



RNP

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO MCTI

Relatório Técnico

Eventos de vulto na rede Ipê ocorridos no ano de 2021

Sumário

Objetivo	3
Introdução	3
Eventos	4
Janeiro	4
Fevereiro.....	6
Março.....	10
Abril	12
Maio.....	15
Junho	19
Julho.....	22
Agosto.....	24
Setembro	27
Outubro	29
Novembro.....	32
Dezembro	35

Objetivo

Documento elaborado para compor o Relatório de Gestão de 2021, que lista e descreve os principais eventos de vulto que geraram indisponibilidades na rede Ipê, de janeiro a dezembro, suas causas, duração e ações tomadas para sua resolução.

Introdução

São relatados, neste documento, os eventos considerados de vulto ocorridos na rede Ipê ou backbone acadêmico brasileiro, sendo eles: eventos de dupla ou tripla falha nos enlaces que compõe a rede Ipê, eventos que afetam os enlaces principais e suas redundâncias multigigabit causando isolamento de um ou mais PoPs, e respectivos clientes, falhas de natureza elétrica em instituições que abrigam os pontos de presença da RNP que causaram o isolamento destes e do conjunto de clientes a eles conectados. Assim, tratam-se de eventos que ocorrem de forma a impossibilitar um grupo de clientes de acessar a rede acadêmica brasileira, suas conexões a outras instituições, a outras redes acadêmicas, a Internet dita comercial e aos pontos de troca de tráfego dos quais a RNP participa. Não compõem este relato, as falhas individuais em enlaces, cujas redundâncias entram em ação e que não causam indisponibilidade de um PoP ou um conjunto de clientes, apesar destas serem também tratadas e solucionadas pela gerência de operações de redes da RNP junto aos seus fornecedores.

Todas as indisponibilidades, causadas pelos eventos abaixo descritos, foram computadas na apuração mensal do indicador 5 (Disponibilidade) do Contrato de Gestão, publicado mensalmente no site público da RNP, na URL: <https://www.rnp.br/sistema-rnp/ferramentas/documentos> na pasta Conectividade → Rede Ipê → Relatórios de indicadores.

O presente relatório encontra-se público em <https://www.rnp.br/documentos/rede-ipe/relatorios-de-eventos-de-vulto>.

Eventos

Janeiro

Registro interno [40381053](#)

Data da ocorrência: 05/01/2021

Duração: 4h

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: Às 12:57, o PoP-AP ficou isolado do backbone acadêmico devido à falta de energia no PoP, quando o gerador não entrou em funcionamento. A falta de energia foi causada por desligamento durante uma manutenção elétrica no campus da instituição abrigo.

Solução: O PoP voltou à operação às 16:57 com o retorno da energia no PoP-AP.

Registro interno [40383014](#)

Data da ocorrência: 08/01/2021

Duração: 8h e 6min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: Às 15:23, o PoP-PI ficou isolado do backbone acadêmico devido à queda do enlace PI/PE, pois o link PA/PI já se encontrava inoperante.

Solução: O PoP-PI saiu do isolamento as 23:29 com o retorno do enlace PI/PE.

Registro interno [40383409](#)

Data da ocorrência: 09/01/2021

Duração: 10h e 57min

Problema: Isolamento do PoP-MA

Descrição: Às 23:01, o PoP-MA ficou isolado do backbone acadêmico devido à queda do enlace MA/CE, pois o link MA/PA já se encontrava inoperante.

Solução: O PoP-PI saiu do isolamento às 9:58 do dia 10/01 com o retorno do enlace MA/CE.

Registro interno [40383641](#)

Data da ocorrência: 10/01/2021

Duração: 2min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: Às 20:21, o PoP-AL ficou isolado do backbone acadêmico devido à intermitência do enlace AL/PE, pois o link BA/SE já se encontrava inoperante.

Solução: O PoP-AL saiu do isolamento às 20:23 com o retorno do enlace AL/PE.

Registro interno [40383640](#)

Data da ocorrência: 10/01/2021

Duração: 12min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: Às 20:14, o PoP-SE ficou isolado do backbone acadêmico devido as quedas dos enlaces AL/SE e BA/SE.

Solução: O PoP-SE saiu do isolamento as 20:26 com o retorno do enlace BA/SE.

Registro interno [40383609](#)

Data da ocorrência: 10/01/2021

Duração: 40min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: Às 18:00, o PoP-AL ficou isolado do backbone acadêmico devido à queda do enlace AL/PE, pois o link BA/SE já se encontrava inoperante.

Solução: O PoP-AL saiu do isolamento às 18:40 com o retorno do enlace SE/AL.

Registro interno [40383596](#)

Data da ocorrência: 10/01/2021

Duração: 1h e 6min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: Às 17:20, o PoP-SE ficou isolado do backbone acadêmico devido à queda do enlace AL/PE, pois o link BA/SE já se encontrava inoperante.

Solução: O PoP-SE saiu do isolamento as 18:26 com o retorno do enlace BA/SE.

Registros internos [40386764](#) e [40386613](#)

Data da ocorrência: 20/01/2021

Duração: 9min

Problema: Isolamento do PoP-RS

Descrição: Às 6:15 o circuito RS/SC ficou indisponível, por rompimento de fibra em Criciúma/SC, ocasionado por descarga elétrica, depois o circuito RS/PR ficou indisponível às 10:33, por rompimento de fibra em Mauá da Serra/PR, deixando o PoP-RS isolado, já que o circuito RS/MIA estava fora desde o dia 16/01, devido ao um rompimento entre Artigas no Uruguai e Porto Alegre/BR, em Rede Clara.

Solução: O PoP-RS saiu do isolamento às 10:41 após retorno do enlace RS/SC.

Fevereiro

Registro interno [40391579](#)

Data da ocorrência: 03/02/2021

Duração: 5h e 30 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: Às 11:57, o PoP-PI ficou isolado, com a queda do circuito PA/PI. O circuito PI/PE, que já estava indisponível previamente, foi afetado por um rompimento de fibra no município de Arcoverde/PE, ocasionado por ação de terceiros. Já o PA/PI sofreu com um rompimento de fibra em Açailândia/MA, no trecho de responsabilidade da Vale.

Solução: O PoP-PI saiu do isolamento às 17:28 após retorno do enlace PI/PE.

Registro interno [40393016](#)

Data da ocorrência: 06/02/2021

Duração: 1h e 33 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: Às 20:48, o PoP-SE ficou isolado do backbone acadêmico devido à uma falha elétrica de responsabilidade da concessionária local e o nobreak não assegurou alimentação aos equipamentos, ocasionando o isolamento do POP-SE.

Solução: O PoP-SE saiu do isolamento às 22:22 com o retorno da energia no PoP.

Registro interno [40393309](#)

Data da ocorrência: 08/02/2021

Duração: 5h e 43min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado entre 03h35 até às 9:14, ocasionado por falha elétrica (rompimento de cabo nos postes) na região do POP-AP. O gerador não foi acionado automaticamente.

