

Especificações Técnicas do fone@RNP

Protocolo

O protocolo utilizado pelo serviço fone@RNP para o estabelecimento de chamadas entre as instituições clientes é o [SIP](#) (Session Initiation Protocol) [1], que é próprio para telefonia IP e tem como características maior velocidade de conexão e maior confiabilidade.

CDRs

Os dados de chamadas no fone@RNP são armazenados no formato de CDRs (Call Detail Records), contendo dados como origem, destino, duração da chamada, entre outros.

Sistema de Estatísticas

O [sistema de estatísticas](#) do fone@RNP permite a geração de relatórios contendo dados sobre as chamadas completadas através do serviço. Assim, é possível visualizar os dados com filtros por instituição, período de tempo, quantidade de chamadas ou tempo de utilização.

Sistema de Monitoramento

O fone@RNP dispõe de um sistema de monitoramento da infraestrutura central do serviço e dos servidores que ficam nas instituições clientes. Este viabiliza que os clientes se comuniquem por VoIP e se conectem com as saídas para a Rede Pública de Telefonia.

A ferramenta utilizada para esse monitoramento é o Zabbix, que se comunica com os servidores da infraestrutura local da instituição através de agentes instalados nessas máquinas, e permitem que processos essenciais para o funcionamento do serviço e a coleta de estatísticas sejam monitorados.

Distribuição 2008

Infraestrutura local

Na distribuição 2008, a infraestrutura local do fone@RNP nas instituições clientes é composta por:

- Dois computadores com, no mínimo, um processador de 3GHz e 1GB de RAM;
- Uma placa Digium TE110P, caso a conexão com o PBX seja digital; ou uma placa Digium TDM400P, se a conexão for analógica. Porém, a instituição pode também optar por não conectar a infraestrutura do VoIP ao PABX local tornando, assim, desnecessária a utilização dessas placas.

Distribuição 2012



Infraestrutura local



Atualmente, a infraestrutura local do fone@RNP nas instituições clientes é composta por:

GWT - Gateway transparente

- Um computador com, no mínimo, um processador de 3GHz e 2GB de RAM, disco rígido de 80Gb;
- Uma placa Digium com duas interfaces E1 e módulo de cancelamento de eco.

SRL - SIP Router Local

- Uma máquina virtual no mínimo, um processador de 3GHz e 2GB de RAM, disco rígido de 80Gb.

PBX IP - PBX IP Virtual

- Uma máquina virtual com, no mínimo, um processador de 3GHz e 2GB de RAM, disco rígido de 80Gb.

NOTA: A quantidade e especificação das máquinas podem variar em virtude do tamanho de cada instituição. O detalhamento mais preciso será fornecido durante o processo de adesão, onde a equipe de operação dará o suporte à instituição para esse dimensionamento.

Sistema Operacional

O fone@RNP usa como base do ambiente local a distribuição Linux Debian current. Sendo assim, a maior parte dos softwares necessários é mantida pela própria distribuição através de seus mecanismos de gerência e atualização de pacotes.