



Educação, Pesquisa
e Inovação em Rede

Eventos de vulto na Rede Ipê

Relatório Técnico Anual - 2023

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
EVENTOS	4
<i>Janeiro</i>	<i>4</i>
<i>Fevereiro</i>	<i>5</i>
<i>Março</i>	<i>6</i>
<i>Abril</i>	<i>8</i>
<i>Maio</i>	<i>9</i>
<i>Junho</i>	<i>11</i>
<i>Julho</i>	<i>14</i>
<i>Agosto</i>	<i>18</i>
<i>Setembro</i>	<i>20</i>
<i>Outubro</i>	<i>21</i>
<i>Novembro</i>	<i>22</i>
<i>Dezembro</i>	<i>25</i>

INTRODUÇÃO

São relatados, neste documento, os eventos considerados de vulto ocorridos na rede Ipê ou backbone acadêmico brasileiro, sendo eles: eventos de dupla ou tripla falha nos enlaces que compõe a rede Ipê, eventos que afetam os enlaces principais e suas redundâncias multigigabit causando isolamento de um ou mais PoPs, e respectivos clientes, falhas de natureza elétrica em instituições que abrigam os pontos de presença da RNP que causaram o isolamento destes e do conjunto de clientes a eles conectados. Assim, tratam-se de eventos que ocorrem de forma a impossibilitar um grupo de clientes de acessar a rede acadêmica brasileira, suas conexões a outras instituições, a outras redes acadêmicas, a Internet dita comercial e aos pontos de troca de tráfego dos quais a RNP participa. Não compõem este relato, as falhas individuais em enlaces, cujas redundâncias entram em ação e que não causam indisponibilidade de um PoP ou um conjunto de clientes, apesar destas serem também tratadas e solucionadas pela gerência de operações de redes da RNP junto aos seus fornecedores.

Todas as indisponibilidades, causadas pelos eventos abaixo descritos, foram computadas na apuração mensal do indicador 5 (Disponibilidade) do Contrato de Gestão, publicado mensalmente no site público da RNP, na URL: <https://www.rnp.br/sistema-rnp/ferramentas/documentos> na pasta Conectividade --> Rede Ipê --> Relatórios de indicadores.

O presente relatório encontra-se público em <https://www.rnp.br/documentos/rede-ipe/relatorios-de-eventos-de-vulto>.

EVENTOS

Janeiro

Registro interno: [RNP2023-001302](#)

Data da ocorrência: 05/01/2023

Duração: 1h 44 min

Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou isolado de 12:23 às 14:08 após falha no enlace CE/RR de 300Mb/s, pois os outros circuitos já estavam indisponíveis. O circuito CE-RR ficou indisponível após falha de transmissão em Boa Vista/RR, normalizada após configuração na rota. Para o circuito CE/RR de 700Mb/s a causa foi um rompimento de fibra em Buriti, CE.

Solução: Após a normalização dos circuitos CE-RR(700M) e CE-RR(300M), o PoP-RR saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-005138](#)

Data da ocorrência: 15/01/2023

Duração: 2h 31min

Problema: Isolamento do PoP-ES

Descrição: O PoP-ES ficou isolado de 10:50 às 13:21 após falhas simultâneas nos circuitos ES/RJ, ES/BA e ES/MG. O ES/RJ sofreu com um rompimento de fibra no Rio de Janeiro/RJ, ocasionado por obras dentro de uma propriedade privada. Já os circuitos ES/BA e ES/MG tiveram uma falha em Vitória/ES, devido a um rompimento por carga alta.

Solução: Após a normalização do circuito ES/RJ, o PoP-ES saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-005553](#)

Data da ocorrência: 17/01/2023

Duração: 5 h 51 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou isolado de 00:54 às 06:46 após uma falha no nobreak do PoP, ocasionando o desligamento dos equipamentos.

Solução: Após a realização de bypass do nobreak a energia foi normalizada e o PoP-MS saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-005756](#)

Data da ocorrência: 17/01/2023

Duração: 6 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou isolado de 12:46 às 12:53, para realizar um procedimento de ligação de um novo nobreak. O PoP não abriu uma JM emergencial para tal procedimento.

Solução: Após o término da manutenção, o PoP-MS saiu da condição de isolamento.

Fevereiro

Registro interno: [RNP2023-011252](#)

Data da ocorrência: 01/02/2023

Duração: 1h 36 min

Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou isolado de 16:57 às 18:33 devido à uma falha massiva na comunicação com as operadoras do estado de Roraima que afetou os circuitos AM/RR e CE/RR.

