PoP \u00e9 considerado dispon\u00edvel. O total percentual de pacotes respondidos comp\u00f5e o indicador no per\u00edodo de avalia\u00e7\u00e3o.

Adicionalmente, h\u00e1 tamb\u00e9m a medi\u00e7\u00e3o de disponibilidade do conjunto de equipamentos da RNP abrigados em Miami, nos Estados Unidos, denominado PoP-MIA.

3. Avalia\u00e7\u00e3o dos indicadores no per\u00edodo de 01/02/2021 a 28/02/2021

3.1. Quadro resumo

Indicador	Descri\u00e7\u00e3o	Meta	Valor Per\u00edodo
3	Qualidade (Perda e Retardo)	Igual ou superior a 100 pontos	111,363
5	Disponibilidade da rede	Igual ou superior a 99,86%	99,900

Tabela 1: Quadro resumo de indicadores, para o m\u00eas de fevereiro de 2021.

3.2. Indicador 3

No mês de fevereiro, o indicador 3 obteve o valor de 111,36 pontos, que está acima da meta de 100 pontos. A Figura 1 mostra o comportamento histórico dos últimos dois anos deste indicador.

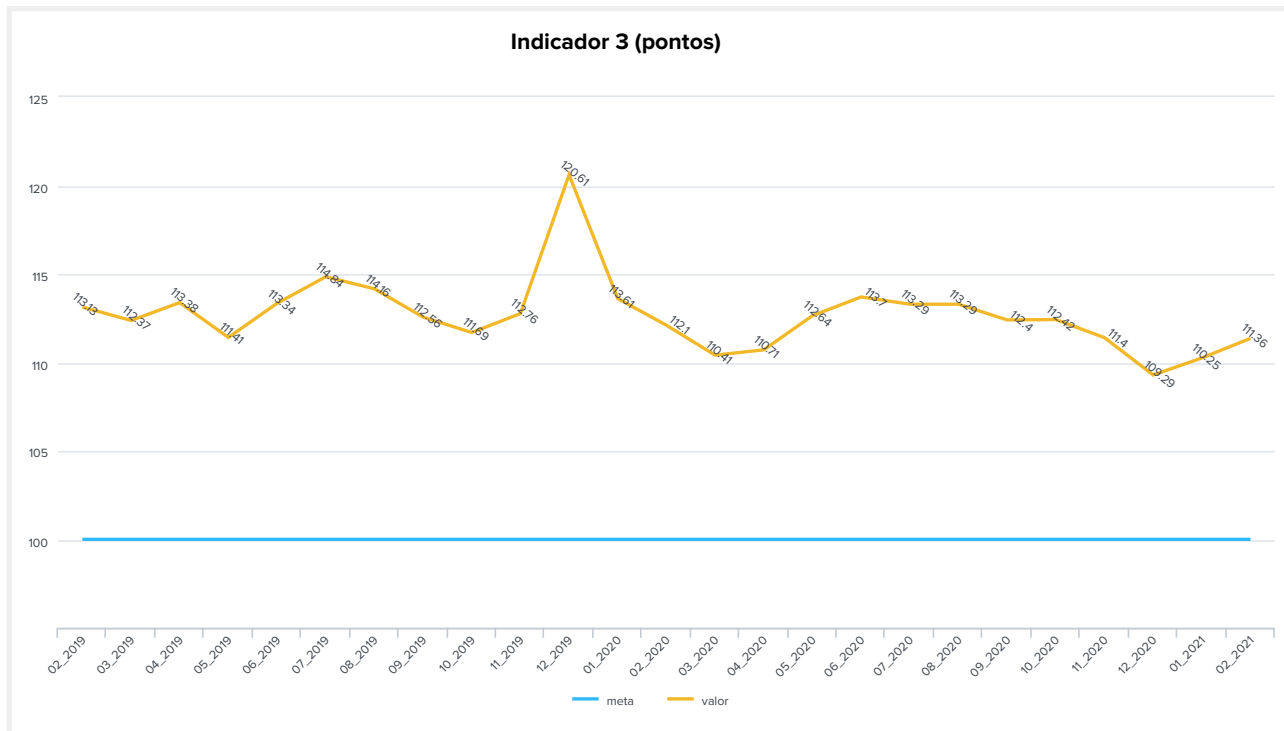


Figura 1: Evolução do indicador 3.

Podem ser vistos, nas Figuras 2 e 3, os valores dos últimos dois anos para os dois componentes do indicador 3, PSEP e RTT. No mês de fevereiro, o PSEP atingiu 100,00%. O RTT médio apresentou uma melhora da ordem de 0,97 ms em relação ao mês anterior, totalizando 46,41 ms.