Solução: A empresa que faz a manutenção foi contatada e autorizaram a ligação manual do gerador tirando o PoP do isolamento.

Registro interno [40394195](#)

Data da ocorrência: 09/02/2021

Duração: 4min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado do backbone acadêmico por 4 minutos. O enlace RO/AC estava indisponível sendo tratado no chamado #40394017, quando ocorreu uma rápida queda do enlace AC/DF, deixando o PoP-AC isolado.

Solução: Com o retorno do circuito AC/DF, o PoP-AC saiu do isolamento.

Registros internos [40395391](#), [40395397](#) e [40395566](#)

Data da ocorrência: 12/02/2021

Duração: 1h e 7min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado do backbone acadêmico em três momentos, após falha de energia em conjunto com a falha nos no-breaks. O gerador não assumiu. O PoP está passando por uma revitalização em sua infraestrutura.

Solução: Após acionamento manual, o PoP saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40396683](#)

Data da ocorrência: 17/02/2021

Duração: 1h e 55min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado do backbone acadêmico após a queda dos enlaces AL/PE às 10:57 e posteriormente BA/SE às 15:13.

Solução: Após a normalização do circuito PE/AL às 17:10, o PoP saiu da condição de isolamento. A operadora informou que a falha foi causada por rompimento de fibra entre Camaragibe - PE e Barreiros - PE, ocasionado pela troca de postes.

Registro interno [40396663](#)

Data da ocorrência: 17/02/2021

Duração: 1h e 56min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado do backbone acadêmico após a queda dos enlaces AL/PE às 10:57 e posteriormente BA/SE às 15:13.

Solução: Após a normalização do circuito PE/AL às 17:10, o PoP saiu da condição de isolamento. A operadora informou que a falha foi causada por rompimento de fibra entre Camaragibe - PE e Barreiros - PE, ocasionado pela troca de postes.

Registro interno: [40397602](#)

Data da ocorrência: 19/02/2021

Duração: 8min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou indisponível devido à queda dos circuitos MT/MS e MS/PR. O enlace MT/MS estava indisponível desde às 16:24, devido a um rompimento de fibra óptica em Sonora/MS, quando às 20:24 ocorreu a queda do MS/PR, este último por conta de um rompimento de fibra óptica em Curitiba/PR.

Solução: Com o retorno do circuito MT/MS, o PoP-MS saiu da condição de isolamento.

Registro interno [40397496](#)

Data da ocorrência: 19/02/2021

Duração: 2h e 13min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado do backbone da RNP devido à queda dos circuitos PI/PE e PA/PI respectivamente. PI/PE foi impactado por um rompimento de fibra óptica no município de Parnaíba/PI enquanto PA/PI foi restabelecido sem que a operadora determinasse a causa da queda.

Solução: O PoP-PI saiu do isolamento às 17:21 após retorno do enlace PI/PE.

Registro interno: [40397768](#)

Data da ocorrência: 20/02/2021

Duração: 1h e 43min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou indisponível devido à queda dos circuitos PA/PI e PI/PE. O enlace PA/PI estava indisponível desde às 09:25, por conta de um rompimento de fibra óptica entre Dom Eliseu/PA e Mãe do Rio/PA, quando às 16:02 ocorreu a queda do PI/PE, este último devido a um rompimento da fibra óptica na localidade de Arcoverde/PE, ocasionado por vandalismo.

Solução: Devido ao restabelecimento do circuito PA/PI às 17:42, o PoP-PI saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [40399732](#)

Data da ocorrência: 25/02/2021

Duração: 5h e 31min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou indisponível devido à queda dos circuitos BA/SE e AL/PE por dois momentos. A primeira entre 23:42 do dia 25/02 até 04:42 do dia 26/02 e a segunda no dia 26/02 de 04:52 até 05:23. O enlace BA/SE foi impactado decorrente de um rompimento de fibra entre Lauro de Freitas/BA e Guarajuba/BA. Já o enlace AL/SE, normalizado, foi impactado decorrente de um rompimento de fibra próximo ao município de Propriá/SE.

Solução: Devido ao restabelecimento do circuito BA/SE às 05:23 o PoP-SE saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [40399301](#)

Data da ocorrência: 25/02/2021

Duração: 49 min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou indisponível devido à queda dos circuitos BA/SE e AL/PE. O enlace BA/SE estava indisponível desde às 09:33 do dia 24/02/21, devido um rompimento de fibra em Abrantes - Lauro de Freitas/BA, ocasionado por carga alta. A queda do circuito PE/AL foi causada por um rompimento de fibra em Maceió/AL, ocasionado por obras de terceiros.

Solução: Devido ao restabelecimento do circuito BA/SE às 10:31, o PoP-AL saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [40399304](#)

Data da ocorrência: 25/02/2021

Duração: 49min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou indisponível devido à queda dos circuitos BA/SE e AL/PE. O enlace BA/SE estava indisponível desde às 09:33 do dia 24/02/21, devido um rompimento de fibra em Abrantes - Lauro de Freitas/BA, ocasionado por carga alta. A queda do circuito PE/AL foi causada por um rompimento de fibra em Maceió/AL, ocasionado por obras de terceiros.

Solução: Devido ao restabelecimento do circuito BA/SE às 10:31 o PoP-SE saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [40400115](#)

Data da ocorrência: 26/02/2021

Duração: 10min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou indisponível por 10 minutos no dia 26/02/2021 das 20:00 às 20:10 devido à falha elétrica no POP, pois os nobreaks não suportaram a carga.

Solução: Após o acionamento do gerador, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [40399747](#)

Data da ocorrência: 26/02/2021

Duração: 4h e 6min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou indisponível devido à queda dos circuitos AL/SE e AL/PE. O enlace BA/SE foi impactado decorrente de um rompimento de fibra próximo ao município Propriá/SE. Já o enlace AL/PE, a queda foi devido a um rompimento de fibra em Barreiros/PE, ocasionado por vandalismo.

Solução: Com o restabelecimento do circuito AL/SE às 6:26, o PoP-AL saiu da condição de isolamento.

Março

Registro interno: [40400715](#)

Data da ocorrência: 01/03/2021

Duração: 5min

Problema: Isolamento do PoP-MA

Descrição: O PoP-MA ficou indisponível de 14:50 às 14:52 e 14:55 às 14:57, após instabilidade do circuito MA/CE, uma vez que o circuito MA/PA já se encontrava indisponível devido a um rompimento em Marambaia/PA.

Solução: Após o restabelecimento do circuito MA/CE, o PoP-MA saiu do isolamento.

Registro interno: [40402253](#)

Data da ocorrência: 05/03/2021

Duração: 54min

Problema: Isolamento do PoP-MA

Descrição: O PoP-MA ficou isolado entre 1:14 e 2:09, em decorrência de uma indisponibilidade causada por janelas de manutenção programadas pela operadora: JM-441846 no circuito MA/PA (não autorizada pela RNP) e a JM-425621 no circuito MA/CE, previamente autorizada.