Solução: Após a normalização da falha, o PoP-RR saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-010916](#)

Data da ocorrência: 01/02/2023

Duração: 13h 2 min

Problema: Isolamento do PA-João Pessoa (PoP-PB)

Descrição: O PoA-JPA ficou isolado de 00:19 às 13:21 devido a um rompimento entre João Pessoa e Caldas Brandão. Esse rompimento afetou os enlaces JPA/CGE e JPA/PE, causando o isolamento.

Solução: Após a normalização dos enlaces, o PA saiu da condição de isolamento.

Março

Registro interno: [RNP2023-021383](#)

Data da ocorrência: 02/03/2023

Duração: 2h 5min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado de 7:10 às 9:15 devido à queda dos circuitos que atendem ao PoP. O circuito CE/PI já se encontrava indisponível devido a um rompimento de fibra causado por uma falha em um das fusões do trecho entre Fortaleza - CE e Teresina - PI. Com a queda do circuito MA/PI às 7:10 causada por uma falha de energia na estação de São Luís - MA, o PoP-PI ficou isolado.

Solução: Após a normalização do circuito MA/PI, o PoP-PI saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-021645](#)

Data da ocorrência: 02/03/2023

Duração: 2h 2 min

Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou isolado de 16:54 às 18:56 devido à queda dos circuitos que atendem ao PoP. O circuito AM/RR ficou indisponível devido a um rompimento em Boa Vista/RR, causa não informada. Já o circuito CE/RR (700Mb/s) ficou indisponível por conta de um rompimento de fibra em Jundaiá-RR, ocasionado por obra de terceiros. O circuito CE/RR (300Mb/s) ficou indisponível por causa de um rompimento de fibra em um trecho submarino.

Solução: Após a normalização do circuito AM/RR, o PoP-RR saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-025295](#)

Data da ocorrência: 12/03/2023

Duração: 3h 48 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado de 17:14 às 21:02 devido à queda de energia no POP-PI e o grupo gerador não ter sido acionado automaticamente.

Solução: Após a normalização da energia elétrica, o PoP-PI saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-025472](#)

Data da ocorrência: 13/03/2023

Duração: 13 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado de 09:2 às 10:05 devido a queda de energia no POP-PI e o o nobreak e o grupo gerador estarem com defeito.

Solução: Após a normalização da energia elétrica, o PoP-PI saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-033432](#)

Data da ocorrência: 29/03/2023
Duração: 20 min
Problema: Isolamento do PoP-AM

Descrição: O PoP-AM ficou isolado de 16:15 às 16:35 devido à queda de energia e falha no acionamento do gerador.

Solução: Após a normalização da energia elétrica, o PoP-AM saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-031708](#)

Data da ocorrência: 29/03/2023
Duração: 34 min
Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou isolado de 03:11: às 03:31 e de 03:54 às 04:08, devido às quedas dos circuitos AM/RR (causa indeterminada) e RR/CE devido à uma janela de manutenção não informada pela operadora.

Solução: Após a normalização do circuito RR/CE, o PoP saiu da condição de isolamento.

Abril

Registro interno: [RNP2023-035844](#)

Data da ocorrência: 10/04/2023

Duração: 14 min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado de 16:33 às 16:47 devido ao desligamento do roteador. Essa medida foi tomada após um alarme de incêndio na instituição abrigo.

Solução: Após a normalização da energia elétrica, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-038374](#)

Data da ocorrência: 17/04/2023

Duração: 2h 24 min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado de 09:15 às 11:39 devido as quedas dos circuitos AL/PE e AL/SE, pois o circuito AL/SE já estava indisponível. A causa da queda para os circuitos AL/PE e AL/SE foram rompimento de fibra em Maceió/AL, ocasionado por obras de terceiros. O circuito AL/SE teve como causa uma falha no DWDM na estação da operadora em Aracajú/SE.

Solução: Após a normalização dos circuitos AL/PE e AL/SE, o PoP-AL saiu da condição de isolamento.

Maio

Registro interno: [RNP2023-043282](#)

Data da ocorrência: 02/05/2023

Duração: 2h 47 min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado de 11:59 às 14:46 devido à queda do circuito AC/DF, pois os circuitos AC/RO e AC/DF já se encontravam indisponíveis. A causa da queda do circuito AC/DF foi reportada como um erro de configuração lógica. Já os circuitos AC/RO e AC/DF foram impactados por um rompimento de fibra em Rio Branco/AC, ocasionado por obras de terceiros.