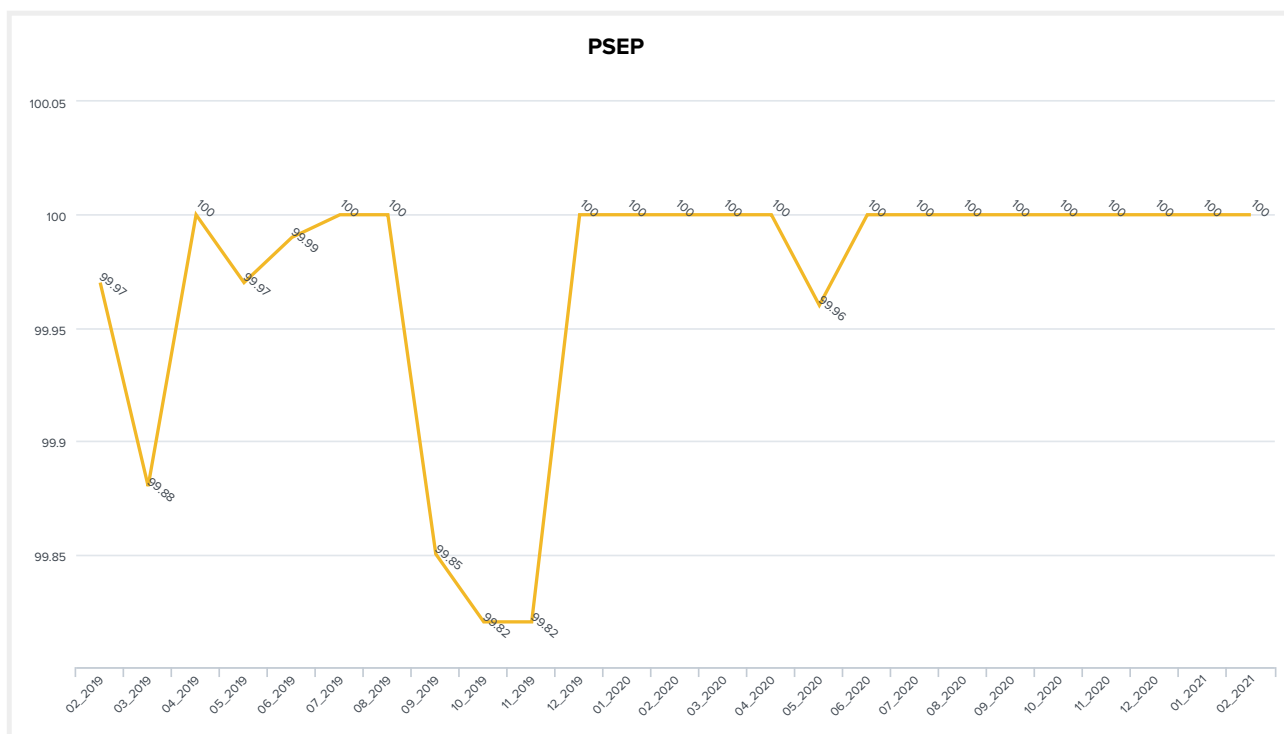


Figura 2: Evolução do PSEP, componente do indicador 3.

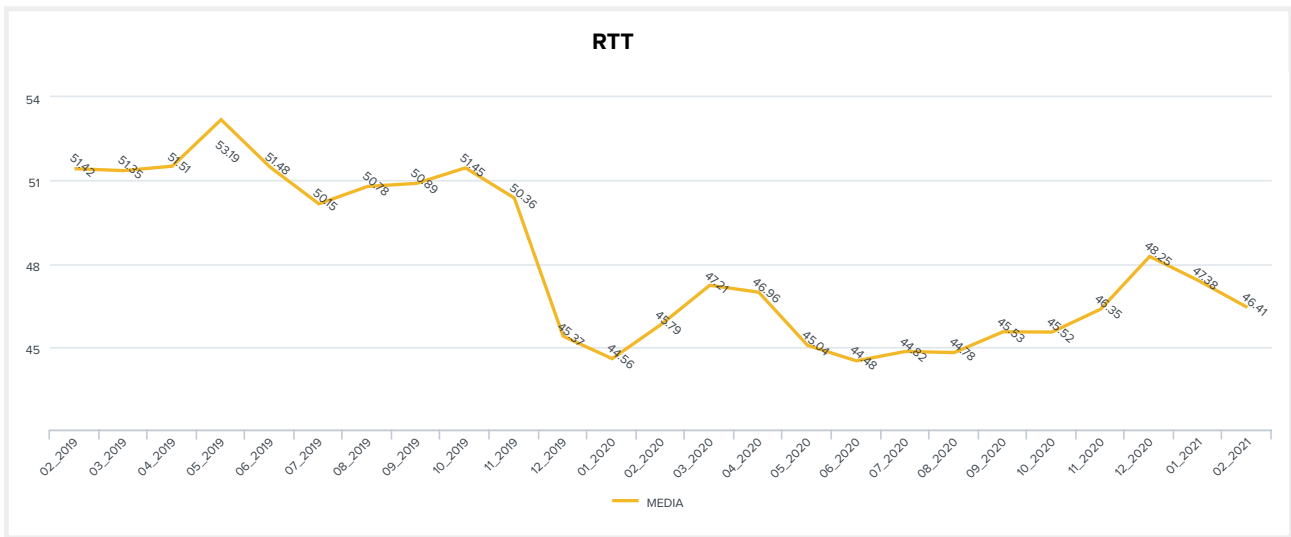


Figura 3: Evolução do RTT, componente do indicador 3.

