



ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO MCTI

Relatório Técnico

Eventos de vulto na rede Ipê ocorridos no primeiro semestre de 2020

Sumário

Objetivo	3
Introdução	3
Eventos	4
Janeiro	4
Fevereiro.....	6
Março.....	10
Abril	14
Maio.....	19
Junho	21

Objetivo

Documento elaborado para compor o Relatório de Gestão Semestral de 2020, que lista e descreve os principais eventos de vulto que geraram indisponibilidades na rede Ipê, de janeiro a junho, suas causas, duração e ações tomadas para sua resolução.

Introdução

São relatados, neste documento, os eventos considerados de vulto ocorridos na rede Ipê ou backbone acadêmico brasileiro, sendo eles: eventos de dupla ou tripla falha nos enlaces que compõe a rede Ipê, eventos que afetam os enlaces principais e suas redundâncias multigigabit causando isolamento de um ou mais PoPs, e respectivos clientes, falhas de natureza elétrica em instituições que abrigam os pontos de presença da RNP que causaram o isolamento destes e do conjunto de clientes a eles conectados. Assim, tratam-se de eventos que ocorrem de forma a impossibilitar um grupo de clientes de acessar a rede acadêmica brasileira, suas conexões a outras instituições, a outras redes acadêmicas, a Internet dita comercial e aos pontos de troca de tráfego dos quais a RNP participa. Não compõem este relato, as falhas individuais em enlaces, cujas redundâncias entram em ação e que não causam indisponibilidade de um PoP ou um conjunto de clientes, apesar destas serem também tratadas e solucionadas pela gerência de operações de redes da RNP junto aos seus fornecedores.

Todas as indisponibilidades, causadas pelos eventos abaixo descritos, foram computadas na apuração mensal do indicador 5 (Disponibilidade) do Contrato de Gestão, publicado mensalmente no site público da RNP, na URL: <https://www.rnp.br/sistema-rnp/ferramentas/documentos> na pasta Conectividade → Rede Ipê → Relatórios de eventos de vulto.

Eventos

Janeiro

Registro interno [40282127](#)

Data da ocorrência: 02/01/2020

Duração: 3 h 59 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado devido a queda do circuito AP/PA aproximadamente às 16:00. Segundo a operadora a falha ocorreu em infraestrutura compartilhada entre duas grandes operadoras que atendem a região, operadoras que fornecem os circuitos de *backbup* e principal para o provedor que atende à RNP.

Solução: Após o restabelecimento do circuito AP/PA, aproximadamente às 20:00, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno [40282473](#)

Data da ocorrência: 05/01/2020

Duração: 9 min

Problema: Isolamento do PoP-GO

Descrição: O PoP-GO ficou isolado devido a falha no fornecimento de energia elétrica. O gerador não assumiu automaticamente, devido a um problema no controle de partida. Os nobreaks assumiram até que a energia elétrica retornou.

Solução: Com a normalização no fornecimento de energia elétrica, o PoP saiu do isolamento. A instituição abrigo responsável pelo equipamento foi acionada para resolução definitiva.

Registro interno [40282738](#)

Data da ocorrência: 07/01/2020

Duração: 30 min

Problema: Isolamento do PoP-RO

Descrição: O PoP-RO ficou isolado devido a manutenções da operadora nos circuitos MT/RO, que estava aprovada, e no circuito AC/RO, de número 377478, não informada a RNP.

Solução: Com o restabelecimento do circuito AC/RO, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno [40282940](#)

Data da ocorrência: 08/01/2020

Duração: 5 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O enlace PA/PI encontrava-se inoperante e após a queda do enlace PE/PI, o PoP-PI ficou isolado. O trecho PA/PI foi impactado por um rompimento de fibra óptica em Ulianópolis/PA e o enlace PE/PI oscilou, sem causa identificada.

Solução: Com o restabelecimento do circuito PE/PI, o PoP-PI saiu do isolamento.