Solução: Após a normalização do circuito AC/RO, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-055352](#)

Data da ocorrência: 06/05/2023

Duração: 15min

Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou isolado de 01:59 às 02:14 devido as quedas dos circuitos de RR/CE (300Mb/s), RR/CE (700Mb/s) e RR/AM. Inicialmente ocorreu a queda do circuito RR/CE, posteriormente a queda de RR/CE e RR/AM, com causas não informadas pela operadora.

Solução: Após o retorno do enlace de RR/AM às 02:14 o PoP-RR saiu da condição de isolamento, mas ainda com queda nos demais circuitos.

Registro interno: [RNP2023-049182](#)

Data da ocorrência: 10/05/2023

Duração: 19h

Problema: Isolamento do PoP-RN

Descrição: O PoP-RN ficou isolado de 09:43 do dia 10/05 e retornou às 04:43 do dia 11/05 devido as quedas dos circuitos RN/CE e RN/PB. A causa da queda de ambos os circuitos foi um rompimento de fibra em Natal/RN.

Solução: Após a normalização dos circuitos RN/CE e RN/PB, o PoP-RN saiu da condição de isolamento.

Registros internos: [RNP2023-046818](#) e [RNP2023-047038](#)

Data da ocorrência: 11/05/2023

Duração: 13h 39 min

Problema: Isolamento do PoP-PB

Descrição: O PoP-PB (JPA) ficou isolado entre 23:32 às 13:11 devido as quedas dos circuitos JPA/CGE e JPA/PE devido a um rompimento de fibra em João Pessoa - PB.

Solução: Após a normalização dos circuitos o PoP-PB saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-049399](#)

Data da ocorrência: 15/05/2023

Duração: 7 min

Problema: Isolamento do PoP-CE

Descrição: O PoP-CE ficou isolado de 15:15 às 15:59 devido a uma falha elétrica no PoP. Uma régua em curto desarmou o disjuntor, com isso os 3 roteadores de core desligaram.

Solução: Após a normalização da energia, o PoP-CE saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-049182](#)

Data da ocorrência: 18/05/2023

Duração: 5h 31 min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado de 18:12 às 23:43 devido as quedas dos circuitos AC/RO e AC/DF. A causa da queda de ambos os circuitos foi um rompimento de fibra em Abunã/RO.

Solução: Após a normalização dos circuitos AC/RO e AC/DF, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-051010](#)

Data da ocorrência: 23/05/2023

Duração: 3h 51min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado de 01:52 às 05:43 devido as quedas dos circuitos AC/RO e AC/DF. A causa da queda do AC/RO foi a janela de manutenção JM1040576, não informada à RNP e o circuito AC/DF ficou indisponível devido a um rompimento causado por carga alta, em Rondônia/RO.

Solução: Após a normalização do circuito AC/RO, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-053590](#)

Data da ocorrência: 29/05/2023

Duração: 4h 36min

Problema: Isolamento do PoP-ES

Descrição: O PoP-ES ficou isolado de 14:04 às 18:41 devido as quedas dos circuitos RJ/ES e RJ/ES, BA/ES e MG/ES. Inicialmente ocorreu a queda do circuito RJ/ES no dia 21/05 e, posteriormente, no dia 29/05 ocorreu a queda simultânea dos três demais circuitos, causado por falta de energia em uma estação da operadora em Vitória - ES.

Solução: Após a normalização dos serviços de energia na estação da operadora e dos respectivos circuitos, o PoP-ES saiu da condição de isolamento.

Junho

Registro interno: [RNP2023-053590](#)

Data da ocorrência: 06/06/2023

Duração: 6h 10min

Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou isolado de 10:19 às 16:30 devido as quedas dos circuitos CE/RR e RR/AM. O circuito CE/RR (300 Mb/s) apresentou defeito no cordão óptico na estação de Fortaleza/CE, e os circuitos CE/RR (700Mb/s) e AM/RR sofreram com um rompimento de fibra em Manaus/AM.

Solução: Com a recuperação do circuito CE/RR (300Mb/s), o PoP saiu da condição de isolamento.