Nas Figuras 4 e 5, é mostrado o histórico do PSEP e do RTT, para alguns PoPs que apresentaram maiores variações nestes dois componentes do indicador 3.

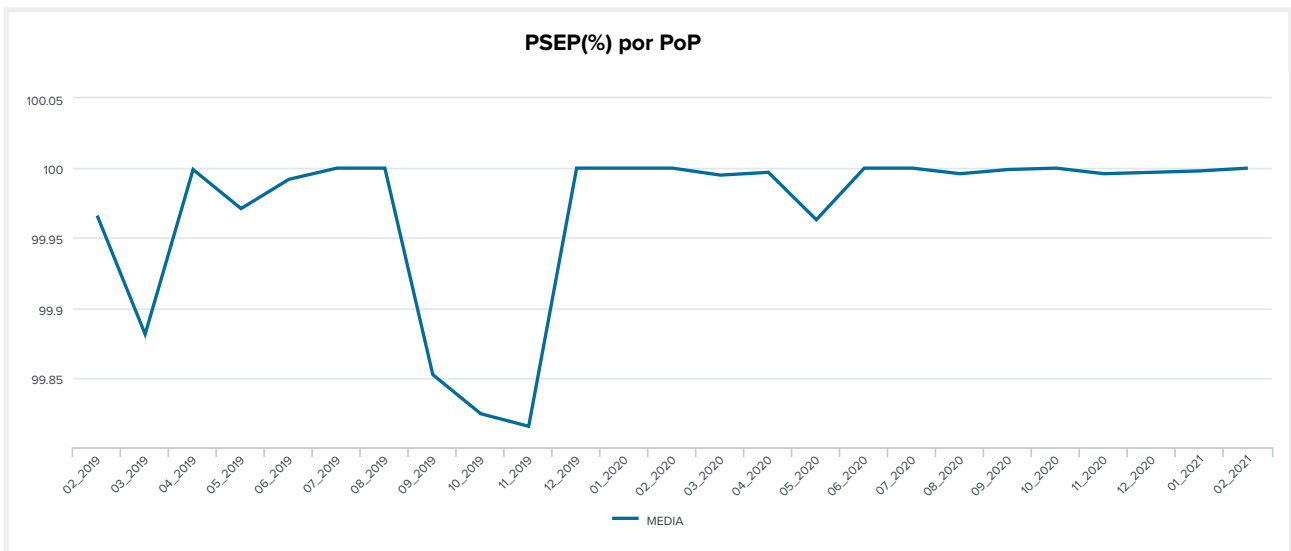


Figura 4: Evolução de PSEP por PoP

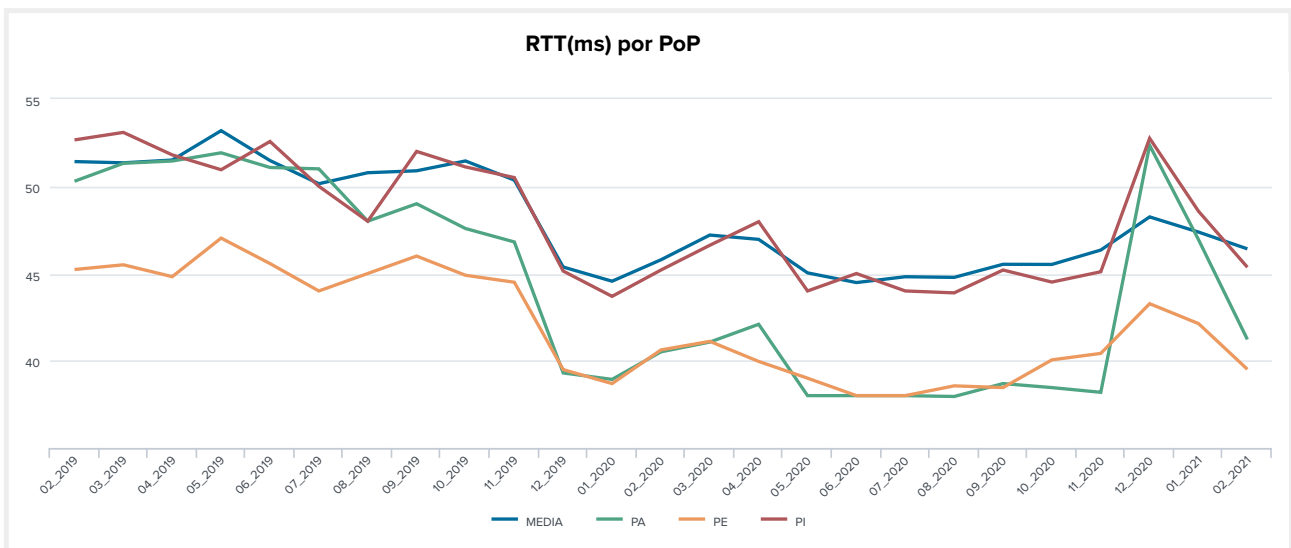


Figura 5: Evolução do RTT médio por PoP.

Neste mês não houve variação em relação ao PSEP.