Registro interno [40286344](#)

Data da ocorrência: 24/01/2020

Duração: 41 min

Problema: Isolamento do PoP-RO

Descrição: O PoP-RO ficou isolado em cinco momentos após a queda do enlace AC/RO em uma janela de manutenção não autorizada pela RNP, totalizando 41 minutos de isolamento. O circuito MT/RO estava indisponível, pois já estava em uma janela de manutenção autorizada até às 06:00.

Solução: Com a normalização do circuito AC/RO às 04:51, o PoP-RO saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40287797](#)

Data da ocorrência: 31/01/2020

Duração: 20 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: Houve um problema local de energia e o gerador do PoP-AP foi afetado por um defeito no painel de controle, impactando seu funcionamento normal.

Solução: A equipe de manutenção foi acionada para atuar no reparo.

Fevereiro

Registro interno [40288021](#)

Data da ocorrência: 01/02/2020

Duração: 10 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado em dois momentos, de 16:47 às 16:52 e de 17:01 às 17:06. Os isolamentos foram causados por uma falha em um dos nobreaks do PoP.

Solução: Duas fontes de redundância do MX480 foram desligadas, devido a falha de um dos nobreaks até a completa substituição.

Registro interno [40288176](#)

Data da ocorrência: 02/02/2020

Duração: 12 h e 14 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado devido a uma falha elétrica no datacenter do PoP, causando o desligamento do disjuntor geral.

Solução: O PoP-PI saiu do isolamento na manhã do dia seguinte, quando os equipamentos foram ligados novamente.

Registro interno [40288860](#)

Data da ocorrência: 05/02/2020

Duração: 40 min

Problema: Isolamento do PoP-MA

Descrição: O PoP-MA ficou isolado devido a queda dos seus circuitos. Primeiro, o circuito MA/CE por falha de transmissão em duas estações de Aldeota e Milagres - CE e, depois MA/PA, onde a causa não foi identificada.

Solução: Com a normalização do enlace MA/PA, o PoP-MA saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40289404](#)

Data da ocorrência: 06/02/2020

Duração: 4 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: Devido a uma falha no fornecimento de energia elétrica durante a madrugada, o PoP ficou isolado até a entrada do grupo gerador.

Solução: Com a partida do gerador, o PoP-SE saiu do isolamento.

Registro interno [40290242](#)

Data da ocorrência: 11/02/2020

Duração: 54 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado das 15:58 às 16:52 após queda do enlace AL/SE, pois o circuito BA/SE já estava indisponível. A causa da queda do link AL/SE foi um rompimento de fibra em Junqueiro - AL e a do enlace BA/SE foi um rompimento de fibra em Guarajuba/BA, ocasionado por obras de terceiros.

Solução: Após a normalização do circuito BA/SE, o PoP-SE saiu do isolamento.

Registro interno [40290310](#)

Data da ocorrência: 11/02/2020

Duração: 6 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado das 19:38 às 19:43 após queda do enlace AL/SE, pois o circuito BA/SE já estava indisponível. A causa da queda do enlace AL/SE foi um rompimento de fibra em Junqueiro/AL e a do circuito BA/SE não foi identificada, mas pode estar relacionada ao evento anterior em Guarajuba/BA.

Solução: Após a normalização do circuito BA/SE, o PoP-SE saiu do isolamento.

Registro interno [40290445](#)

Data da ocorrência: 12/02/2020

Duração: 21 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou isolado duas vezes, a primeira das 14:03 às 14:14 e a segunda entre 14:26 e 14:36, após a queda do enlace MS/PR, pois o circuito MS/MT já estava indisponível. A causa da queda do circuito MS/MT foi um rompimento de fibra em Sonora/MS e a do link MS/PR foi um rompimento de fibra em Apucarana/PR.

Solução: Após a normalização do circuito MS/MT, o PoP-MS saiu do isolamento.

Registro interno [40290584](#)

Data da ocorrência: 13/02/2020

Duração: 4 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: Devido a uma falha no fornecimento de energia elétrica durante a madrugada, o PoP ficou isolado até a entrada do grupo gerador.

Solução: Com a partida do gerador, o PoP-SE saiu do isolamento.

