



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES
 Coordenação de Avaliação
 Coordenação-Geral de Unidades de Pesquisa e Organizações Sociais
 Subsecretaria de Unidades Vinculadas
 Secretaria-Executiva
ASSOCIAÇÃO REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA - RNP
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO
JANEIRO A JUNHO DE 2021

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Acompanhamento e Avaliação – CAA do Contrato de Gestão celebrado entre o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações e a Associação Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP, instituída pela Portaria nº 1917, de 29 de abril de 2020, com última atualização pela Portaria MCTI nº 4.602, de 11 de maio de 2021 (6889586), em cumprimento ao que dispõe os § 2º e 3º da Lei nº 9.637 de 15 de maio de 1998, reuniu-se virtualmente entre os dias 18 a 20 de outubro de 2021 por meio da plataforma de web conferência da RNP, no link <https://conferenciaweb.rnp.br/webconf/mcti-suv-cgps-coava>, com vistas a avaliar a tendência de cumprimento das metas e os resultados alcançados no período de janeiro a junho de 2021, apresentados no Relatório Semestral 2021 - RNP (8214442). Esta avaliação ocorreu no âmbito do Contrato de Gestão 2021/2030 (8256802), com base no Anexo IV - Quadro de Indicadores e Metas 2021/2030 (8261379) e no Anexo VI - Sistemática de Avaliação (8256820).

A CAA RNP atua em conformidade com o disposto na Cláusula Décima Quinta – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação de Resultados, do Contrato de Gestão 2021/2030. Estiveram presentes nesta reunião:

- . Flávio Rech Wagner, especialista, Presidente;
- . Marcelo Knorich Zuffo, especialista;
- . Antônio Jorge Gomes Abelém, especialista;
- . Edmundo Albuquerque de Souza e Silva, especialista;
- . Cynthia Mayra Mascarenhas Morro, representante do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação MCTI, titular;
- . Sheila Maria Reis Ribeiro, representante do Ministério da Economia - ME, titular; e
- . Delson Pereira da Silva, representante do Ministério da Educação - MEC, titular.

Acompanharam a reunião, como representantes da Subsecretaria de Unidades Vinculadas - SUV, Ana Paula Reche Corrêa, Coordenadora de Avaliação, e Marcos Aurélio de Moraes Vasconcelos, Analista de Infraestrutura. Pelo MEC, acompanhou a reunião Vinícius de Aquino, Coordenador de Projeto, da Diretoria de Programa 1 / Secretaria Executiva/MEC. Registre-se a ausência dos avaliadores Paulo Roberto Freire Cunha e José Carlos Maldonado. As atividades da CAA foram iniciadas às 14h00 do dia 18 de outubro de 2021.

2. OBJETIVOS E METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Para a elaboração do presente Relatório, a Comissão baseou-se na sugestão de pauta enviada aos membros por meio do Ofício Circular nº 620/2021/SEI-MCTI (8256793), de 7 de outubro de 2021: (1) Informes e organização dos trabalhos; (2) Apresentação do Relatório Semestral 2021 pela Diretoria da RNP, (3) Elaboração do Relatório da Avaliação Semestral/2021 da CAA; (4) Apresentação do Relatório da Avaliação Semestral 2021 da CAA à Diretoria da RNP; e (5) Encaminhamentos para a Reunião de Avaliação Anual 2021. A partir dessas exposições e das discussões sobre as informações apresentadas no Relatório Semestral 2021, os membros da Comissão detiveram-se na análise do material disponibilizado pela Direção da RNP, com vistas à verificação da tendência de alcance das metas pactuadas no Contrato de Gestão para o exercício.

3. ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - AVALIAÇÃO DA TENDÊNCIA DE CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório Semestral 2021 (8256790), na apresentação da Diretoria da RNP e nas discussões ocorridas durante a reunião da CAA. O Quadro de Indicadores e Metas 2021 resume a tendência de cumprimento das metas no primeiro semestre de 2021 em relação ao pactuado no Contrato de Gestão.