Solução: Após o restabelecimento do circuito MA/CE, o PoP-MA saiu do isolamento.

Registro interno: [40409260](#), [40409339](#)

Data da ocorrência: 25/03/2021

Duração: 9min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado por 9 minutos após oscilações no circuito PI/PE, o circuito PA/PI já estava indisponível. A operadora informou que as falhas ocorreram por rompimento de fibra no município de Castanhal - PA, ocasionado por vandalismo afetando o PA/PI e no PI/PE a placa na estação de Teresina-PI travou.

Solução: Após o restabelecimento do circuito PI/PE, o PoP-PI saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [40409953](#)

Data da ocorrência: 27/03/2021

Duração: 2h e 33 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: Após a queda no fornecimento de energia pela concessionária local, o grupo gerador não acionou automaticamente, causando o isolamento.

Solução: Após o restabelecimento da energia, o PoP-SE saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [40410047](#)

Data da ocorrência: 27/03/2021

Duração: 52 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado por 52 minutos em três momentos: às 16:17, às 16:26 e no dia 28/02 às 00:08, por falha no fornecimento de energia elétrica, em que o no-break não segurou a carga, causando as indisponibilidades.

Solução: Após o restabelecimento da energia o PoP do Piauí saiu da condição de isolamento.

Abril

Registro interno: [RNP2021-003314](#)

Data da ocorrência: 01/04/2021

Duração: 2min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado após instabilidade dos circuitos AL/PE e AL/SE. Não foi possível determinar a causa das falhas.

Solução: Após o restabelecimento do circuito AL/SE, o PoP-AL saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-004413](#)

Data da ocorrência: 06/04/2021

Duração: 2 min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AL ficou isolado após flaps do circuito MT/RO que fez com que todas as sessões iBGP caíssem. Não foi possível determinar a causa das falhas.

Solução: Após o retorno das sessões iBGP, o PoP-AC saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-005798](#)

Data da ocorrência: 09/04/2021

Duração: 58 min

Problema: Isolamento do PoP-MA

Descrição: O PoP-MA esteve isolado do backbone acadêmico a partir das 16:32 por 58 minutos, após a queda do circuito MA/PA, uma vez que o circuito MA/CE estava indisponível. Ambos os trechos, MA/CE e MA/PA foram afetados por rompimentos de fibra óptica, o primeiro em Sobral – CE e o segundo em Belém/PA.

Solução: Após normalização do enlace de backbone MA/CE, o PoP-MA saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-006888](#)

Data da ocorrência: 13/04/2021

Duração: 3 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado das 10:57 às 11:00 em virtude da indisponibilidade dos enlaces AL/SE e BA/SE. O enlace AL/SE foi normalizado, porém sem informação sobre a causa raiz.

Solução: Após normalização do enlace de backbone AL/SE, o PoP-SE saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-006888](#)

Data da ocorrência: 14/04/2021

Duração: 11h e 49min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado do backbone da RNP devido a nove oscilações nos circuitos AL/SE e BA/SE. O tempo total de indisponibilidade foi de 11 horas e 49 minutos. Os enlaces BA/SE e AL/SE foram impactados por rompimentos de fibras ópticas devido a vandalismo. O primeiro entre Simões Filho - BA e Dias d'Ávila – BA, e o segundo em Junqueiro/AL.

Solução: Após normalização do enlace de backbone AL/SE, o PoP-SE saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-009062](#)

Data da ocorrência: 18/04/2021

Duração: 10h e 19min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado do backbone entre 23:31 e 9:50 do dia 19/04/2021, devido a dupla falha nos circuitos AL/SE e AL/PE. O circuito AL/ SE foi afetado por uma placa defeituosa na estação de Maceió/AL. Já o AL/PE foi afetado por um rompimento, ocasionado por obras de terceiros.

Solução: Após normalização do circuito AL/SE, o PoP-AL saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-008919](#)

Data da ocorrência: 18/04/2021

Duração: 1h e 21min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado do backbone entre 03:24 e 04:46, devido a dupla falha nos circuitos SE/AL e BA/SE. O circuito SE/AL, foi afetado por um rompimento em Aracajú/SE, ocasionado por queda de árvore. Já o BA/SE foi impactado por um rompimento em Conde/BA, ocasionado por obras de terceiros.

Solução: Após normalização do circuito BA/SE, o PoP-SE saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-009561](#)

Data da ocorrência: 20/04/2021

Duração: 14h e 28min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado do backbone entre 1:46 e 16:14, devido a uma falha elétrica no PoP-AL que danificou as fontes de alimentação do equipamento de transmissão da operadora. Uma segunda falha massiva na estação da operadora em Maceió/AL foi relatada, também de natureza elétrica, mas resolvida previamente.

Solução: Após a troca das fontes pela operadora, o PoP-AL saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-010304](#)

Data da ocorrência: 21/04/2021

Duração: 2h e 46min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado do backbone entre 6:01 e 8:48, devido a uma falha elétrica no PoP-PI. Após a normalização no fornecimento da energia o roteador MXPI subiu com as FPCs travadas, permanecendo assim isolado.

Solução: Após o reboot do roteador MXPI, as placas FPC foram recuperadas e o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-011998](#)

Data da ocorrência: 26/04/2021

Duração: 13 min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O isolamento do PoP-AL foi causado pela indisponibilidade dos enlaces de backbone BA/SE e PE/AL. O enlace BA/SE já se encontrava inoperante e a queda do enlace PE/AL acabou gerando o isolamento simultâneo do PoP-AL e PoP-SE.

Solução: Após normalização do circuito PE/AL, o PoP-AL saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-011994](#)

Data da ocorrência: 26/04/2021

Duração: 13 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O isolamento do PoP-SE foi causado pela indisponibilidade dos enlaces de backbone BA/SE e PE/AL. O enlace BA/SE já se encontrava inoperante e a queda do enlace PE/AL acabou gerando o isolamento simultâneo do PoP-AL e PoP-SE.

Solução: Após normalização do circuito PE/AL, o PoP-SE saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-012323](#)

Data da ocorrência: 27/04/2021

Duração: 2h e 29 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O isolamento do PoP-SE foi causado por uma manutenção elétrica na instituição abrigo. Esta manutenção não foi informada a RNP.

Solução: Após normalização da energia, o PoP-SE saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-012764](#)

Data da ocorrência: 28/04/2021

Duração: 1h e 59min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O isolamento do PoP-PI foi causado pela indisponibilidade dos enlaces de backbone PA/PI e PE/PI. O enlace PE/PI já se encontrava inoperante e a queda do enlace PA/PI acabou isolando o PoP-PI.

Solução: Após normalização do circuito PE/PI, o PoP-PI saiu do isolamento.