Em relação ao RTT médio, tem-se que as maiores variações foram nos PoPs PI, PA, PE com variações de 3,21, 5,72, 2,62 ms, respectivamente.

Por fim, temos, nas Figuras 6 e 7, dados consolidados de todos os PoPs, separados por PSEP e RTT.

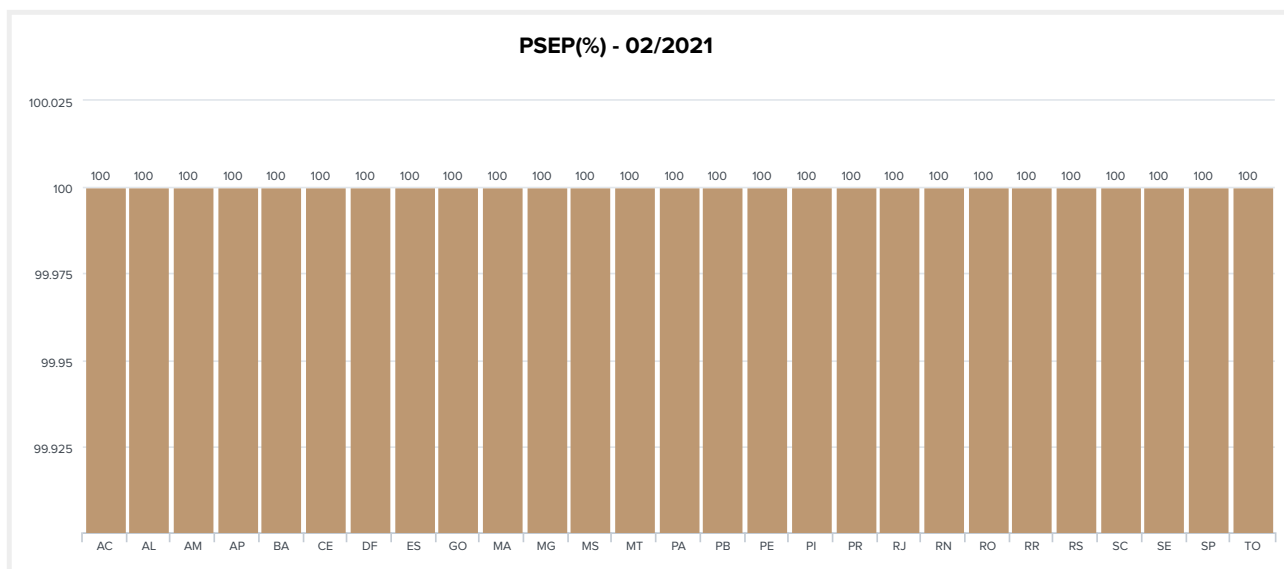


Figura 6: Valor de PSEP para o mês de fevereiro de 2021.