Registros internos: [RNP2023-057439](#), [RNP2023-057426](#), [RNP2023-057442](#), [RNP2023-057401](#), [RNP2023-057421](#)

Data da ocorrência: 07/06/2023

Duração: 55 min

Problema: Isolamento dos PoPs AL, SE, RN, PE e PB

Descrição: Os PoPs AL, SE, RN, PE e PB ficaram isolados de 10:17 às 11:12 do dia 07/06. Os circuitos RN/CE e CE/BA ficaram indisponíveis devido a uma manutenção previamente agendada e autorizada. Já os circuitos BA/PB e BA/SE foram impactados por um rompimento em Salvador/BA simultaneamente a problemas no funcionamento da via de proteção.

Solução: Após o reparo das fibras em Salvador, os PoPs saíram da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-057763](#)

Data da ocorrência: 08/06/2023

Duração: 56min

Problema: Isolamento do PoP-SC

Descrição: O PoP-SC ficou isolado em dois momentos no dia 08/06, de 07:30 as 08:26. O momento do primeiro isolamento foi devido a uma falha na chave que faz a comutação do gerador para a rede da concessionária, já o segundo isolamento foi na janela de manutenção JM2306-00033 realizada para corrigir a falha.

Solução: Foi acionado o gerador manualmente com uma chave provisória e adicionando combustível e o PoP-SC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-058285](#)

Data da ocorrência: 11/06/2023

Duração: 7h 30min

Problema: Isolamento do PoP-ES

Descrição: O PoP-ES ficou isolado no dia 11/06 em torno de 05:46 até as 13:16 devido as quedas dos circuitos de BA/ES, ES/MG e ES/RJ, devido a um rompimento de fibra na Avenida Desembargador Santos Neves em Vitória - ES, causado por vandalismo.

Solução: Após o reparo das fibras, o PoP-ES saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-058822](#)

Data da ocorrência: 12/06/2023

Duração: 5h 56min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado no dia 12/06 em torno de 18:03 até as 23:59, devido as quedas dos circuitos de RO/AC e DF/AC, devido a um rompimento de fibra causado por obra de terceiro.

Solução: Após o reparo das fibras, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-064087](#)

Data da ocorrência: 26/06/2023

Duração: 28h 37min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado de desde o dia 26/06 das 11:02 até o dia 27/06 às 15:39 devido as quedas dos circuitos de BA/PI e CE/PI, uma vez que o circuito MA/PI já estava indisponível 10 minutos antes. A falha foi causada por rompimento de fibra no backhaul em Teresina, causado por obras do parceiro dentro da sua estação.

Solução: Após o retorno do circuito MA/PI às 15:39, o PoP-PI saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-065045](#)

Data da ocorrência: 27/06/2023

Duração: 5h 47min

Problema: Isolamento do PoP-ES

Descrição: O PoP-ES ficou isolado do dia 27/06 das 19:09 até o dia 28/06 as 00:56 devido as quedas dos circuitos de BA/ES, ES/MG e ES/RJ, devido a um rompimento de fibra, em Vitória - ES, causado por vandalismo.

Solução: Após o reparo das fibras, o PoP-ES saiu da condição de isolamento.

Registro interno: RNP2023-066485

Data da ocorrência: 29/06/2023

Duração: 38min

Problema: Isolamento do PoP-ES

Descrição: O PoP-ES ficou isolado no dia 29/06 das 15:52 até às 16:30 devido as quedas dos circuitos de BA/ES, ES/MG e ES/RJ, devido a um rompimento de fibra, em Vitória - ES, causado por vandalismo.

Solução: Após o reparo das fibras, o PoP-ES saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-066609](#)

Data da ocorrência: 29/06/2023

Duração: 3h 24min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado das 17:49 até às 21:13 devido as quedas dos circuitos de RO/AC e DF/AC, devido a um rompimento de fibra causado por obra de terceiro.

Solução: Após o reparo das fibras, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Julho

Registro interno: [RNP2023-067544](#)

Data da ocorrência: 01/07/2023

Duração: 1h 44min

Problema: Isolamento do PoP-PB/JPA

Descrição: O PoP-PB/JPA ficou isolado no dia 01/07 das 21:58 as 23:42, devido a um rompimento de fibra ocasionado por incêndio a queda dos enlaces PBJPA/PGCGE e PBJPA/PE.

Solução: Após o reparo das fibras de PBJPA/PE, o PoP-PB/JPA saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-067574](#)

Data da ocorrência: 02/07/2023

Duração: 10h 25min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado no dia 02/07 das 06:11 até às 16:36, devido a um rompimento de fibra causado por obra de terceiro e rompimento em Porto Velho - RO.