Maio

Registro interno: [RNP2021-014412](#)

Data da ocorrência: 04/05/2021

Duração: 28 min

Problema: Isolamento do PoP-MT

Descrição: O PoP-MT ficou isolado das 14:41 às 15:08. Os enlaces MS/PR e GO/MT estavam indisponíveis e após a queda do enlace MT/RO, o enlace MT/MS também foi afetado, o que consequentemente gerou o isolamento tanto do PoP-MT, quanto do PoP-MS.

Solução: Após a normalização dos enlaces MS/PR e MT/MS, o PoP-MT saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-014413](#)

Data da ocorrência: 04/05/2021

Duração: 28 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou isolado das 14:41 às 15:08. Os enlaces MS/PR e GO/MT estavam indisponíveis e após a queda do enlace MT/RO, o enlace MT/MS também foi afetado, o que consequentemente gerou o isolamento tanto do PoP-MT, quanto do PoP-MS.

Solução: Após a normalização dos enlaces MS/PR e MT/MS, o PoP-MS saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-015556](#)

Data da ocorrência: 06/05/2021

Duração: 1 hora

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado por aproximadamente 1 hora após quedas sucessivas no circuito PI/PA, já que o PI/PE estava indisponível.

Solução: Após normalização do circuito PI/PA, o PoP-PI saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-017056](#)

Data da ocorrência: 10/05/2021

Duração: 37 minutos

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado por aproximadamente 37 minutos após queda de energia e os nobreaks do PoP não suportaram o pico de energia.

Solução: Após a normalização da energia, o PoP de Alagoas saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-018346](#)

Data da ocorrência: 13/05/2021

Duração: 19 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O isolamento do PoP-PI foi por falha elétrica, pois o nobreak do PoP-PI está com problemas, não aguentando a carga.

Solução: Após normalização na energia no PoP-PI, o PoP-PI saiu do isolamento. O novo nobreak está em fase de instalação.

Registro interno: [RNP2021-018929](#)

Data da ocorrência: 16/05/2021

Duração: 16 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O POP-AP sofreu oscilações nos circuitos AP/PA e AP/AM nos períodos entre 7:32 e 7:36, 7:46 e 7:50, 10:11 e 10:15 e, finalmente, entre 10:21 e 10:25.

Solução: Após normalização dos circuitos no PoP-AP, o PoP-AP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-019105](#)

Data da ocorrência: 17/05/2021

Duração: 58 min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado do backbone três vezes. A primeira, das 9:57 até às 10:02, a segunda das 10:09 até às 10:10 e a última, das 10:40 até às 11:32. Todas as quedas devido a uma falha na concessionária de energia elétrica que ocasionou diversos problemas internos no PoP com disjuntores abertos e curtos-circuitos em equipamentos.

Solução: Após normalização da energia elétrica no PoP, o PoP-AL saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-019005](#)

Data da ocorrência: 17/05/2021

Duração: 9 h

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado do backbone três vezes. A primeira, das 2:50 até às 9:09, a segunda das 09:21 até às 09:42 e a última, das 09:59 até às 12:20. Todas as quedas devido a uma falha na subestação que atende a instituição que abriga o PoP, sendo que o gerador apresentou uma falha e não suportou.

Solução: Após normalização da energia elétrica no PoP, o PoP-SE saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-020416](#)

Data da ocorrência: 19/05/2021

Duração: 10 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado do backbone entre 15:58 e 16:08. O circuito AL/PE já estava indisponível, quando o PoP-SE teve um problema de energia causado por uma manutenção programada com desligamento não previsto, em conjunto com uma falha no acionamento do gerador, deixando o PoP isolado.

Solução: Após retorno da energia elétrica no PoP, o PoP-SE saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-020415](#)

Data da ocorrência: 19/05/2021

Duração: 11 min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado do backbone entre 15:58 e 16:08. O circuito AL/PE já estava indisponível, quando o PoP-SE teve um problema de energia causado por uma manutenção programada com desligamento não previsto, em conjunto com uma falha no acionamento do gerador, deixando o PoP isolado.

Solução: Após retorno da energia elétrica no PoP, o PoP-AL saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-020611](#)

Data da ocorrência: 20/05/2021

Duração: 37 min

Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou isolado do backbone entre 10:31 e 11:08. Os circuitos CE/RR (700 Mb/s) e AM/RR já estavam indisponíveis quando o circuito CE/RR (300 Mb/s) caiu às 10:31, isolando o PoP-RR. Segundo a operadora, o CE/RR (700 Mb/s) ficou indisponível devido a um rompimento de fibra em Mucajaí/RR, causado por vandalismo. Já para o AM/RR, a causa da falha não foi informada. Por fim, o circuito CE/RR (300 Mb/s) foi afetado por um rompimento em Boa Vista/RR, devido a obras de terceiros.

Solução: Às 11:08, os circuitos CE/RR (700 Mb/s) e AM/RR foram normalizados, retirando o PoP-RR do isolamento.

Registros internos: [RNP2021-021378](#) e [RNP2021-021385](#)

Data da ocorrência: 22/05/2021

Duração: 34 min

Problema: Isolamento do PoPs AL e SE

Descrição: Os PoPs AL e SE ficaram isolados do backbone entre 8:48 e 9:23. O circuito AL/PE já estava indisponível, quando o PoP-SE teve um problema de energia em conjunto com uma falha no acionamento do gerador, deixando estes dois PoPs isolados.

Solução: Com o retorno da energia do PoP-SE, a conectividade foi normalizada e os PoPs saíram do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-022574](#)

Data da ocorrência: 26/05/2021

Duração: 4 min

Problema: Isolamento do PoPs RN, PB e PA-PB

Descrição: O circuito CE/RN já se encontrava indisponível e com a queda do circuito PE/PB entre 15:05 e 15:09, os PoPs PB, PA-PB e RN ficaram isolados por 4 minutos.

Solução: Com a normalização do circuito PE/PB, a conectividade dos PoPs citados foi normalizada.

Registro interno: [RNP2021-024033](#)

Data da ocorrência: 31/05/2021

Duração: 4 h e 43 min

Problema: Isolamento do PoPs RN, PB e PA-JPA

Descrição: Os PoPs RN, PB e o ponto de apoio em João Pessoa, PB, ficaram isolados do backbone da RNP devido a queda do circuito PE/PB e a indisponibilidade prévia do CE/RN.

Solução: Com a normalização do circuito PE/PB, a conectividade dos PoPs e ponto de apoio citados foi normalizada.

Junho

Registros internos: [RNP2021-027824](#) e [RNP2021-027823](#)

Data da ocorrência: 05/06/2021

Duração: 1 h e 24 min

Problema: Isolamento dos PoPs RO e AC

Descrição: Os PoPs RO e AC ficaram isolados do backbone entre 03:27 e 04:52. O isolamento foi devido às quedas simultâneas dos circuitos MT/RO e AC/DF. A queda do circuito MT/RO não teve a causa identificada e o circuito retornou sem intervenção técnica. A queda do circuito DF/AC foi causada por falha no cordão óptico em Rio Branco, Acre, o circuito retornou após a limpeza dos cordões ópticos.