Registro interno [40290958](#)

Data da ocorrência: 14/02/2020

Duração: 9 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: Devido a uma falha no fornecimento de energia elétrica durante a madrugada, o PoP ficou isolado até a entrada do grupo gerador.

Solução: Com a partida do gerador, o PoP-SE saiu do isolamento.

Registro interno [40291416](#)

Data da ocorrência: 15/02/2020

Duração: 1 h 8 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado por 01h 08 min após a janela de manutenção programada ter sido extrapolada.

Solução: Conclusão da janela de manutenção.

Registro interno [40291213](#)

Data da ocorrência: 15/02/2020

Duração: 4 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: Devido a uma falha no fornecimento de energia elétrica durante a madrugada, o PoP ficou isolado até a entrada do grupo gerador.

Solução: Com a partida do gerador, o PoP-SE saiu do isolamento.

Registro interno: [40295910](#)

Data da ocorrência: 15/02/2020

Duração: 4 h 5min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: Ocorreu manutenção elétrica programada no PoP, cuja previsão da equipe técnica local era de não causar isolamento, portanto não foi comunicada e aprovada.

Solução: Após restabelecimento da energia elétrica ao final da manutenção, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno [40292678](#)

Data da ocorrência: 23/02/2020

Duração: 5 h 23 min

Problema: Isolamento do PoP-CE

Descrição: O PoP-CE ficou isolado entre 01:12 e 06:36, devido a uma interrupção no fornecimento de energia pela concessionária em conjunto com um problema no controle de *start* do gerador do PoP. O problema no foi identificado como um cabo solto na bateria e foi corrigido.

Solução: Após o restabelecimento da energia, o PoP voltou à operação.

Março

Registro interno [40294156](#)

Data da ocorrência: 03/03/2020

Duração: 10 h 20 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP esteve isolado em quatro momentos, devido ao rompimento de fibra no circuito AP/PA em Pacajá/PA, causado por obras da prefeitura local.

Solução: Com a normalização do circuito, o PoP saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40294513](#)

Data da ocorrência: 04/03/2020

Duração: 11 h 49 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP esteve isolado em 11 horas e 49 minutos devido a queda do circuito AP/PA.

Solução: Com a normalização do circuito, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40294927](#)

Data da ocorrência: 06/03/2020

Duração: 4 h 10 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP esteve isolado devido à uma dupla atenuação de fibra, uma entre Santa Isabel/PA e Marituba/PA e outra entre Santa Isabel/PA e Belém/PA.

Solução: Com a retirada do trecho atenuado e fusão das fibras, o circuito voltou a trafegar e o PoP-AP saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40296135](#)

Data da ocorrência: 11/03/2020

Duração: 1 h 23 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP esteve isolado devido à um rompimento de fibra em Xingu - PA, devido a obras de terceiro.

Solução: Com a fusão das fibras, o circuito voltou a trafegar e o PoP-AP saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40296348](#)

Data da ocorrência: 12/03/2020

Duração: 3 h 3 min

Problema: Isolamento do PoP-MA

Descrição: O PoP-MA esteve isolado devido à um rompimento de fibra nas localidades de São Gonçalo do Amarante/CE e Itapipoca/CE. Primeiramente houve a queda do enlace MA/CE e com a queda do MA/PA o PoP ficou isolado, retornando às 12:46. Porém, uma nova queda do enlace MA/CE causando novo isolamento do PoP.

Solução: Com a fusão das fibras, o circuito voltou a trafegar e o PoP-MA saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40296528](#)

Data da ocorrência: 13/03/2020

Duração: 59 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS esteve isolado devido à um rompimento de fibra em Xingu - PA. O enlace MT/MS encontrava-se inoperante e após a queda do Enlace MS/PR, o PoP-MS ficou isolado. A queda dos circuitos foram causadas por uma manutenção não informada a RNP.

Solução: Com o fim da janela de manutenção, o PoP-MS saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40297134](#)

Data da ocorrência: 16/03/2020

Duração: 44 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP esteve isolado devido à uma manutenção elétrica em sua instituição abrigo. A manutenção não deveria ter afetado o funcionamento do POP, mas não foi o que ocorreu.