Solução: Após o reparo das fibras, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-067682](#)

Data da ocorrência: 02/07/2023

Duração: 26min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado no dia 02/07 das 18:22 até as 18:48, devido a um rompimento de fibra causado por obra de terceiro e rompimento em Porto Velho - RO.

Solução: Após o reparo das fibras, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-067721](#)

Data da ocorrência: 02/07/2023

Duração: 11h 34min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado no dia 02/07 das 20:51 as 09:17, devido a um rompimento de fibra causado por obra de terceiro e rompimento em Porto Velho - RO.

Solução: Após o reparo das fibras, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-068184](#)

Data da ocorrência: 04/07/2023

Duração: 2h 7min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O isolamento foi causado no dia 04/07 das 03:36 as 05:43, devido a uma janela de manutenção da operadora em Porto Velho - RO.

Solução: Após a conclusão da JM, o PoP-AC saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2023-068484](#)

Data da ocorrência: 04/07/2023

Duração: 4h 49min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado no dia 04/07 das 15:32 às 20:21 devido a dois rompimentos de fibra, um em Porto Velho-RO causado por vandalismo e o outro em Abunã-RO causado por veículo de alta carga.

Solução: Após o reparo das fibras, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-075127](#)

Data da ocorrência: 16/07/2023

Duração: 9h 58min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado por vários momentos nos dias 16 e 17/07 devido a rompimentos nos circuitos entre Abunã/RO e Ji-Paraná/RO, ocasionado por veículo com carga alta e rompimento de fibra, no trecho entre Abunã e Jaci Paraná - RO, causado por obras de terceiro.

Solução: Após o reparo das fibras, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-077183](#)

Data da ocorrência: 23/07/2023

Duração: 5h 55min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado no dia 23/07 das 10:03 às 15:58 devido a uma falha elétrica causa por manutenção na rede elétrica pela concessionária. O gerador superaqueceu devido a problemas no radiador e não suportou toda a duração necessária.

Solução: Após a finalização da manutenção por parte da concessionária, PoP-AP saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-077252](#)

Data da ocorrência: 23/07/2023

Duração: 6h 1min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado no dia 23/07 das 17:52 às 23:53 devido à queda de ambos os circuitos de conectividade do PoP. Tratou-se de um rompimento de fibra em Abunã - RO, ocasionado por obras de terceiros.

Solução: Após a normalização dos circuitos, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-077781](#)

Data da ocorrência: 25/07/2023

Duração: 3h 1min

Problema: Isolamento do PoP-PB/JPA

Descrição: O PoP-PB/JPA ficou isolado no dia 25/07 das 09:57 às 12:58 devido à queda de ambos os circuitos de conectividade do PoP. O circuito CGE/JPA já se encontrava indisponível e com a queda do JPA/PE (Rompimento de fibra em João Pessoa - PB, ocasionado por degradação) o PoP ficou isolado.

Solução: Após a normalização do circuito JPA/PE, o PoP saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-077899](#)

Data da ocorrência: 25/07/2023

Duração: 5 min

Problema: Isolamento do PoP-GO

Descrição: O PoP-GO ficou brevemente isolado no dia 25/07 devido a uma falha elétrica decorrente de manutenção elétrica nos nobreaks do PoP-GO.

Solução: Após a normalização da energia, o PoP-GO saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-078219](#)

Data da ocorrência: 26/07/2023

Duração: 21min

Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou brevemente isolado no dia 26/07 das 11:09 às 11:30 devido à queda dos circuitos de conectividade do PoP. Os circuitos AM/RR e CE/RR (700Mbps) já se encontravam indisponíveis e com a queda do CE/RR (300Mbps), o PoP-RR ficou isolado. As causas foram reportadas, exceto para o circuito de 300 Mb/s:

CE/RR (700Mbps): Rompimento de fibra ocasionado por roubo de cabo na região de Goianésia do Pará.

AM/RR: Falha no equipamento GWC de transmissão em Manaus - AM.

Solução: Após a normalização do circuito CE/RR, o PoP saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-078341](#)

Data da ocorrência: 26/07/2023

Duração: 57min

Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou isolado no dia 26/07 das 15:42 às 16:39 devido à queda dos circuitos de conectividade do PoP. Os circuitos AM/RR e CE/RR (700Mbps) já se encontravam indisponíveis e com a queda do CE/RR (300Mbps), o PoP-RR ficou isolado. As causas foram reportadas como sendo:

CE/RR (300Mbps): Rompimento de fibra em Boa Vista - RR.