Quadro de Indicadores e Metas 2021

Macroprocesso	Indicador	Un	Tipo	Peso	V0	Pactuado 2021	Realizado	%
---------------	-----------	----	------	------	----	---------------	-----------	---

							Semestral 2021		
Desenvolvimento Tecnológico	1. Taxa de Oferta de Serviços Oriundos de Grupos de Trabalho (GTs) de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)	%	Resultado/Eficácia	3	67	56,25	-	-	
	2. Índice de Execução de Iniciativas Estruturantes de Desenvolvimento Tecnológico	I	Esforço/Execução	1	8	8	7	87,50	
Engenharia e Operação de Redes	3. Índice de Qualidade da Rede	I	Resultado/Eficácia	3	110,15	100	111,06	111,06	
	4. Índice de Qualidade das Conexões Usuárias	I	Resultado/Eficácia	2	118,04	100	123,32	123,32	
	5. Índice de Disponibilidade Média da Rede	%	Resultado/Eficácia	3	99,78	99,86	99,92	100,06	
	6. Índice de Disponibilidade Média das Conexões Usuárias	%	Resultado/Eficácia	2	98,76	98,86	99,03	100,45	
	7. Percentual de Organizações Atendidas com Conectividade na Capacidade Adequada	%	Resultado/Eficácia	2,5	56,30	80	95,04	118,80	
Engenharia e Operação de Redes e Serviços de Comunicação e Colaboração	8. Índice de Segurança da Ciberinfraestrutura da RNP	I	Resultado/Eficácia	1	1,35 (ND em 2020)	2,90	2,37	81,72	
Serviços de Comunicação e Colaboração	9. Grau de Adesão aos Serviços Avançados (indicador revisado. De business to business para business to consumer)	I	Resultado/Eficácia	2	ND	8	8	100	
	10. Índice de Satisfação com os Serviços Avançados	I	Resultado/Eficácia	2	ND	8 (51-75)	74	100	
Empreendimentos de Soluções em TIC	11. Índice de Execução de Iniciativas Estratégicas de Apoio às Políticas Públicas	I	Esforço/Execução	1	9,3	8	1,2	15	
Capacitação e Disseminação do Conhecimento	12. Índice de Desenvolvimento da Capacitação	I	Resultado/Eficácia	1	ND	8	4 (14.344 horas)	50	
	13. Índice de Qualidade da Capacitação	I	Resultado/Eficácia	1	ND	8 (51-75)	72	100	
	14. Índice de Satisfação dos Participantes dos Eventos RNP	I	Resultado/Efetividade	1	88,25	80	82	102,50	
Relacionamento Institucional	15. Índice de Excelência dos Pontos de Presença (PoPs)	I	Resultado/Eficácia	1,5	10,37	12,97	NA	-	
	16. Índice de Satisfação das Partes Interessadas	I	Resultado/Efetividade	3,5	8,88	8	NA	-	
Gestão e Desenvolvimento Organizacional	17. Índice de Qualidade da Governança e Gestão Organizacional	U	Esforço/Excelência	2,5	426	451-550	NA	-	

ND: não definido

AD: a definir. Nova metodologia de cálculo em implantação

MACROPROCESSO: DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

Indicador 1 - Taxa de Oferta de Serviços Oriundos de Grupos de Trabalho (GTs) de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)

O cálculo deste indicador sofre o impacto de atrasos na contratação de GTs de fase 1 em anos anteriores por atrasos na liberação de recursos, conforme a CAA já havia apontado em relatórios anteriores. Em vista disso, a CAA concorda com a solicitação da Diretoria de realizar a apuração deste indicador, na avaliação anual de 2021, considerando um período até o final de março de 2022. Assim, existe tendência de alcance da meta, pois os quatro GTs de fase 1 do ciclo 2020-2021 estão sendo executados dentro do previsto e têm perspectivas de finalização com sucesso e os GTs de fase 2 deverão ser concluídos com sucesso e avançar para a próxima fase.