Solução: Os PoPs saíram do isolamento com o retorno do circuito MT/RO às 04:52, já que o circuito RO/AC foi normalizado somente às 12:31 do dia 05/06.

Registro interno: [RNP2021-028547](#)

Data da ocorrência: 07/06/2021

Duração: 1 h e 29 min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado do backbone entre 15:29 e 16:58. O isolamento foi devido às quedas dos circuitos entre AC/RO e AC/DF. O circuito AC/DF normalizou, mas ficou sem tráfego devido a problemas de MTU. O enlace AC/RO foi afetado por um rompimento de fibra na localidade de Abunã, RO, ocasionado por obra de terceiros. Já a queda do circuito AC/DF foi causada por falha em equipamento da operadora.

Solução: Após ajuste na configuração de MTU nos roteadores MXAC e MXDF, o PoP-AC saiu do isolamento e o tráfego entre AC e DF foi normalizado.

Registro interno: [RNP2021-030149](#)

Data da ocorrência: 12/06/2021

Duração: 14 h e 33 min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado do backbone entre 18:42 do dia 12/06 e 9:16 do dia 13/06. O isolamento foi em virtude de uma janela de manutenção no PoP-AL que ultrapassou o tempo de duração devido à grande quantidade de equipamentos a serem migrados.

Solução: Com a finalização da janela de manutenção, o PoP-AL saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-031273](#)

Data da ocorrência: 16/06/2021

Duração: 2 h e 8 min

Problema: Isolamento do PoP-RO

Descrição: O PoP-RO ficou isolado do backbone entre 12:57 e 15:06. O isolamento foi devido às quedas dos circuitos AC/RO e MT/RO. Os enlaces foram afetados por um rompimento em Pimenta Bueno/RO.

Solução: Com a normalização do enlace AC/RO, o PoP-RO saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-031209](#)

Data da ocorrência: 16/06/2021

Duração: 8 min

Problema: Isolamento do PoP-TO

Descrição: O PoP-TO ficou isolado do backbone entre 10:57 e 11:06. O isolamento foi devido as quedas dos circuitos PA/TO e GO/TO. O enlace PA/TO foi afetado por um rompimento em Palmas,TO e uma falha no equipamento da operadora. O enlace GO/TO foi afetado por um rompimento de fibra entre Palmas,TO e Miracema do Tocantins, TO, ocasionado por queimadas.

Solução: Com a normalização do enlace PA/TO, o PoP-TO saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-035229](#)

Data da ocorrência: 25/06/2021

Duração: 2 h e 27 min

Problema: Isolamento do PoP-MT

Descrição: O PoP-MT ficou isolado do backbone entre 23:39 do dia 25/06 às 02:07 do dia 26/06. O isolamento foi devido as quedas dos circuitos MT/RO, MT/MS e GO/MT concomitantemente, devido a uma falha massiva em Cuiabá/MT, causada por vandalismo.

Solução: Com a correção do problema e, conseqüentemente, a normalização dos circuitos, o PoP-MT saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-035364](#)

Data da ocorrência: 26/06/2021

Duração: 1 h e 49 min

Problema: Isolamento do PoP-AM

Descrição: O PoP-AM ficou isolado do backbone entre 16:30 e 18:19. O isolamento foi em virtude da janela de manutenção programada realizada na subestação da instituição que abriga o PoP, que ultrapassou a duração prevista, afetando o PoP.

Solução: Com o encerramento da janela de manutenção, o PoP-AM saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-035766](#)

Data da ocorrência: 28/06/2021

Duração: 3 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado do backbone entre 12:50 e 12:53. O isolamento foi em virtude das quedas dos circuitos AP/AM e AM/PA da parceira.

Solução: Com a normalização dos circuitos, o PoP-AP saiu do isolamento.

Registros internos: [RNP2021-036763](#) e [RNP2021-036762](#)

Data da ocorrência: 30/06/2021

Duração: 30 min

Problema: Isolamento dos PoPs MS e MT

Descrição: Os PoPs MS e MT ficaram isolados do backbone da RNP no dia 30/06/2021 por 30 minutos devido à queda dos circuitos MT/RO, MT/GO e MS/PR. Os circuitos MT/RO e MT/GO estavam indisponíveis devido a um rompimento de fibra óptica em Nova Lacerda/MT, ocasionado por escavações quando ocorreu a queda do circuito MS/PR.

Solução: Com a normalização do circuito MT/RO, os PoPs saíram da condição de isolamento.

Julho

Registros internos: [RNP2021-039111](#) e [RNP2021-038965](#)

Data da ocorrência: 07/07/2021

Duração: 2h 4 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou isolado do *backbone* da RNP por 2 horas e 4 minutos. O circuito MT/MS estava indisponível devido a um rompimento de fibra óptica em Rondonópolis/MT em um local de difícil acesso. Às 08:14 o circuito MS/PR ficou indisponível isolando o PoP-MS.

Solução: Restabelecimento do circuito MT/MS.

Registros internos: [RNP2021-042298](#), [RNP2021-042363](#) e [RNP2021-042467](#)

Data da ocorrência: 15/07/2021

Duração: 1h 12 min

Problema: Isolamento do PoP-ES

Descrição: O PoP-ES ficou isolado do *backbone* da RNP entre 18:25 e 19:38. O PoP ficou isolado devido às quedas dos circuitos ES/BA por rompimento de fibra em Vitória - ES, ES/BA por rompimento de fibra em Governador Mangabeira/BA, ocasionado por obras de terceiros e ES/RJ por rompimento de fibra em Irajá/RJ, ocasionado por vandalismo.

Solução: Com o restabelecimento do circuito ES/BA, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-043104](#)

Data da ocorrência: 17/07/2021

Duração: 1h 17 min

Problema: Isolamento do PoP-AL

Descrição: O PoP-AL ficou isolado do *backbone* da RNP, entre 12:55 e 14:12. O PoP ficou isolado devido a uma manutenção que ultrapassou a JM (M2107-00124) aprovada, que era para ocorrer entre 09:00 e 12:00.

Solução: Com o restabelecimento da energia, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-043021](#)

Data da ocorrência: 17/07/2021

Duração: 3h 12 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou isolado do *backbone* da RNP entre 08:08 e 11:20. O PoP ficou isolado devido às quedas dos circuitos MS/PR (Rompimento de fibra entre Jaciara/MT e Rondonópolis/MT, ocasionado por escavações de terceiros) e MT/MS (JM não informada, seguido de atenuação entre Maringá/PR e Paranavaí/PR).

Solução: Com o restabelecimento do circuito MS/PR, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-048307](#)

Data da ocorrência: 31/07/2021

Duração: 2h 35 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado do *backbone* da RNP, de 11:01 às 13:36. O PoP ficou isolado devido a uma manutenção que ultrapassou a JM (M2107-00156) aprovada, que era para ocorrer entre 08:00 e 11:00.