CE/RR (700Mbps): Rompimento de fibra ocasionado por roubo de cabo na região de Goianésia do Pará.

AM/RR: Falha no equipamento GWC de transmissão em Manaus - AM.

Solução: Após a normalização do circuito CE/RR, o PoP saiu da condição de isolamento.

Agosto

Registro interno: [RNP2023-080554](#)

Data da ocorrência: 02/08/2023

Duração: 15 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado do dia 02/08 das 13:17 às 13:32 devido à queda de energia da concessionária e o gerador não ter sido acionado devido a uma falha.

Solução: Após o retorno da energia elétrica no local, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-084007](#)

Data da ocorrência: 12/08/2023

Duração: 1 h e 7 min

Problema: Isolamento do PoP-AM

Descrição: O PoP-AM ficou isolado entre 10:20 e 11:27, devido a uma manutenção na rede elétrica em conjunto com falha no funcionamento do gerador.

Solução: Com a normalização da energia, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2023-084097](#)

Data da ocorrência: 12/08/2023

Duração: 57 min

Problema: Isolamento do PoP-PE

Descrição: O PoP-PE ficou isolado entre 15:08 e 16:05, devido a uma queda de energia em conjunto com falha no funcionamento do gerador.

Solução: Com a normalização da energia, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2023-084851](#)

Data da ocorrência: 15/08/2023

Duração: 1 h e 22 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado entre 09:43 e 11:05, devido a uma queda de energia em conjunto com falha no funcionamento do gerador.

Solução: Com a normalização da energia, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2023-084847](#)

Data da ocorrência: 15/08/2023

Duração: 5 h

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado entre 09:35 e 14:35, devido a uma queda de energia em conjunto com falha no funcionamento do gerador.

Solução: Com a normalização da energia, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2023-084794](#)

Data da ocorrência: 15/08/2023

Duração: 1 h e 4 min

Problema: Isolamento do PoP-RO

Descrição: O PoP-RO ficou isolado entre 08:50 e 09:55, devido a uma queda de energia em conjunto com falha na bateria do gerador.

Solução: Com a normalização da energia, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2023-084970](#)

Data da ocorrência: 15/08/2023

Duração: 27 min

Problema: Isolamento do PoP-AM

Descrição: O PoP-AM ficou isolado entre 14:15 e 14:43, devido a uma queda de energia em conjunto com falha no funcionamento do gerador.

Solução: Com a normalização da energia, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2023-089245](#)

Data da ocorrência: 25/08/2023

Duração: 12 min

Problema: Isolamento do PoP-PB

Descrição: O PoP-PB ficou isolado entre 07:04 e 07:16, devido à queda dos circuitos de conectividade. O circuito JPA/CGE já se encontrava indisponível e com a breve queda do JPA/PE o PoP-PB ficou isolado.

Solução: Com a normalização do circuito JPA/PE o PoP-PB saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-089676](#)

Data da ocorrência: 26/08/2023

Duração: 14 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado entre 09:10 e 09:24 do dia 26/08/2023, devido à queda de energia na instituição abrigo. Ocorreu uma falha no gerador onde houve a necessidade de acionamento manual. A empresa contratada para manutenção do gerador foi acionada para verificar a falha.

Solução: Com a normalização da energia, o PoP saiu da condição de isolamento.

Setembro

Registro interno: [RNP2023-091936](#)

Data da ocorrência: 03/09/2023

Duração: 2h 37 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado entre 00:24 e 03:01 do dia 03/09/2023, devido a uma janela de manutenção (JM) no circuito MA/PI que impactou também os circuitos BA/PI e CE/PI.

Solução: Com a finalização da JM, o PoP saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-096248](#)

Data da ocorrência: 17/09/2023

Duração: 11h 58 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado entre 04:44 e 16:42 do dia 17/09/2023, devido a um duplo rompimento de fibra na última milha dos circuitos em Teresina/PI, causado por queda de poste.

Solução: Com o reparo das fibras, o PoP saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-100578](#)

Data da ocorrência: 26/09/2023

Duração: 2h 49 min

Problema: Isolamento do PoP-MG

Descrição: O PoP-MG ficou isolado entre 15:56 e 18:45 do dia 26/09/2023, devido a uma falha no sistema de refrigeração no Datacenter do PoP-MG, causando superaquecimento do ambiente. O problema causou a queima de várias interfaces de equipamentos (Gbics), que tiveram que ser substituídas. Por esse motivo, alguns circuitos do PoP ficaram indisponíveis.