Indicador 2 - Índice de Execução de Iniciativas Estruturantes de Desenvolvimento Tecnológico

Há tendência de alcance da meta. A execução está sendo realizada dentro do planejado, com pouco impacto devido às restrições de circulação impostas pela pandemia de Covid-19. A CAA volta a registrar a capacidade de captação de recursos complementares, mas observa-se, no entanto, que existe uma parceria específica que é responsável por uma parcela significativa dos recursos captados.

MACROPROCESSO: ENGENHARIA E OPERAÇÕES DE REDES

Indicador 3 - Índice de Qualidade da Rede

A despeito dos patamares mais rigorosos de taxa média de perda de pacotes e de taxa média de retardo já adotados desde 2020, há expectativa de alcance da meta. Os índices do segundo semestre devem permanecer no mesmo patamar dos valores obtidos no primeiro. Este bom desempenho deve-se certamente, em boa parte, à oferta de maior capacidade no backbone e, possivelmente, também, à menor utilização da rede em relação ao período anterior à pandemia de Covid-19. Mesmo com o possível retorno das aulas presenciais, acredita-se que a meta anual seja alcançada.

Indicador 4 - Índice de Qualidade das Conexões Usuárias

Há tendência de superação da meta. O desempenho do indicador foi positivamente afetado pelo baixo uso dos circuitos dos clientes durante a pandemia de Covid-19. Já que grande parte das equipes universitárias passaram a utilizar conexões privadas em seu trabalho remoto.

Indicador 5 - Índice de Disponibilidade Média da Rede

Há expectativa de alcance da meta anual, considerando o bom resultado obtido no primeiro semestre, devido a novos acordos de cooperação para expansão dos circuitos, e a expectativa de ativação de novos circuitos da sétima geração do backbone da RNP no próximo semestre. Notam-se problemas pontuais em alguns poucos POPs, causados em grande parte por problemas com as conexões da Oi.

Indicador 6 - Índice de Disponibilidade Média das Conexões Usuárias

Há tendência de alcance da meta. Os esforços para gerir os acordos de nível de serviço para reduzir o tempo de indisponibilidade junto às operadoras e provedores têm sido em boa parte exitosos.

Indicador 7 - Percentual de Organizações Atendidas com Conectividade na Capacidade Adequada

A meta foi superada em 18,8% no primeiro semestre com a contratação de novos circuitos para 344 organizações usuárias, que estavam sendo atendidas com circuitos abaixo da capacidade adequada, restando apenas 4% de instituições com capacidade ainda inferior à desejada. Também foi feita a conexão de 24 novas instituições usuárias já na banda apropriada.

MACROPROCESSOS: ENGENHARIA E OPERAÇÕES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO**Indicador 8 - Índice de Segurança da Ciber Infraestrutura da RNP**

Há tendência de alcance da meta, em consequência das diferentes iniciativas de reestruturação da área de segurança da RNP. A OS está desenvolvendo todo o processo de segurança de sua ciberinfraestrutura, seguindo os padrões internacionais, com expectativa de melhorias significativas para os próximos anos. À medida que os processos adquiram maior maturidade, metas já previamente estabelecidas para os próximos anos deverão ser revistas. Deve-se ressaltar, no entanto, que neste momento a avaliação é relativa unicamente ao IDC de Brasília.

MACROPROCESSO: SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO**Indicador 9 – Grau de Adesão aos Serviços Avançados**

O indicador foi redefinido e, a partir de 2021, passa a indicar o grau de adesão de usuários individuais aos diversos serviços da RNP. Num primeiro momento, está sendo medida apenas a adesão ao serviço Conferência Web, estando prevista para o futuro a medição da adesão a outros serviços. Os números apurados de janeiro a junho de 2021 (229.845 usuários únicos) indicam uma tendência de alcance da meta no ano, caso a média de uso se mantenha neste patamar.