Solução: Com a conclusão das atividades propostas na JM, o PoP-PI saiu do isolamento.

Agosto

Registro interno: [RNP2021-050377](#)

Data da ocorrência: 05/08/2021

Duração: 3h 8 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado do *backbone* da RNP, de 07:27 às 10:37 devido a uma manutenção na Redecomep MetroAP, não informada a RNP.

Solução: Com a conclusão da manutenção, a conectividade do PoP-AP foi restabelecida.

Registro interno: [RNP2021-051186](#)

Data da ocorrência: 06/08/2021

Duração: 10 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado do *backbone* da RNP, de 15:50 às 16:00 devido a uma falha de energia no PoP, em que o no-break não aguentou a carga até a entrada do gerador.

Solução: Com o restabelecimento da energia, o PoP-PI saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-051542](#)

Data da ocorrência: 06/08/2021

Duração: 19 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado do *backbone* da RNP, de 16:13 às 16:22 devido a uma falha de energia no PoP, em que o no-break não aguentou a carga.

Solução: Com o restabelecimento da energia, o PoP-PI saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-052623](#)

Data da ocorrência: 10/08/2021

Duração: 26 min

Problema: Isolamento do PoP-RO

Descrição: O PoP-RO ficou isolado do *backbone* da RNP, de 20:20 às 20:46 devido a queda do circuito MT/RO da OI, uma vez que os circuitos MT/RO e o circuito RO/AC já se encontravam indisponíveis.

Solução: Com o restabelecimento do circuito MT/RO da OI, o PoP-RO saiu do isolamento.

Registros internos: [RNP2021-055131](#) e [RNP2021-054997](#)

Data da ocorrência: 17/08/2021

Duração: 10 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP sofreu pequenos isolamentos relacionados a um problema no nobreak no PoP, que atende o sistema DWDM da PADTEC, na falta de energia não tem autonomia para manter os equipamentos energizados.

Solução: Com o restabelecimento da energia elétrica, o PoP saiu dos isolamentos.

Registro interno: [RNP2021-055900](#)

Data da ocorrência: 18/08/2021

Duração: 1h e 59 min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: Os enlaces MA/PA, por causa indeterminada, e PI/PE, por rompimento de fibra em Valença do Piauí/PI, estavam indisponíveis. Com a queda dos enlaces DF/MA e MA/PI por rompimento de fibra óptica em São Luís/MA, o PoP-PI ficou isolado do *backbone* da RNP a partir das 17:28.

Solução: Com o restabelecimento do circuito PE/PI, o PoP-PI saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-055896](#)

Data da ocorrência: 18/08/2021

Duração: 13 min

Problema: Isolamento do PoP-MA

Descrição: Os enlaces MA/PA, por causa indeterminada, e PI/PE, por rompimento de fibra em Valença do Piauí/PI, estavam indisponíveis. Com a queda dos enlaces DF/MA e MA/PI por rompimento de fibra óptica em São Luís/MA, o PoP-PI ficou isolado do *backbone* da RNP a partir das 17:28.

Solução: Com o restabelecimento do circuito MA/PA, o PoP-MA saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-059352](#)

Data da ocorrência: 25/08/2021

Duração: 8 min

Problema: Isolamento do PoP-DF

Descrição: Foi detectada alta utilização de memória no plano de encaminhamento de pacotes de um dos roteadores do *backbone* da RNP instalados no PoP-DF, que poderia estar impactando alguns acessos de clientes causando lentidão ou intermitência. Durante a manutenção emergencial para correção ocorrida às 14:00 (horário de Brasília), o PoP-DF ficou isolado por aproximadamente 8 minutos, impactando todos os acessos e serviços conectados a ele entre 14:17 e 14:26.

Solução: Com o restabelecimento do roteamento, o PoP-DF saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-059909](#)

Data da ocorrência: 27/08/2021

Duração: 2h e 16 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado entre 20:36 e 22:52, devido a uma queda de energia no PoP juntamente com uma falha no nobreak.

Solução: Com o restabelecimento da energia, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-060240](#)

Data da ocorrência: 29/08/2021

Duração: 5 horas

Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou isolado por uma falha em três circuitos, AM/RR, RR/CE (via Venezuela), RR/CE (terrestre). Duas delas ocorreram por rompimento em Boa Vista/RR e outra em Rorainópolis/RR.

Solução: Os três circuitos retornaram simultaneamente, retirando o PoP-RR do isolamento.

Setembro

Registros internos: [RNP2021-063836](#) e [RNP2021-063593](#)

Data da ocorrência: 07/09/2021

Duração: 2 h e 28 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou isolado devido a indisponibilidade nos enlaces MT/MS e MS/PR. A primeira falha aconteceu no circuito MS/PR ainda no dia 6 às 11:04 causado por rompimento de fibra em Rolândia - PR. Já no dia 7, às 14:39, foi a vez do MT/MS causado por rompimento em Jaciara/MT, ocasionado por fogo em vegetação.

Solução: Após a normalização do circuito MS/PR, o PoP-MS saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-063869](#)

Data da ocorrência: 07/09/2021

Duração: 47 h e 44 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP ficou isolado devido a indisponibilidade nos enlaces AP/PA e AM/AP. Ambos os circuitos foram afetados pela mesma falha, de equipamento do grupo gerador na estação da Telebras em Jurupari/AM. Ambos os circuitos compartilham este trecho.

Solução: Após a normalização dos circuitos AP/PA e AM/AP, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-069885](#)

Data da ocorrência: 18/09/2021

Duração: 2 min

Problema: Isolamento do PoP-SE

Descrição: O PoP-SE ficou isolado devido a indisponibilidade nos enlaces BA/SE e AL/SE. A primeira falha aconteceu no circuito AL/SE e foi ocasionada devido a um rompimento de fibra em Grageru - SE. Já o circuito BA/SE, foi devida a um rompimento de fibra em Guarajuba - BA, ocasionado por obra de terceiros.

Solução: Após a normalização do circuito AL/SE, o PoP-SE saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-070606](#)

Data da ocorrência: 20/09/2021

Duração: 43 min

Problema: Isolamento do PoP-AM

Descrição: O PoP-AM ficou isolado devido as quedas das sessões BGP IPv4, após falha no enlace AM/AP de 100Gb/s.

Solução: Após o reset da vizinhança OSPF IPv4 no roteador CRR1, o PoP-AM saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-070605](#)

Data da ocorrência: 20/09/2021

Duração: 43 min

Problema: Isolamento do PoP-RR

Descrição: O PoP-RR ficou isolado devido as quedas das sessões BGP IPv4, após falha no enlace AM/AP 100Gb/s.