Solução: O PoP-MG substituiu as Gbics que pararam de funcionar por outras Gbics temporariamente emprestadas, até a substituição definitiva.

Registro interno: [RNP2023-101342](#)

Data da ocorrência: 28/09/2023

Duração: 2h 35 min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado entre 18:31 e 21:06 do dia 28/09/2023, devido a um curto circuito no local que veio a danificar o painel de entrada e o nobreak.

Solução: Após a substituição da chave de entrada, o PoP-AL saiu da condição de isolamento.

Outubro

Registro interno: [RNP2023-110917](#)

Data da ocorrência: 28/10/2023

Duração: 2h 19 min

Problema: Isolamento do PoP-BA

Descrição: O PoP-BA ficou isolado devido a uma janela de manutenção na instituição abrigo (UFBA) e simultaneamente uma instabilidade no grupo gerador do PoP, que não suportou.

Solução: Após término da JM, o PoP-BA saiu da condição de isolamento.

Novembro

Registro interno: [RNP2023-113910](#)

Data da ocorrência: 07/11/2023

Duração: 24 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado entre 06:44 e 07:08 do dia 07/11/2023, devido a uma janela de manutenção na instituição abrigo (UFS), não informada a RNP, que não traria impacto inicialmente, entretanto houve indisponibilidade e o gerador não entrou em operação.

Solução: Após normalização da energia elétrica no local, o PoP-SE saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-115429](#)

Data da ocorrência: 09/11/2023

Duração: 16 min

Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou isolado entre 15:33 e 15:49 de ontem, 09/11. O isolamento foi causado pela queda dos circuitos de conectividade do PoP. Os circuitos AM/RR e CE/RR (300Mb/s) já se encontravam indisponíveis e com a breve queda do circuito CE/RR (700Mb/s) o PoP-RR ficou na condição de isolamento.

Solução: Após normalização do circuito CE/RR (700Mb/s) o PoP-RR saiu da condição de isolamento.

Registros internos: [RNP2023-115993](#), [RNP2023-115995](#) e [RNP2023-115997](#)

Data da ocorrência: 12/11/2023

Duração: 3h 34 min

Problema: Isolamento dos PoPs AM, AP e RR

Descrição: Os PoPs AM, AP e RR ficaram isolados entre 12:12 e 15:46. O isolamento foi causado pela queda dos circuitos de conectividade dos PoPs. Os circuitos, AM/DF, AP/PA e CE/RR (700Mbps) já se encontravam indisponíveis e com a queda do circuito CE/RR (300Mbps) os PoPs ficaram isolados.

Solução: O circuito CE/RR (700 Mb/s) estava oscilando durante a tarde do dia 12/11, com isso ocorreram alguns isolamentos, até a normalização do circuito AM/DF.

Registros internos: [RNP2023-116593](#), [RNP2023-116585](#), [RNP2023-116580](#)

Data da ocorrência: 12/11/2023

Duração: 7 min

Problema: Isolamento dos PoPs AM, AP e RR

Descrição: Os PoPs AM, AP e RR ficaram isolados entre 16:06 e 16:13. O isolamento foi causado pela queda dos circuitos de conectividade dos PoPs. Os circuitos, AM/DF, AP/PA e CE/RR (700Mb/s) já se encontravam indisponíveis e com a queda do circuito CE/RR (300Mb/s) os PoPs ficaram isolados.

Solução: O circuito CE/RR (700Mb/s) estava oscilando durante a tarde do dia 12/11, com isso ocorreram alguns isolamentos, até a normalização do circuito AM/DF.

Registros internos: [RNP2023-116654](#), [RNP2023-116634](#), [RNP2023-116619](#)

Data da ocorrência: 12/11/2023
Duração: 11 min
Problema: Isolamento dos PoPs AM, AP e RR

Descrição: Os PoPs AM, AP e RR ficaram isolados entre 16:33 e 16:44. O isolamento foi causado pela queda dos circuitos de conectividade dos PoPs. Os circuitos, AM/DF, AP/PA e CE/RR (700Mb/s) já se encontravam indisponíveis e com a queda do circuito CE/RR (300Mb/s) os PoPs ficaram isolados.

Solução: O circuito CE/RR (700Mb/s) estava oscilando durante a tarde do dia 12/11, com isso ocorreram alguns isolamentos, até a normalização do circuito AM/DF.