Solução: Com o término da janela de manutenção, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40298094](#)

Data da ocorrência: 19/03/2020

Duração: 1 hora

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP esteve isolado por uma hora em dois momentos durante a tarde devido a problemas elétricos no PoP-AP. O gerador não está funcionando adequadamente precisando sempre de acionamento manual na falta de energia. A equipe de manutenção já foi acionada.

Solução: Com a normalização da energia elétrica, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno [40298225](#)

Data da ocorrência: 20/03/2020

Duração: 1 hora 34 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS esteve isolado devido falha nos circuitos MS/PR às 00:39 e MS/MT às 01:28. O circuito MS/PR ficou indisponível por conta de uma janela de manutenção não informada a RNP, de número 384039. O outro trecho foi impactado por rompimento de fibra óptica em Campo Grande - MS, ocasionado por obras.

Solução: Com o restabelecimento do circuito MS/MT, o PoP-MS saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40298288](#)

Data da ocorrência: 20/03/2020

Duração: 6 h 4 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O enlace MS/PR estava inoperante e após a queda do Enlace MS/MT, o PoP-MS isolou. O circuito MS/MT ficou indisponível por rompimento de fibra óptica em Jaciara/MT, causado por obras. Enquanto o link MS/PR foi impactado por janela de manutenção realizada pela operadora e não informada à RNP.

Solução: Com o restabelecimento do circuito MS/MT, o PoP-MS saiu da condição de isolamento.

Registros internos [40299973](#) e [40299924](#)

Data da ocorrência: 27/03/2020

Duração: 3h 15 min

Problema: Isolamento dos PoPs SE e AL

Descrição: Os PoPs SE e AL ficaram isolados devido a queda dos circuitos PE/AL às 10:50 e queda definitiva do BA/SE às 13:22 após algumas intermitências. As falhas foram causadas por rompimento de fibra em Sauípe-BA (BA/SE) e rompimento de fibra em Recife-PE (PE/AL).

Solução: Após o restabelecimento do circuito PE/AL às 17:24 os PoPs SE e AL saíram da condição de isolamento.

Registro interno [40300240](#)

Data da ocorrência: 29/03/2020

Duração: 6 h 30 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado após a queda do circuito AP/PA, ocasionado por rompimento de fibra em Anapu-PA.

Solução: Após o restabelecimento do circuito AP/PA às 19:21 o PoP-AP saiu da condição de isolamento.

Abril

Registro interno [40301373](#)

Data da ocorrência: 02/04/2020

Duração: 19 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado durante 19 minutos, das 20:15 às 20:34, devido a queda do enlace PA/AP após rompimento de fibra em Macapá/AP.

Solução: Após o restabelecimento do circuito PA/AP, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40301779](#)

Data da ocorrência: 05/04/2020

Duração: 1h 15 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado entre 20:35 e 21:50, devido à queda de energia elétrica no PoP-AP, ocasionado por problemas no fornecedor estadual. Como o gerador do PoP-AP está avariado, ele não foi acionado.

Solução: Após o restabelecimento da energia, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40303051](#)

Data da ocorrência: 09/04/2020

Duração: 3 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado devido à queda do circuito AL/PE e a oscilação do BA/SE. O circuito AL/PE foi impactado por um rompimento de fibra em Boa Viagem/PE, causado por vandalismo.

Solução: Com a normalização do BA/SE o PoP saiu do isolamento.

Registro interno [40303044](#)

Data da ocorrência: 09/04/2020

Duração: 3 min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado devido à queda do circuito AL/PE e a oscilação do BA/SE. O circuito AL/PE foi impactado por um rompimento de fibra em Boa Viagem/PE, causado por vandalismo.

Solução: Com a normalização do BA/SE o PoP saiu do isolamento.

Registro interno [40303502](#)

Data da ocorrência: 13/04/2020

Duração: 12 min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: Às 10:27, o PoP-AL ficou isolado devido à queda do circuito BA/SE e a oscilação do AL/PE. O circuito BA/SE foi impactado por um rompimento de fibra em Aracaju/SE, devido a um furto de cabo.