Solução: Após o reset da vizinhança OSPF IPv4 no roteador CRR1, o PoP-RR saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-070272](#)

Data da ocorrência: 20/09/2021

Duração: 2h 51 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou isolado devido a indisponibilidade nos enlaces MT/MS e MS/PR. A primeira falha aconteceu no circuito MT/MS e foi ocasionada por um rompimento de fibra em Nova Mutum/MT ocasionado por vandalismo. Já no circuito MS/PR, a queda foi devido a um rompimento de fibra em Maringá/PR.

Solução: Após a normalização do circuito MT/MS, o PoP-MS saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-072075](#)

Data da ocorrência: 23/09/2021

Duração: 33 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou isolado devido a falhas nos circuitos MS/PR e MS/MT, ambos por rompimento de fibra óptica. No primeiro caso o evento foi em Curitiba/PR, devido a troca de poste e o segundo em Campo Grande - MS, por vandalismo.

Solução: Após a normalização do circuito MS/PR, o PoP MS saiu da condição de isolamento.

Outubro

Registro interno: [RNP2021-076214](#)

Data da ocorrência: 02/10/2021

Duração: 19 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP esteve isolado entre 12:58 e 13:17 devido a uma manutenção na MetroAP para realizar correções na rota de trabalho, enquanto a rota de proteção encontrava-se indisponível.

Solução: Após a conclusão da atividade, os circuitos AP/PA e AP/AM normalizaram.

Registro interno: [RNP2021-078636](#)

Data da ocorrência: 05/10/2021

Duração: 7 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP esteve isolado entre 00:20 e 00:27 devido as quedas dos circuitos AP/PA e AP/AM. Segundo a operadora houve uma descarga completa das baterias na estação de Vila do Conde - PA.

Solução: Com a normalização dos circuitos AP/PA e AP/AM, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-077558](#)

Data da ocorrência: 06/10/2021

Duração: 37 min

Problema: Isolamento do PoP-ES

Descrição: O PoP-ES esteve isolado entre 08:22 e 09:00 no dia 06/10, devido à falta de energia no PoP juntamente com uma falha no acionamento do grupo gerador.

Solução: Com a normalização da energia, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-080918](#)

Data da ocorrência: 14/10/2021

Duração: 1h 58 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS esteve isolado entre 18:01 e 20:00 devido a falha nos circuitos MS/PR e MS/MT. O circuito MS/PR estava indisponível desde 10:40 por conta de uma falha na estação de Morenã localizada em MS. Em seguida, às 18:01 o circuito MS/MT foi impactado por um rompimento de fibra óptica em Rondonópolis/MT.

Solução: Com o retorno do circuito MS/PR, o PoP saiu do isolamento.

Registros internos: [RNP2021-085069](#) e [RNP2021-085070](#)

Data da ocorrência: 24/10/2021

Duração: 4h e 19 min

Problema: Isolamento do PoPs MA e PI

Descrição: Os PoPs MA e PI ficaram isolados do *backbone* entre 06:13 e 10:32. Uma falha elétrica no PoP-MA junto a uma pane seca do gerador causou o isolamento do PoP-MA, derrubando o circuito MA/PI, aliada a indisponibilidade do enlace PI/PE, que acarretou o isolamento do PoP-PI.

Solução: Com o retorno da energia do PoP-MA, a conectividade foi normalizada.

Registro interno: [RNP2021-088134](#)

Data da ocorrência: 29/10/2021

Duração: 26 min

Problema: Isolamento do PoP-PA

Descrição: O PoP-PA esteve isolado entre 15:24 e 15:50 devido a falha nos circuitos MA/PA, AP/PA, PA/TO e AP/PA. O motivo da falha do circuito MA/PA foi atenuação de fibra e falha de transmissão em São Luís/MA e para os circuitos AP/PA, PA/TO e AP/PA não foi possível obter a causa das indisponibilidades.

Solução: Com o retorno do circuito MA/PA, o PoP-PA saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-088106](#)

Data da ocorrência: 29/10/2021

Duração: 43 min

Problema: Isolamento do PoP-MA

Descrição: O PoP-MA esteve isolado entre 15:40 e 15:50 devido a falha nos circuitos DF/MA, MA/PI e MA/PA. O motivo da falha do circuito MA/PA foi atenuação de fibra e falha de transmissão em São Luís/MA e para os circuitos DF/MA e MA/PI, a causa foi uma falha elétrica na estação de São Luís/MA e foi normalizado após troca de placa retificadora no local.

Solução: Com o retorno dos circuitos MA/PA, o PoP-MA saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-088419](#)

Data da ocorrência: 30/10/2021

Duração: 4h e 5 min

Problema: Isolamento do PoP-PA

Descrição: O PoP-PA esteve isolado entre 04:45 e 08:51 devido a falha na placa FPC3 do roteador de *backbone* MXPA, ocasionando as quedas dos links MA/PA e a conexão interna entre os dois roteadores de *core* do *backbone*, isolando a LAN.

Solução: Com a migração da conexão interna entre os dois roteadores de *core* do *backbone* para a FPC2, o PoP-PA saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-088542](#)

Data da ocorrência: 31/10/2021

Duração: 4h 10 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-AP esteve isolado entre 06:37 e 10:47 do dia 31/10, devido a queda do enlace redundante AP/PA, pois os circuitos AP/PA (principal) e AM/AP já estavam indisponíveis.

Solução: Com o retorno do circuito AP/PA da Webflash, o PoP-AP saiu do isolamento.

Novembro

Registro interno: [RNP2021-088822](#)

Data da ocorrência: 01/11/2021

Duração: 2h 11 min

Problema: Isolamento do PoP-MA

Descrição: O PoP-MA esteve isolado entre 16:06 e 18:17 devido às quedas dos enlaces DF/MA e MA/PI por uma falha em equipamento de transmissão na estação de São Luís - MA, pois o circuito MA/PA já estava indisponível.

Solução: Com o retorno dos circuitos DF/MA e MA/PI, o PoP-MA saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-088854](#)

Data da ocorrência: 01/11/2021

Duração: 58 min

Problema: Isolamento do PoP-AP

Descrição: O PoP-PA esteve isolado entre 17:23 e 18:21 devido a queda do enlace redundante AP/PA, pois os circuitos AP/PA (principal) e AM/AP já estavam indisponíveis.

Solução: Com o retorno do circuito AP/PA redundante, o PoP-AP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-091281](#)

Data da ocorrência: 05/11/2021

Duração: 2h e 48 min

Problema: Isolamento do PoP-PA

Descrição: O PoP-PA esteve isolado entre 18:39 e 20:01 devido a indisponibilidade do enlace MA/PA (falha na placa FPC do MXPA), e dos circuitos PA/TO e AP/PA. O PA/TO foi impactado por um rompimento de fibra em Tailândia/PA, ocasionado por roedores. Já o AP/PA sofreu com uma atenuação e rompimento de fibra em trechos da rota *working* e *protection* da rede MetroAP, além de falha em componente de hardware na porta do DWDM no PoP-AP.