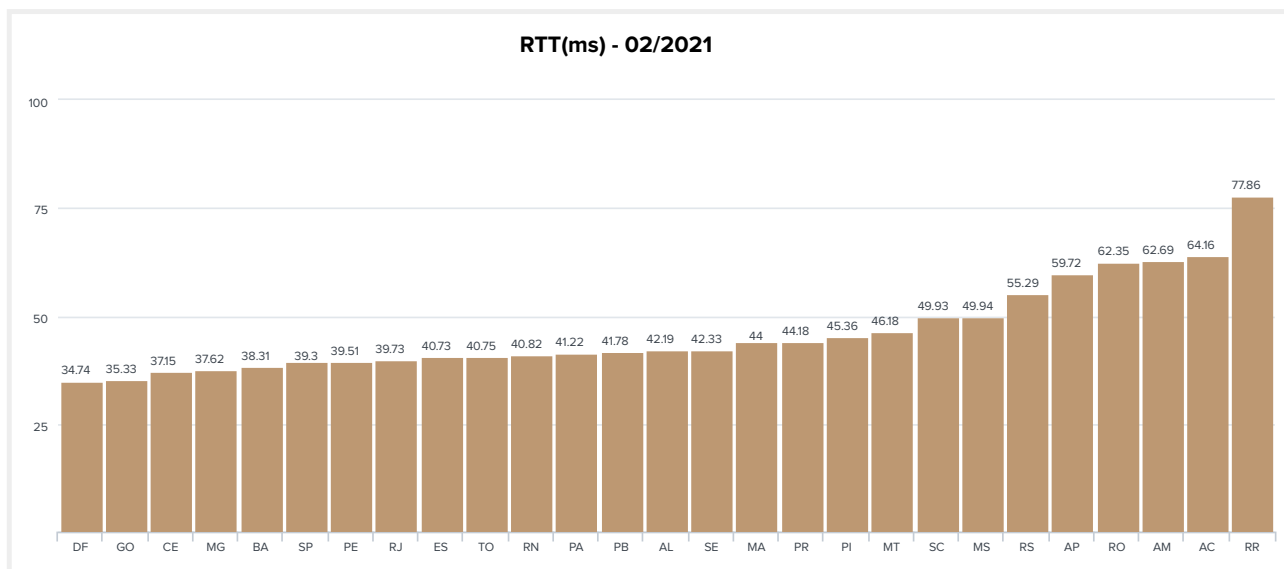


Figura 7: Valor RTT para o mês de fevereiro de 2021.

3.3. Indicador 5

No mês de fevereiro de 2021, o indicador 5 ficou acima da meta estabelecida, que é de 99,86%, com 99,9% de disponibilidade. O seu histórico dos últimos dois anos pode ser visto na Figura 8.

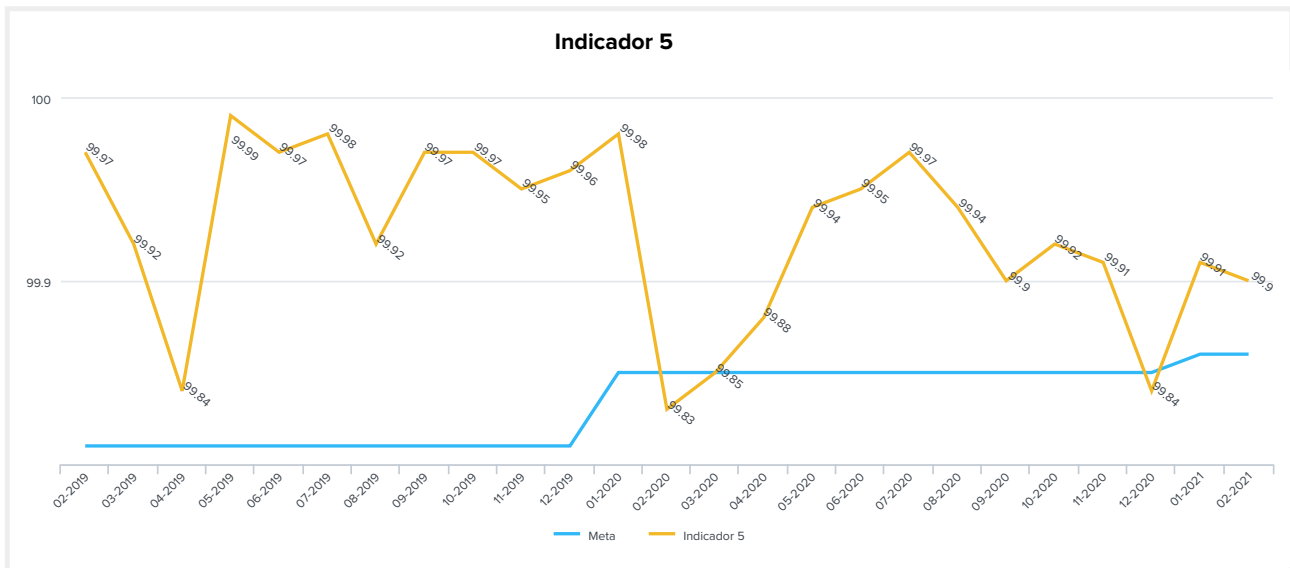


Figura 8: Valores históricos do indicador 5.

Neste mês, quatro PoPs apresentaram um índice de disponibilidade inferior à meta de 99,86% para este indicador.

PoP-AP

Às 3:42 do dia 08/02, o PoP-AP ficou isolado por 5 horas e 31 minutos, devido a uma falha elétrica na região do PoP. O gerador não foi acionado devido a uma falha verificada em dezembro de 2020. A empresa que faz a manutenção foi contatada e autorizaram a ligação manual do gerador, retirando o PoP da condição de isolamento.

PoP-PI

No dia 03/02, entre 11:57 e 17:28, o PoP-PI ficou isolado, devido a dois rompimentos de fibra. O primeiro, afetando o circuito PI/PE, em Arcoverde/PE, e um segundo afetando o circuito PI/PA, em Açailândia/MA.