Indicador 10 – Índice de Satisfação com os Serviços Avançados

A RNP ajustou a metodologia de cálculo do indicador, para que ele passe a expressar faixas de pontuação, de maneira consistente com a métrica NPS, conforme detalhado no RS2021, na página 93. Há tendência de alcance da meta e da manutenção do índice de satisfação no intervalo entre 51 e 75, em função das ações de melhorias empreendidas continuamente no serviço ofertado. Deve-se observar que, no momento, está sendo avaliada apenas a satisfação com o serviço Conferência Web.

MACROPROCESSO: EMPREENDIMENTOS DE SOLUÇÕES EM TICS**Indicador 11 - Índice de Execução de Iniciativas Estratégicas de Apoio às Políticas Públicas**

O valor apurado para o indicador corresponde ao alcance de 15% da meta anual pactuada e representa um desvio de 5% em relação aos 20% de execução previstos para o primeiro semestre. Entretanto, este desvio não representa risco para a tendência de alcance da meta anual. A nota zero em alguns programas é atribuída quando o índice de execução é inferior a 50% do índice esperado. Entretanto, trata-se de um comportamento esperado e previsto no planejamento, pois boa parte das entregas estão concentradas no segundo semestre. Assim, considerando esse comportamento, a tendência é de alcance da meta anual, com probabilidade de repactuação das entregas previstas com os contratantes ao longo do segundo semestre.

MACROPROCESSO: CAPACITAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO**Indicador 12 - Índice de Desenvolvimento da Capacitação**

Trata-se de novo indicador, que passa a medir a abrangência da capacitação a partir da quantidade de horas de capacitação utilizadas nas modalidades presencial, a distância ou híbrida. O valor do indicador apurado no semestre, que corresponde unicamente à capacitação a distância, demonstra os impactos da pandemia nas instituições. Há tendência de alcance da meta (nota 8) em 2021.

Indicador 13 - Índice de Qualidade da Capacitação

A RNP ajustou a metodologia de cálculo do indicador, para que ele passe a expressar faixas de pontuação, de maneira consistente com a métrica NPS, conforme detalhado no RS2021, nas páginas 121 e 122. Com a previsão de manutenção e eventual melhoria no nível de qualidade dos cursos e processos administrativos relacionados, antecipa-se que o NPS global apurado em 2021 deve permanecer na faixa de "qualidade", entre 51 e 75 pontos, representando tendência de alcance da meta.

Indicador 14 - Índice de Satisfação dos Participantes dos Eventos RNP

Há tendência de alcance da meta, com base no bom resultado obtido no semestre e nas ações empreendidas continuamente para melhoria dos eventos realizados pela RNP. Ressalte-se que, no primeiro semestre de 2021, apenas o evento DISI foi avaliado.

MACROPROCESSO: RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL**Indicador 15 - Índice de Excelência dos Pontos de Presença (PoPs)**

Houve uma alteração na metodologia de cálculo deste indicador. Embora a avaliação da excelência dos POPs e a porcentagem de POPs participantes do programa devam alcançar os valores pactuados, não há tendência de alcance da meta já que não será possível a contratação de todos os 13 Coordenadores Técnicos, conforme planejado.

Indicador 16. Índice de Satisfação das Partes Interessadas

Embora a série histórica indique uma tendência de alcance da meta, o valor do indicador somente será apurado ao final do segundo semestre.

MACROPROCESSO: GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL**Indicador 17 - Índice de Qualidade da Governança e Gestão Organizacional**

Embora a série histórica indique uma tendência de alcance da meta, em função das ações de melhoria contínua empreendidas nos processos da RNP, o valor do indicador somente será apurado ao final do segundo semestre.