Solução: Com o retorno do circuito PA/TO, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-091281](#)

Data da ocorrência: 06/11/2021

Duração: 2h e 48 min

Problema: Isolamento do PoP-MA

Descrição: O PoP-MA esteve isolado entre 11:51 e 14:39 devido a indisponibilidade do enlace MA/PA (falha na placa FPC do MXPA), e dos circuitos MA/PI e MA/DF que foram impactados por uma queda de energia na estação da Telebrás em Presidente Dutra/MA.

Solução: Com o retorno dos circuitos MA/PI e MA/DF, o PoP saiu do isolamento.

Registro interno: [RNP2021-097255](#)

Data da ocorrência: 09/11/2021

Duração: 1h e 3 min

Problema: Isolamento do PoP-GO

Descrição: O PoP-GO esteve isolado entre 19:31 e 20:35 devido a uma falha no fornecimento de energia juntamente com a indisponibilidade do grupo gerador.

Solução: Com o retorno do fornecimento de energia, o PoP saiu do isolamento.

Registros internos: [RNP2021-095348](#) e [RNP2021-095645](#)

Data da ocorrência: 13/11/2021

Duração: 1h e 13min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou isolado do *backbone* após a indisponibilidade dos seus enlaces. O circuito PI/PE ficou indisponível às 00:43 do dia 13/11 e o circuito PI/MA às 14:01. A queda no circuito PI/PE foi causada por falha na placa do transponder da operadora, causado por vandalismo no sub bastidor que fica na Estação entre os Municípios de Arcoverde - PE e Pesqueira - PE. Já o circuito MA/PI foi causado por falha de energia elétrica na estação da Telebras, Teresina/PI.

Solução: Com o retorno do PI/PE, o PoP saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-095521](#) e [RNP2021-095524](#)

Data da ocorrência: 13/11/2021

Duração: 4h e 10min

Problema: Isolamento do PoP-RO

Descrição: O PoP-RO ficou isolado do *backbone* após a indisponibilidade dos seus enlaces. Ambos os circuitos ficaram indisponíveis no mesmo horário, 09:14, porém normalizaram em horários diferentes e classificados com diferentes motivos. O circuito RO/AC normalizou às 15:30 e o motivo foi rompimento de fibra em Rondônia/RO, ocasionado por obras de terceiros. Já o circuito MT/RO normalizou às 16:02 e o motivo foi rompimento de fibra entre Cuiabá/MT e Lambari D'Oeste/MT, ocasionado por carga alta.

Solução: Com o retorno do RO/AC, o PoP-RO saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-099807](#)

Data da ocorrência: 19/11/2021

Duração: 2h e 28min

Problema: Isolamento do PoP-PE

Descrição: O PoP-PE ficou isolado do *backbone* da RNP por 2 horas e 28 minutos. Ocorreu rompimento de fibra óptica na rede metropolitana de Pernambuco e o PoP-PE passou a experimentar lentidão no acesso ao backbone, já que contava somente com o circuito PI/PE. Em seguida o circuito PI/PE ficou indisponível isolando o PoP-PE.

Solução: Com o retorno do enlace PE/PI, o PoP-PE saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-100774](#)

Data da ocorrência: 23/11/2021

Duração: 7h e 42min

Problema: Isolamento do PoP-PB

Descrição: O PoP-PB da RNP, em Campina Grande, ficou indisponível por 7 horas e 42 minutos devido à queda de energia em toda a instituição abrigo (UFPB). A causa foi rompimento de um cabo de alta tensão. O gerador não assumiu a carga devido a uma falha em uma peça, que foi trocada no dia 23/11 à tarde.

Solução: Com a normalização no fornecimento de energia elétrica, o PoP-PB saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-102521](#) e [RNP2021-102540](#)

Data da ocorrência: 26/11/2021

Duração: 1h e 52min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou indisponível por um total de 1 hora e 52 minutos, com 2 isolamentos durante a madrugada, devido à queda dos enlaces que atendem ao PoP. A operadora não informou o motivo das quedas.

Solução: Com o retorno do enlace MS/MT, o PoP-MS saiu da condição de isolamento.

Dezembro

Registro interno: [RNP2021-104339](#)

Data da ocorrência: 01/12/2021

Duração: 33 min

Problema: Isolamento do PoP-PA

Descrição: O PoP-PA ficou indisponível por um total de 33 minutos causado pela queda dos enlaces que atendem ao PoP. O circuito PA/AP e PA/MA já se encontravam indisponíveis, com a queda quase que conjunta dos enlaces PA/AP e PA/TO, o PoP ficou isolado.

Solução: Com o retorno do PA/TO, o PoP saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-106475](#)

Data da ocorrência: 07/12/2021

Duração: 36 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou indisponível por um total de 36 minutos. O isolamento foi causado pela queda da conexão entre o MX480 (backbone) e o switch do PoP Extreme 460 (LAN).

Solução: Com a migração da interface de conexão da porta xe-2/0/0 para a xe-3/0/0, o PoP saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-113324](#)

Data da ocorrência: 24/12/2021

Duração: 1min

Problema: Isolamento do PoP-PI

Descrição: O PoP-PI ficou indisponível por um total de 1 minuto causado pela queda da conexão do enlace MA/PI, uma vez que o enlace PI/PE já se encontrava indisponível.

Solução: Com a normalização do circuito MA/PI, o PoP-PI saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-114525](#)

Data da ocorrência: 28/12/2021

Duração: 14 min

Problema: Isolamento do PoP-MS

Descrição: O PoP-MS ficou indisponível por um total de 14 minutos devido a um erro técnico da operadora que acidentalmente afetou os circuitos MS/PR e MT/MS.

Solução: Após as correções do técnico da operadora, o PoP-MS saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-114717](#)

Data da ocorrência: 29/12/2021

Duração: 3 min

Problema: Isolamento do PoP-AC

Descrição: O PoP-AC ficou isolado entre 14h59 e 15:02, ocasionado pela queda do enlace RO/AC e o enlace DF/AC.

Solução: Após a normalização do circuito DF/AC, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-114713](#)

Data da ocorrência: 29/12/2021

Duração: 2 min

Problema: Isolamento do PoP-MT

Descrição: O PoP-MT ficou isolado entre 14h36 e 14h38, ocasionado pela queda do enlace RO/AC e o enlace CMT1 e MXMT (falha interna no PoP-MT).

Solução: Após a normalização do circuito CMT1/MXMT, o PoP-MT saiu da condição de isolamento.

Registro interno: [RNP2021-114714](#)

Data da ocorrência: 29/12/2021

Duração: 3 min

Problema: Isolamento do PoP-RO

Descrição: O PoP-RO ficou isolado entre 14h36 e 14h39, ocasionado pela queda do enlace RO/AC e o enlace CMT1 e MXMT (falha interna no PoP-MT).

Solução: Após a normalização do circuito CMT1/MXMT, o PoP-RO saiu da condição de isolamento.

REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA

Diretoria de Engenharia e Operações

Diretoria Adjunta de Engenharia de Redes e Operações

Gerência de Operações

Edição: outubro de 2022