Em 19/02, por 2 horas e 13 minutos, o PoP-PI ficou isolado novamente. O circuito PI/PE foi impactado por um rompimento de fibra no município de Parnaíba/PI, enquanto o PA/PI foi restabelecido sem que a operadora determinasse a causa da queda.

No dia 20/02, o PoP-PI ficou indisponível por 1 hora e 43 minutos devido as quedas dos circuitos PA/PI e PI/PE. O enlace PA/PI estava indisponível desde às 09:25, por conta de um rompimento de fibra entre Dom Eliseu/PA e Mãe do Rio/PA, quando às 16:02 ocorreu a queda do PI/PE, este último devido a um rompimento de fibra na localidade de Arcoverde/PE, causado por vandalismo.

PoP-AL e PoP-SE

No dia 06/02, o PoP-SE ficou isolado entre 20:48 e 22:22, devido à interrupção no fornecimento de energia pela concessionária em conjunto com uma falha no nobreak do PoP.

Os PoPs AL e SE ficaram isolados por 1 hora e 56 minutos, no dia 17/02, após a queda do enlace AL/PE, às 10:57, e posteriormente do BA/SE às 15:13. Após a normalização do circuito PE/AL, às 17:10, os PoPs saíram da condição de isolamento. A operadora informou que a falha foi causada por rompimento de fibra entre Camaragibe/PE e Barreiros/PE, em razão de uma troca de postes pela concessionária de energia.

Às 9:44 do dia 25/02, por 46 minutos, estes PoPs ficaram novamente isolados. O circuito AL/PE, ficou indisponível devido a um rompimento de fibra em Maceió/AL, em consequência de obras de terceiros, e o SE/BA por um rompimento de fibra em Lauro de Freitas/BA.

Ainda no dia 25/02, às 23:42, o PoP-SE voltou a ficar isolado por 5 horas. O enlace BA/SE foi impactado por um rompimento de fibra entre Lauro de Freitas/BA e Guarajuba/BA e o SE/AL por um rompimento de fibra próximo ao município de Propriá/SE.

Por fim, no dia 26/02 o PoP-AL ficou isolado entre 02:28 e 06:26. O evento referente ao circuito BA/SE foi descrito no parágrafo anterior. Já o enlace PE/AL, a queda foi devido a um rompimento de fibra em Barreiros/PE, causado por vandalismo.

A Figura 9 apresenta o histórico do grupo de PoPs que tiveram disponibilidade abaixo da meta no mês de fevereiro.

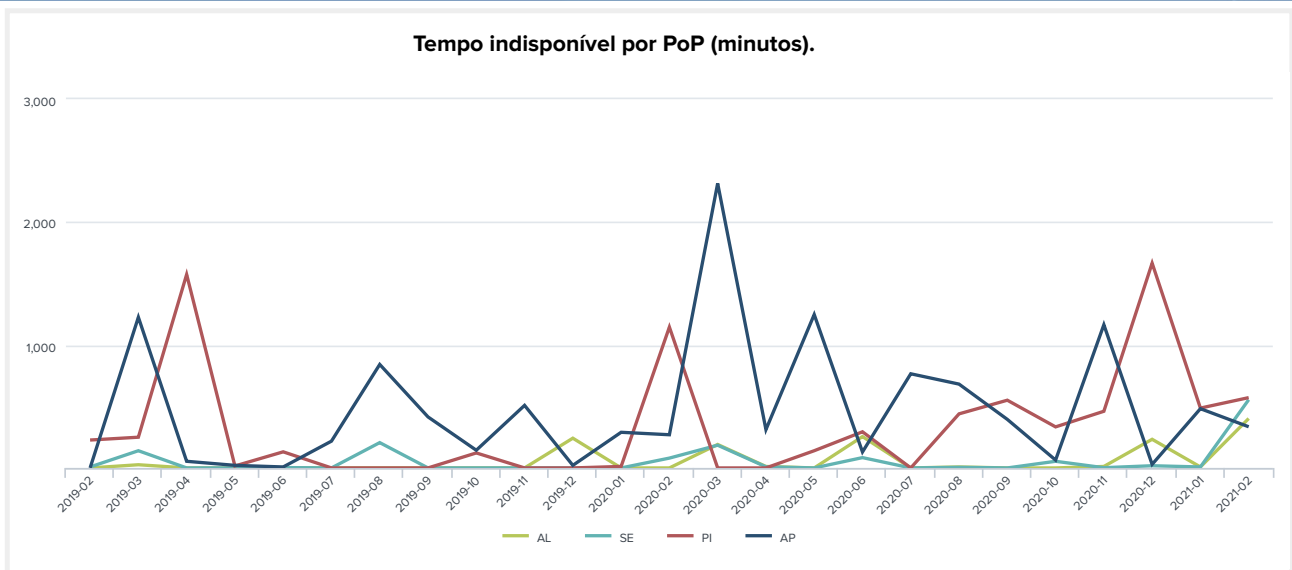


Figura 9: Histórico de minutos indisponíveis em PoPs com maiores quedas no mês.