Registro interno: [RNP2023-116963](#)

Data da ocorrência: 14/11/2023
Duração: 2h 48 min
Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado entre 16:23 e 19:11 do dia 14/11/2023. O isolamento foi causado pela queda dos circuitos de conectividade do PoP, AC/SP e AC/RO.

Solução: Com o retorno dos circuitos AC/SP e AC/RO o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-117117](#)

Data da ocorrência: 15/11/2023
Duração: 22 min
Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP RR ficou isolado entre 09:38 e 10:00 do dia 15/11/2023. O isolamento foi causado pela queda dos circuitos de conectividade do PoP. Os circuitos RR/CE (300Mb/s) e RR/AM já se encontravam indisponíveis. Com a queda do circuito RR/CE (700Mb/s), o PoP ficou isolado.

Solução: Com o retorno do circuito RR/CE (700Mb/s), o PoP-RR saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-120485](#)

Data da ocorrência: 23/11/2023
Duração: 1 h 50 min
Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou isolado entre 16:25 e 18:16 do dia 23/11/2023. O isolamento foi causado pela queda dos circuitos de conectividade do PoP. O circuito CE/RR 700Mb/s ficou indisponível devido a um rompimento em Goianésia/PA, já os circuito CE/RR 300Mb/s e AM/RR sofreram com um rompimento em Presidente Figueiredo/AM.

Solução: Com o retorno do circuito AM/RR, o PoP-RR saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-121188](#)

Data da ocorrência: 25/11/2023
Duração: 1 h 16 min
Problema: Isolamento do PoP-TO

Descrição: O PoP-TO ficou isolado entre 08:23 e 09:40 do dia 25/11/2023. O isolamento foi causado pela queda dos circuitos PA/TO e DF/TO. A causa da indisponibilidade foi uma janela de manutenção nos circuitos realizada pela operadora.

Solução: Com o retorno do circuito TO/PA, o PoP saiu da condição de isolamento.

Dezembro

Registro interno: [RNP2023-124449](#)

Data da ocorrência: 05/12/2023

Duração: 5h 51 min

Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou isolado entre 14:33 e 20:23 do dia 05/12/2023. O isolamento foi causado por rompimento de fibra ocasionado por obras de terceiros no trecho Presidente Figueiredo e Vila Abonari - AM para o circuito AM/RR e para o circuito CE/RR a causa foi rompimento de fibra em Fortaleza/CE, ocasionado por obras de terceiros.

Solução: Com o retorno do circuito AM/RR, o PoP-RR saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-127009](#)

Data da ocorrência: 09/12/2023

Duração: 3h 36 min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado de 18:01 as 21:37 devido a uma janela de manutenção M2312-00006 que iria durar até as 18h. Porém houve atraso no início da manutenção devido a uma falha na chave reversora.

Solução: Após contornar o problema da chave reversora, foi dada continuidade e concluída a manutenção elétrica do Data Center, reestabelecendo a conexão de backbone, conectividade do pop e clientes.

Registro interno: [RNP2023-127199](#)

Data da ocorrência: 10/12/2023

Duração: 11h 14 min

Problema: Isolamento do PoP-PB/JPA

Descrição: O PoP-PB/JPA ficou isolado de 23:42 do dia 10/12 até as 13:24 do dia 11/12, devido a um rompimento de fibra entre Caldas Brandão/PB e João Pessoa/PB, ocasionado por obras de terceiros.

Solução: Após o reparo das fibras, o PoP-PB/JPA saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-127212](#)

Data da ocorrência: 11/12/2023

Duração: 23 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado de 01:11 as 01:35 devido a uma falha elétrica no local.

Solução: Após a normalização no fornecimento de energia, o PoP-SE saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-130966](#)

Data da ocorrência: 21/12/2023

Duração: 1h

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado do backbone das 06:22 até às 07:22 devido à queda de energia na instituição abrigo e a uma falha no grupo gerador.

Solução: Com o retorno da energia, o PoP-SE saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2023-132305](#)

Data da ocorrência: 25/12/2023

Duração: 12h 9 min

Problema: Isolamento do PoP-AM

Descrição: O PoP-AM ficou isolado do backbone das 21:16 de 25/12/2023 até às 09:27 de 26/12/2023 devido à falta de combustível nos geradores do PoP. Houve uma queda de energia na instituição abrigo, onde os geradores operaram até acabar o combustível.

Solução: Com o reabastecimento do gerador, o PoP-AM saiu da condição de isolamento.