Esta Comissão tomou ciência de que os indicadores operacionais passaram a integrar formalmente o Contrato de Gestão, sendo tratados como Quadro Complementar de Indicadores de Qualidade do Gasto. Por suas características, serão mensurados e avaliados durante a Avaliação Anual 2021.

4. ATENDIMENTO A RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES EMITIDAS EM RELATÓRIOS ANTERIORES**4.1. RECOMENDAÇÕES DO RELATÓRIO ANUAL 2014****Ao MCTI e ao MEC**

Descrição: A CAA recomenda ao MCTI e ao MEC empenharem-se em alocar os recursos necessários para a plena execução dos planos e programas da RNP e manter a regularidade da execução dos recursos orçamentário-financeiros destinados à organização durante o exercício, de forma a evitar longos lapsos temporais sem ingresso de recursos para financiamento das atividades.

Comentário CAA Reunião Semestral 2021: RECOMENDAÇÃO MANTIDA.

AO MCTI/MEC/RNP

Descrição: A CAA sugere que a Sistemática de Avaliação descrita no Anexo V ao Contrato de Gestão seja revista com o objetivo de permitir a avaliação de aspectos qualitativos não apurados diretamente por meio dos indicadores constantes do quadro de metas relativos às externalidades positivas das suas atividades para a sociedade. Sugere-se que em torno de 10% da nota global seja aferida desta forma. Exemplos de aspectos qualitativos: papel articulador e empreendedor da RNP com vários níveis de governo, setor privado, universidades, empresas e grupos de pesquisa; suporte a políticas públicas com impactos em outras comunidades; acordos de colaboração nacionais e internacionais; papel indutor de novas tecnologias; papel de capacitação e criação de massa crítica na sociedade em sua área de atuação, etc. Exemplos de possíveis indicadores de impacto: valor agregado institucional, economias geradas com novos serviços de redes avançadas, potencial de inovação, valor educacional.

Comentário CAA Reunião Semestral 2021: RECOMENDAÇÃO MANTIDA, vide observações feitas pela RNP na página 137 do RS2021. A CAA reitera a necessidade de revisão mais aprofundada da metodologia de avaliação de resultados e do Quadro de Indicadores e Metas, inclusive através de apoio externo, onde apropriado.

4.2. RECOMENDAÇÕES DO RELATÓRIO SEMESTRAL 2017

À RNP, ao MCTI/MEC

Descrição: A CAA recomenda que, na próxima negociação, seja incluída Cláusula no Contrato de Gestão relativa à obrigatoriedade de apresentação por parte da RNP de estudo de impacto para fins de avaliação do Ciclo do Contrato de Gestão, visando à sua renovação.

Comentário CAA Reunião Semestral 2021: RECOMENDAÇÃO MANTIDA, vide observações e providências a serem tomadas pela RNP e relatadas na página 138 do RS2021.

4.3. RECOMENDAÇÕES DO RELATÓRIO SEMESTRAL 2019

À RNP e ao MEC

Macroprocesso: Serviços de Comunicação e Colaboração

Descrição: A CAA sugere à RNP planejar e desenvolver uma estratégia, em parceria com as IFES, para evolução de serviços avançados de comunicação e colaboração dentro dos campi que permita e facilite o uso das novas aplicações de rede, dando suporte essencial às necessidades de conexão dos programas de pós-graduação. (item III, pág. 14, RA12). Neste contexto, conforme relatado pela RNP no RA2018, página 183, foi iniciado em 2016 um trabalho de prospecção e modelagem inicial de serviços e soluções customizados para as necessidades e expectativas dos Programas de Pós-Graduação (PPGs). Este trabalho avançou em 2017, quando se desenhou em conjunto com a CAPES um projeto para criar colaborativamente, também com a participação de coordenadores, professores e alunos, soluções especializadas de TIC para os PPGs. O projeto de desenvolvimento das soluções encontra-se em andamento em 2018 (vide relato no Indicador 10, página 115, RA2018).