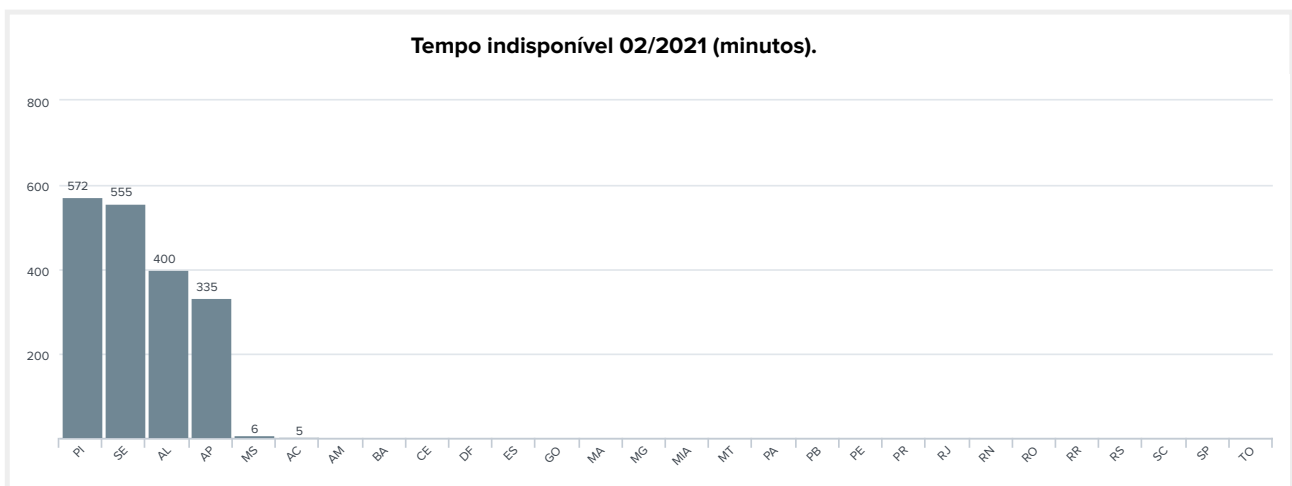


Figura 10: Minutos indisponíveis por PoP.

A disponibilidade percentual no mês de fevereiro de 2021, para cada PoP, está ilustrada na Figura 11.

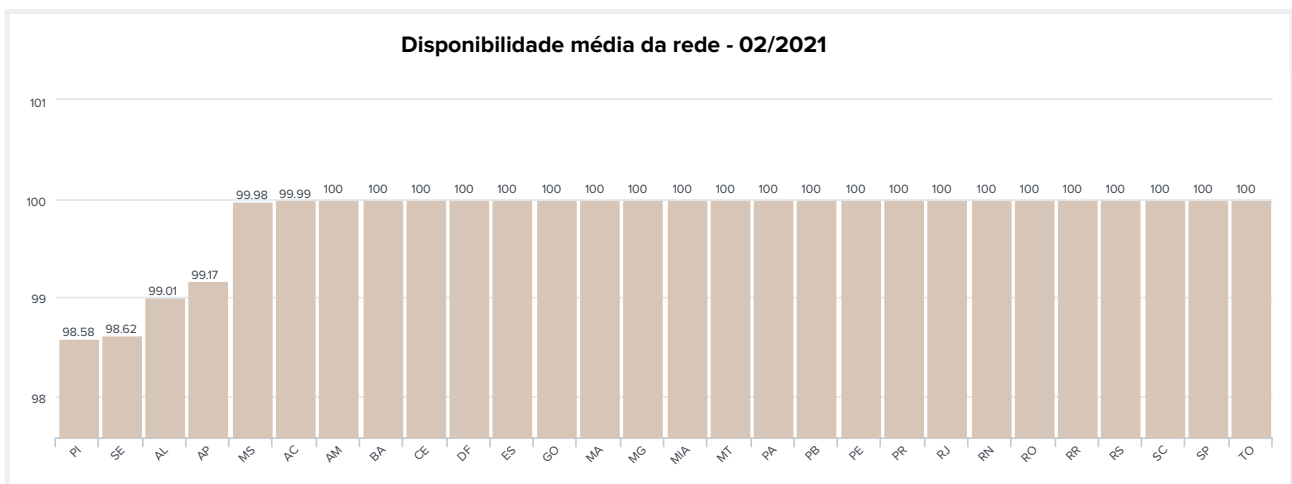


Figura 11: Disponibilidade percentual por PoP.