Solução: Com a normalização do AL/PE o PoP saiu do isolamento.

Registro interno [40303506](#)

Data da ocorrência: 13/04/2020

Duração: 12 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: Às 10:27, o PoP-SE ficou isolado devido à queda do circuito BA/SE e a oscilação do AL/PE. O circuito BA/SE foi impactado por um rompimento de fibra em Aracaju/SE, devido a um furto de cabo.

Solução: Com a normalização do AL/PE o PoP saiu do isolamento.

Registro interno [40303959](#)

Data da ocorrência: 14/04/2020

Duração: 2 h 49 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: Às 14:04, o PoP-MS ficou isolado devido às quedas simultâneas dos circuitos MT/MS e MS/PR. A queda no circuito MT/MS foi devido a uma falha de transmissão na estação de Campo Grande/MS normalizada após comutação da rota e a queda no circuito MS/PR foi devido a um rompimento de fibra em Curitiba/PR, ocasionado por obra de terceiros.

Solução: Com a normalização do MS/PR, o PoP saiu do isolamento às 16:57.

Registro interno [40305053](#)

Data da ocorrência: 16/04/2020

Duração: 2h 10min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: Às 15:46, o PoP-AP ficou isolado devido à queda do circuito PA/AP. A indisponibilidade do circuito ocorreu devido a problemas no equipamento da operadora na localidade de Tailândia/PA. O circuito ficou indisponível até às 17:56.

Solução: Após a atuação da equipe de reparo, o circuito voltou a normalidade tirando o PoP do Isolamento.

Registro interno [40305366](#)

Data da ocorrência: 16/04/2020

Duração: 3min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: Às 18:39, o PoP-AP ficou isolado do backbone da RNP. Foi aberto um chamado com a operadora, mas o PoP saiu do isolamento antes da tratativa ser iniciada, não sendo possível determinar a causa da falha.

Solução: O PoP saiu do isolamento sem atuação das equipes técnicas.

Registro interno [40305594](#)

Data da ocorrência: 18/04/2020

Duração: 19 h 38min

Problema: Isolamento do PoP-TO

Descrição: Às 17:21, o PoP-TO ficou isolado devido à falta de energia no campus da UFTO. O PoP ficou isolado porque o gerador não entrou em funcionamento.

Solução: Após a normalização da energia no campus, o PoP saiu do isolamento. A equipe de manutenção do gerador foi acionada para reparo.

Registro interno [40306789](#)

Data da ocorrência: 24/04/2020

Duração: 1h 53min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: Às 08:46, o PoP-MS ficou isolado devido à queda do circuito MS/MT, o enlace MS/PR já se encontrava inoperante. O circuito MS/PR foi impactado por uma falha em um equipamento em Ponta Grossa/PR e o enlace MS/MT foi impactado por rompimento de fibra em Coxim/MT.

Solução: Após a normalização do circuito MT/MS, o PoP-MS saiu do isolamento.

Registro interno [40307081](#)

Data da ocorrência: 25/04/2020

Duração: 2h 24min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: Às 01:51, o PoP-AP ficou isolado devido à queda do circuito AP/PA. O circuito AP/PA foi impactado por um rompimento de fibra ocorrido no Pará.

Solução: Após a normalização do AP/PA, o PoP-PA saiu do isolamento.

Registro interno [40307086](#)

Data da ocorrência: 25/04/2020

Duração: 2 h 9 min

Problema: Isolamento do PoP-RO

Descrição: Às 03:01, o PoP-RO ficou isolado devido à queda do circuito MT/RO, o enlace AC/RO já se encontrava inoperante. O circuito MT/RO foi impactado por janela de manutenção não informada a RNP e o enlace AC/RO foi impactado por rompimento de fibra em Rio Branco/AC.

Solução: Após a normalização do RO/AC, o PoP-MS saiu do isolamento.

Registro interno [40307265](#)

Data da ocorrência: 26/04/2020

Duração: 14min

Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: Às 11:26, o PoP-RR ficou isolado devido a um problema elétrico na instituição abrigo. O gerador não acionou automaticamente devido a uma falha na máquina de monitoramento. O problema foi resolvido no dia seguinte à falha.