Nota: Até o Relatório Anual 2018, esta sugestão vinha sendo tratada como “sugestão estratégica de longo prazo”. Tendo em vista o desenvolvimento de ações para seu atendimento, passará a ser monitorada regularmente.

Comentário CAA Reunião Semestral 2021: RECOMENDAÇÃO EM ATENDIMENTO, vide providências que estão sendo tomadas pela RNP e relatadas na página 138 do RS2021.

À RNP

Macroprocesso: Engenharia e Operação de Redes

Descrição: A CAA sugere à RNP que seja implantada a nova metodologia de medição de desempenho de rede já estudada, visando a aperfeiçoar as métricas em uso atualmente e, desta forma, melhor avaliar o desempenho tendo em vista a evolução das aplicações. Sugere, ainda, que a RNP continue a buscar o aperfeiçoamento permanente das métricas acompanhando o estado da arte em nível internacional. Nesse aperfeiçoamento, inclui-se investigar as métricas de qualidade de experiência (QoE), e manter o desenvolvimento colaborativo com a comunidade por meio do Comitê Técnico de Monitoramento de Redes (CT-Mon). Conforme relatado pela RNP no RA2018, página 183, a prova de conceito com suíte de novas ferramentas (tripé Telegraf, InfluxDB e Grafana), mencionada no Relatório de Gestão Semestral 2018, foi bem recebida e colocada em produção para todo o backbone. Foram efetuadas, também, melhorias na sistematização do processo com foco na automatização da operação dos indicadores, destacando-se a correlação dos eventos. Segundo consta no RA2018, o próximo passo de melhoria desta frente será atualizar o “coração” ou o “motor” do sistema de indicadores (scripts de aferição) pelo ferramental do MonIPÊ. Quanto aos experimentos com QoE, estes se ativeram à avaliação simples de tempos de resposta a sítios web. Mantém-se a expectativa de execução de um piloto em malha para avaliação da efetividade desta aferição ao longo de 2019.

Nota: Até o Relatório Anual 2018, esta sugestão vinha sendo tratada como “sugestão estratégica de longo prazo”. Tendo em vista o desenvolvimento de ações para seu atendimento, passará a ser monitorada regularmente.

Comentário CAA Reunião Semestral 2021: RECOMENDAÇÃO EM ATENDIMENTO, vide providências que estão sendo tomadas pela RNP e relatadas na página 139 do RS2021. A CAA solicita que, na reunião de avaliação anual de 2021, a RNP faça uma apresentação curta destas providências.

4.4. RECOMENDAÇÕES DO RELATÓRIO ANUAL 2019

À RNP

Macroprocesso: Serviços de Comunicação e Colaboração

Descrição: A CAA recomenda que a RNP procure ampliar o escopo do cálculo do indicador 9, de modo a incluir o universo de usuários finais dos serviços (professores, pesquisadores, estudantes, servidores).

Comentário CAA Reunião Semestral 2021: RECOMENDAÇÃO ATENDIDA, vide providências tomadas pela RNP e relatadas na página 140 do RS2021. A CAA registra que o cálculo do indicador, neste primeiro momento, se restringiu à avaliação do grau de adesão dos usuários finais a um único serviço, a Conferência Web, e precisa ser estendido aos demais serviços oferecidos pela RNP.

Descrição: A CAA recomenda que a RNP compartilhe e divulgue amplamente os casos de sucesso dos contratos de parceria (universidades, startups e RNP) estabelecidos e resultados alcançados no contexto dos projetos de P&D dos GTs. Espera-se, com isto, que as soluções adotadas pela RNP possam servir de exemplo para iniciativas similares em universidades e institutos de P&D.

Comentário CAA Reunião Semestral 2021: RECOMENDAÇÃO MANTIDA. Apesar das formas de divulgação já adotadas pela RNP e relatadas na página 140 do RS2021, a CAA reforça a necessidade de implementação de novas abordagens de divulgação dos casos de sucesso junto às organizações clientes, de forma a atingir um público alvo além daquele ligado às áreas de TI.