A Tabela 2 abaixo mostra os PoPs que não obtiveram um índice de disponibilidade de 100%, ou seja, aqueles que, de alguma forma, contribuíram para um menor desempenho do indicador 5. Os PoPs que ficaram abaixo da meta de 99,86% encontram-se destacados em vermelho.

Horas indisponíveis - tipo de falha 02/2021				
PoP	Infraestrutura PoP	Operadora	horas	percentual
AC	00:00:00	00:04:45	00:04:45	99,988
AL	00:00:00	06:40:02	06:40:02	99,008
AP	05:35:15	00:00:00	05:35:15	99,169
MS	00:00:00	00:06:20	00:06:20	99,984
PI	00:00:00	09:32:26	09:32:26	98,580
SE	01:33:19	07:41:17	09:14:36	98,625

Tabela 2: Índice de disponibilidade dos PoPs.

Adicionalmente, este indicador também é medido retirando-se os fatores externos à RNP, ou seja, as interrupções que tiveram como causa falhas no serviço prestado pelas operadoras. Desta maneira, o indicador 5 teria atingido o valor de 99,983%. A Tabela 3, abaixo, compara os valores do indicador, com e sem as contribuições das operadoras.

Indicador 5 - Disponibilidade da rede	
Padrão	Retirando-se influências externas
99,900	99,983

Tabela 3: Quadro resumo do indicador 5, para o mês fevereiro de 2021.

Isto posto, tem-se que os PoPs AL e PI atingiriam a meta, alcançando a disponibilidade acima de 99,86%. A Figura 12 mostra a disponibilidade dos PoPs que tiveram alteração com esta diferença no cálculo.

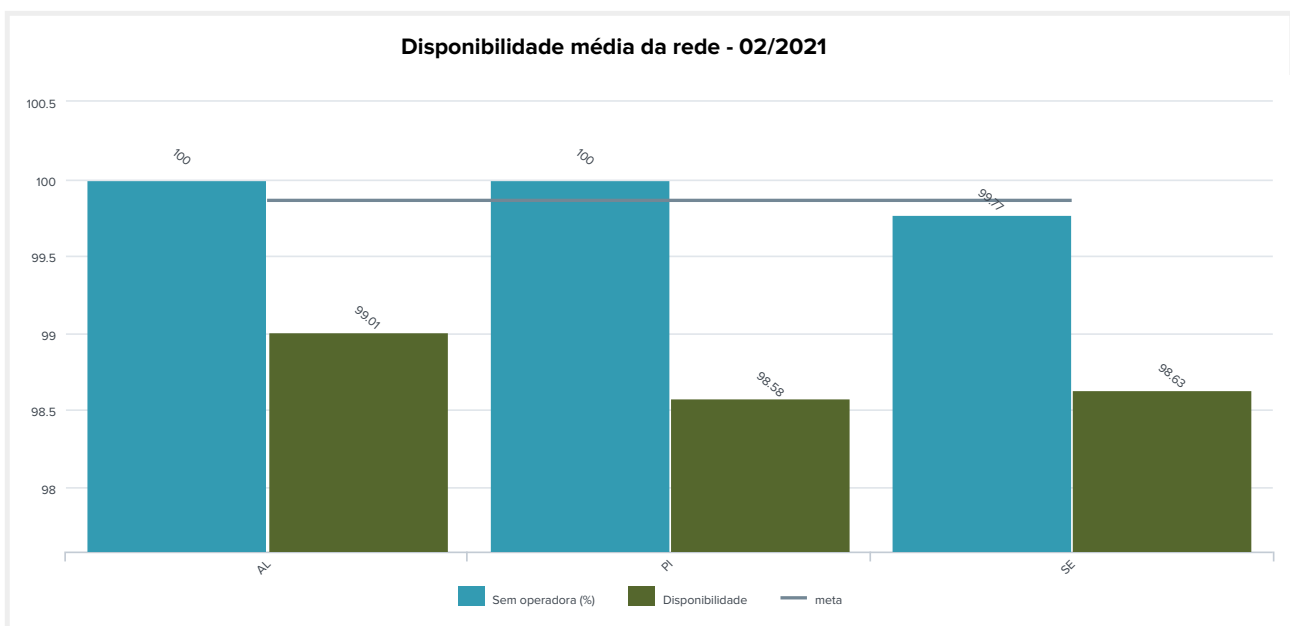


Figura 12: Disponibilidade para alguns PoPs, com e sem contribuição de suas operadoras, em fevereiro de 2021.

3.4. Série histórica dos indicadores em 2021

Série histórica dos indicadores em 2021		
mes_ano	Indicador 3	Indicador 5 padrão
01-2021	110,249	99,905
02-2021	111,363	99,9
Média	110,806	99,903

Tabela 4: Série histórica dos indicadores 3 e 5 no ano de 2021.