Solução: Com o acionamento manual do gerador, o PoP-RR saiu do isolamento.

Registro interno [40308105](#)

Data da ocorrência: 29/04/2020

Duração: 12min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado em 03 curtos períodos de 4min durante a manhã do dia 29. Com início dos isolamentos às 10:06, 11:11 e 12:21. Os isolamentos foram causados por quedas no circuito AP/PA.

Solução: Com a normalização do AP/PA, o PoP-AP saiu do isolamento.

Registro interno: [40308632](#)

Data da ocorrência: 30/04/2020

Duração: 23 min

Problema: Isolamento do PoP-MG

Descrição: O PoP-MG ficou isolado no final da tarde do dia 30 devido à falta de energia elétrica e o gerador não assumiu. Quando a energia elétrica foi restabelecida o MXMG fez reboot por medida alternativa e foi necessário intervenção remota. Um técnico checkou o gerador realizando testes na ocasião e a partida ocorreu normalmente, de forma automática.

Solução: Com a normalização da energia elétrica o PoP-MG saiu do isolamento.

Maio

Registro interno: [40309573](#)

Data da ocorrência: 05/05/2020

Duração: 23 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou isolado devido à queda dos circuitos MT/MS e MS/PR. O primeiro foi impactado por um rompimento de fibra óptica em Sonora - MS, ocasionado por obras. Ficou indisponível de 11:03 às 15:05. O segundo ficou indisponível de 10:17 às 10:35 e de 14:37 às 15:44. A operadora não soube informar o motivo das quedas nesse último caso.

Solução: Com a normalização do circuito MT/MS, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [40310793](#)

Data da ocorrência: 08/05/2020

Duração: 4 min

Problema: Isolamento do PoP-RO

Descrição: O PoP-RO ficou isolado devido a queda do circuito AC/ RO, uma vez que o circuito MT/RO já se encontrava indisponível. Para o circuito MT/RO a indisponibilidade foi causada por uma atenuação na fibra em Cuiabá/MT, pois o cabo se encontrava dobrado em uma caixa de emenda. Para o circuito AC/RO, não foi possível identificar o motivo da queda.

Solução: Com a normalização do circuito AC/RO, o PoP-RO saiu do isolamento.

Registro interno: [40310896](#)

Data da ocorrência: 11/05/2020

Duração: 2 h 20 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado devido à queda dos circuitos PI/PE e PA/PI. O primeiro foi impactado por um rompimento de fibra em Teresina /PI, ocasionado por obras de terceiros. Ficou indisponível de 13:31 às 16:54. O segundo caso ficou indisponível de 14:34hs às 18:04. O motivo foi rompimento de fibra em Santa Inês - MA, também ocasionado por obras de terceiros.

Solução: Com a normalização do circuito PI/PE, o PoP-PI saiu do isolamento.

Registros internos: [40311573](#), [40311679](#), [40311780](#)

Data da ocorrência: 14/05/2020

Duração: 17 h 20 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado por 3 vezes no dia 14/05/2020, totalizando 17 h e 20 min de indisponibilidade. Os isolamentos ocorreram devido a interrupções no fornecimento de energia em conjunto com falhas no acionamento do gerador do PoP.

Solução: Com a normalização do fornecimento de energia, o PoP-AP saiu do isolamento.

Registro interno: [40312117](#)

Data da ocorrência: 16/05/2020

Duração: 51 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado devido a interrupção no fornecimento de energia em conjunto com falha no acionamento do gerador do PoP.

Solução: Com a normalização do fornecimento de energia, o PoP-AP saiu do isolamento.

Registro interno: [40312855](#)

Data da ocorrência: 19/05/2020

Duração: 1 h 47 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado devido à queda do circuito AP/PA, impactado por uma falha de infraestrutura elétrica em um trecho em Vitória do Xingu/PA.

Solução: Com a normalização do fornecimento de energia, o PoP-AP saiu do isolamento.