Descrição: A CAA recomenda que a RNP procure ampliar o escopo do cálculo do indicador 15, de modo a incluir o universo de usuários finais dos serviços (professores, pesquisadores, estudantes, servidores).

Comentário CAA Reunião Semestral 2021: RECOMENDAÇÃO EM ATENDIMENTO, vide providências que estão sendo tomadas pela RNP e relatadas na página 141 do RS2021.

Descrição: A CAA recomenda que a RNP divulgue de forma sistemática os acordos de cooperação técnica estabelecidos com entes federativos e órgãos públicos.

Comentário CAA Reunião Semestral 2021: RECOMENDAÇÃO EM ATENDIMENTO, vide providências sendo tomadas pela RNP e relatadas na página 141 do RS2021.

4.5. RECOMENDAÇÕES DO RELATÓRIO ANUAL 2020

À RNP

Descrição: Esta CAA recomenda que sejam incluídos nos relatórios de gestão da OS informes sobre a implementação do Programa Interministerial Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (PRO-RNP), conforme Portaria Interministerial nº 3.825, de 12 de dezembro de 2019, com vistas a que se possa acompanhar e avaliar seus impactos, no âmbito do Contrato de Gestão, sobre o planejamento, a execução das atividades de desenvolvimento tecnológico, inovação, operações de meios e serviços e suas aplicações em políticas públicas setoriais.

Comentário CAA Reunião Semestral 2021: RECOMENDAÇÃO MANTIDA, até que seja possível restabelecer o Comitê Gestor do PRO-RNP.

4.6. SUGESTÕES ESTRATÉGICAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE LONGO PRAZO DA RNP

As sugestões estratégicas e de longo prazo exigem amadurecimento para sua eventual implementação, deverão ser analisadas em conjunto entre a RNP e a CAA, e poderão ser refeitas pela CAA a cada avaliação. Sempre que achar oportuno, a CAA poderá incluir um resumo dos esclarecimentos prestados pela RNP, emitir comentários, reformular ou mesmo resolver que a sugestão não será mais necessária.

Macroprocesso: Gestão e Desenvolvimento Organizacional

Descrição da Sugestão: Sugere-se criar um mecanismo de acompanhamento periódico multidimensional que viabilize avaliações do impacto das ações da RNP nas dimensões socioeconômica, científica, educacional, etc. Exemplos de aspectos qualitativos que podem ser levados em conta são: valor agregado intelectual; economias geradas com serviços de redes avançadas; potencial de inovação; potencial de inserção na cadeia produtiva; valor educacional; papel articulador e empreendedor da RNP com vários níveis de governo, setor privado e universidades; suporte a políticas públicas com impactos em outras comunidades; acordos de cooperação nacionais e internacionais; papel indutor de novas tecnologias; papel de capacitação e criação de massa crítica na sociedade em sua área de atuação.

Comentários da RNP: Ver página 142 do RS2021.

5. NOVAS RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES

5.1. SUGESTÕES ESTRATÉGICAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE LONGO PRAZO DA RNP

As sugestões estratégicas e de longo prazo exigem amadurecimento para sua eventual implementação, deverão ser analisadas em conjunto entre a RNP e a CAA, e poderão ser refeitas pela CAA a cada avaliação. Sempre que achar oportuno, a CAA poderá incluir um resumo dos esclarecimentos prestados pela RNP, emitir comentários, reformular ou mesmo resolver que a sugestão não será mais necessária.

Descrição: Sugere-se a criação de um mecanismo de acompanhamento e divulgação de incidentes de segurança que afetem o backbone e as conexões das organizações usuárias, com escopo a ser estudado, de forma a complementar a análise já feita para cálculo do indicador 8.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A RNP tem dado continuidade, de forma bastante eficaz e efetiva, às ações planejadas nas múltiplas dimensões de sua atuação, obtendo muito bons resultados, que, de modo geral, indicam forte tendência de alcance das metas previstas para 2021.