Registro interno: [40314970](#)

Data da ocorrência: 26/05/2020

Duração: 9 min

Problema: Isolamento do PoP-RS

Descrição: O PoP-RS ficou isolado devido à queda dos circuitos RS/MIA/AMLIGHT e RS/SC às 10:47, impactado por rompimento de fibra em Osório/RS causado por vandalismo, normalizando às 14:12. A redundância via circuito PR/RS apresentou intermitências e não suportou o tráfego.

Solução: Com a normalização do circuito RS/MIA/AMLIGHT às 10:55, o PoP-RS saiu da condição de isolamento.

Junho

Registro interno: [40318947](#)

Data da ocorrência: 10/06/2020

Duração: 11 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado por 11 minutos em três momentos. Segundo a operadora ocorreram intermitências nos circuitos fornecidos pelas operadoras parceiras.

Solução: A causa não foi diagnosticada.

Registro interno: [40318957](#)

Data da ocorrência: 10/06/2020

Duração: 4 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado por 4 minutos. O isolamento ocorreu por que o circuito PI/PE estava indisponível, devido a falha em um transponder na estação de Salgueiro/PE, quando então, o enlace PI/PA oscilou, isolando momentaneamente o PoP-PI.

Solução: Com o restabelecimento do circuito PI/PA, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [40319360](#)

Data da ocorrência: 12/06/2020

Duração: 14 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado por 14 minutos por queda no circuito AP/PA. A causa não foi determinada.

Solução: Com o restabelecimento do circuito AP/PA, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [40319974](#)

Data da ocorrência 15/06/2020

Duração: 1 h 14 min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado por 1 h e 14 minutos por queda no circuito AL/SE, o circuito AL/PE já se encontrava inoperante.

Solução: Com o restabelecimento do circuito AL/SE, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [40320325](#)

Data da ocorrência: 16/06/2020

Duração: 1 h 34 min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado por queda no circuito AL/PE, o circuito AL/SE já se encontrava inoperante.

Solução: Com o restabelecimento do circuito AL/SE, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno [40322937](#)

Data da ocorrência: 25/06/2020

Duração: 1 h 4 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado devido a uma manutenção, não informada à RNP, na rede da terceirizada da operadora contratada, realizada para remover caixas de emendas entre Altamira x SE Xingu x Vitória do Xingu.

Solução: Com a normalização do circuito AP/PA, o PoP saiu da condição de isolamento.

Registros internos [40323749](#) e [40323558](#)

Data da ocorrência: 27/06/2020

Duração: 4 h 50 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado devido a indisponibilidades dos circuitos PA/PI e PI/PE. O PA/PI foi impactado por um rompimento de fibra em Castanhal/PA, ocasionado por obras. Já o PI/PE devido a um rompimento de fibra em Ouricuri/PE, ocasionado por vandalismo.

Solução: Com a normalização do circuito PI/PA, o PoP saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40323810](#) e [40323805](#)

Data da ocorrência: 27/06/2020

Duração: 1 h 23 min

Problema: Isolamento dos PoPs AL e SE

Descrição: Os PoPs AL e SE ficaram isolados devido à indisponibilidade do circuito AL/PE em conjunto com a do BA/SE. O circuito AL/PE foi impactado por um rompimento de fibra em Barreiros/PE e o BA/SE não teve a causa identificada.

Solução: Com a normalização do circuito BA/SE, os PoPs saíram da condição de isolamento.

Registro interno [40323728](#) e [40323772](#)

Data da ocorrência: 27/06/2020

Duração: 2 h 48 min

Problema: Isolamento dos PoPs AC e RO

Descrição: Os PoPs AC e RO ficaram isolados devido à indisponibilidade prévia do circuito AC/DF e a queda subsequente do MT/RO. O circuito MT/RO foi impactado por um rompimento em Porto Velho/RO, ocasionado por carga alta. Já o AC/DF, a operadora alegou não ter informações sobre a falha.

Solução: Com a normalização do circuito MT/RO, os PoPs saíram da condição de isolamento.

REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA

Diretoria de Engenharia e Operações

Diretoria Adjunta de Engenharia de Redes e Operações

Gerência de Operações

Edição: agosto de 2020