A CAA saúda a assinatura do novo Contrato de Gestão e o início do novo ciclo. Ajustes foram promovidos na sistemática de acompanhamento e avaliação, o que inclui novos indicadores e a revisão da fórmula de cálculo de outros.

A CAA registra, entre outros resultados, oito novas adesões ao Sistema RNP neste primeiro semestre de 2021, assim como o aperfeiçoamento do modelo de custo compartilhado do Sistema. Em termos do backbone e das conexões, foram ativados quatro novos circuitos de 100 Gb/s (MA-PI, PR-RS, PR-SC e SC-RS), foi atualizada a conectividade de 344 campi e foram conectados 24 novos campi. É importante destacar o início da operação da conexão de 100 Gb/s entre a América do Sul e Europa, ligando as cidades de Fortaleza (Brasil) e Sines (Portugal), em junho.

A RNP, após articulação com os reitores das IFES, passou a liderar negociação em bloco, para contratação de serviços de nuvem e plataformas de videoconferência, dentre outros, trazendo vantagens como menor preço de mercado para licenças e condições especiais, preparação de setups de segurança com manuais, etc.

A RNP continua exercendo um papel essencial no enfrentamento à pandemia de Covid-19. Entre outras realizações, destaca-se o programa Alunos Conectados, que disponibilizou até junho de 2021 mais de 140 mil chips ativos para as instituições da rede federal de ensino (97 universidades e institutos federais), para atendimento de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Também merece referência, neste contexto, a efetivação de mais 533 conexões de Unidade de Saúde da Família à Internet.

A CAA saúda a aprovação, pelo Comitê Gestor do FNDCT, de projeto que dará previsibilidade para viabilizar investimentos em infraestrutura para pesquisa no Sistema RNP da ordem de R\$ 171 milhões, o que supre parte expressiva das necessidades de investimentos da OS em 2021, e espera que tal solução se concretize efetivamente.

7. ENCAMINHAMENTOS PARA A REUNIÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO ANUAL 2021

A Reunião de Acompanhamento e Avaliação Anual 2021 da CAA deverá ocorrer entre os meses de abril e maio de 2022, devendo seu agendamento e forma de reunião serem acordados posteriormente.

Brasília, 20 de outubro de 2021.

Assinam eletronicamente este documento, por acesso interno e externo ao SEI:

- . Flávio Rech Wagner, especialista, Presidente;
- . Marcelo Knorich Zuffo, especialista;
- . Antônio Jorge Gomes Abelém, especialista;
- . Edmundo Albuquerque de Souza e Silva, especialista;
- . Cynthia Mayra Mascarenhas Morro, representante do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações - MCTI, titular;
- . Sheila Maria Reis Ribeiro, representante do Ministério da Economia - ME, titular; e
- . Delson Pereira da Silva, representante do Ministério da Educação - MEC, titular.



Documento assinado eletronicamente por **flavio rech wagner (E), Usuário Externo**, em 20/10/2021, às 17:43 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcelo knörich zuffo (E), Usuário Externo**, em 20/10/2021, às 17:44 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Cynthia Mayra Mascarenhas Costa, Analista em Ciência e Tecnologia**, em 20/10/2021, às 17:45 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Antônio Jorge Gomes Abelém (E), Usuário Externo**, em 20/10/2021, às 17:45 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **edmundo albuquerque de souza e silva (E), Usuário Externo**, em 20/10/2021, às 17:47 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Documento assinado eletronicamente por **Delson Pereira da silva (E), Usuário Externo**, em 20/10/2021, às 17:50 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **sheila maria reis ribeiro (E), Usuário Externo**, em 25/10/2021, às 11:22 (horário oficial de Brasília), com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sei.mctic.gov.br/verifica.html>, informando o código verificador **8256782** e o código CRC **038AF55A**.