

Educação, Pesquisa  
e Inovação em Rede

# RELATÓRIO ANUAL 2023



USDE - Unidade de Serviços  
Digitais Especializados

# RELATÓRIO ANUAL 2023

USDE - Unidade de Serviços  
Digitais Especializados

## INDICE

1. USDE.....	03
2. A USDE em números.....	23
3. GPDC.....	28
4. GASC.....	43
5. CSIP.....	49
6. Governança & Qualidade.....	55
7. Principais Entregas de 2023.....	65
8. Destaques.....	81
9. Lições Aprendidas.....	91



1.

**USDE**

UNIDADE DE SERVIÇOS  
DIGITAIS ESPECIALIZADOS



# — Mensagem da Diretoria



**Antônio Nunes**

Diretor Executivo de Serviços e Soluções- DSS

## Visão do Diretor Executivo da DSS

Nos últimos anos testemunhamos mudanças estruturais no mundo, com impactos diretos em nossa forma de trabalho. Novas oportunidades e grandes desafios foram definidos em um novo ciclo estratégico organizacional, reforçando a urgência de uma atuação mais ampla da RNP em consonância com as necessidades de transformação digital do Sistema RNP. A USDE é parte importante dessas mudanças, atuando de forma ampla e transversal com as demais áreas, tendo a colaboração como vetor e diferencial nos resultados alcançados e seus impactos. Que esse jornada continue marcada pela inovação, resiliência e um compromisso com a excelência, enquanto nos lançamos nos horizontes desafiadores do futuro.



**Marcello de Jesus**

Diretor Adjunto da Unidade de Serviços Digitais Especializados - USDE

## Visão de Futuro - Avançando sempre!

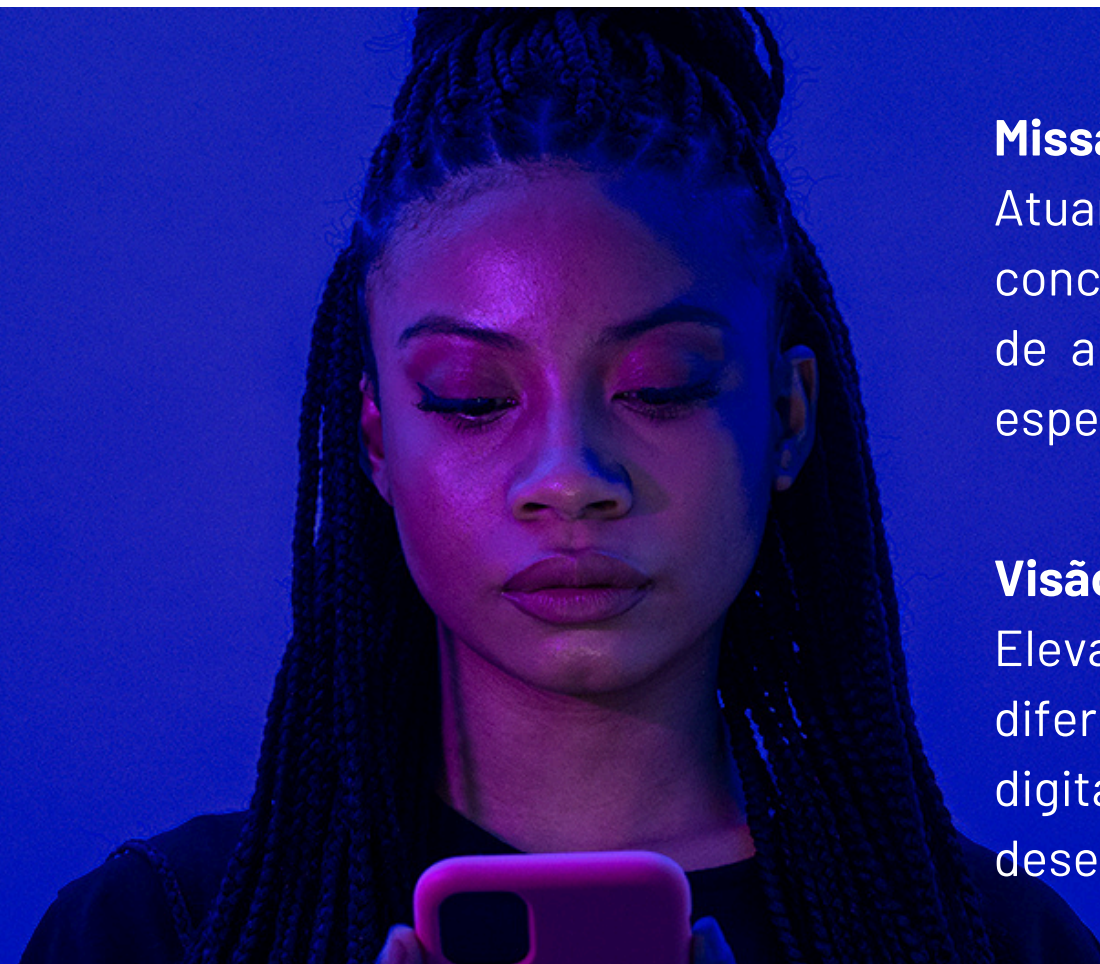
À medida que refletimos sobre nossa jornada, desde a concepção do nosso plano estratégico até a criação da Unidade de Serviços Digitais Especializados (USDE), podemos reconhecer o incrível progresso que alcançamos. Embarcamos em uma jornada de transformação que nos levou a novos horizontes e conquistas significativas nos últimos 5 anos.

A criação da USDE em 2021 foi um marco importante em nossa trajetória. Agora, com um modelo de governança estruturado e um compromisso renovado com a melhoria contínua, estamos preparados para, junto com as áreas negócio, elevar ainda mais o nível das entregas de valor para os nossos clientes.

Juntos, somos capazes de alcançar grandes feitos. Avancemos com confiança e determinação, sabendo que estamos no caminho certo para alcançar nossos objetivos mais ambiciosos. Vamos em frente!



# SOMOS A USDE - UNIDADE DE SERVIÇOS DIGITAIS ESPECIALIZADOS



### Missão

Atuar em conjunto com as áreas de negócio na concepção e implementação de soluções inovadoras de alto impacto social por meio de serviços digitais especializados.

### Visão

Elevar o reconhecimento da RNP como uma organização diferenciada na qualidade das entregas de serviços digitais especializados gerando forte contribuição para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e inovação no país.

### Proposta de Valor

Entregar valor para as áreas de negócios da RNP na concepção, desenvolvimento e operação de serviços e soluções especializados em TIC para os seus clientes.

**Inovação. Colaboração. Responsabilidade.  
Excelência. Compromisso. Foco no Cliente.**

## — Nosso manifesto



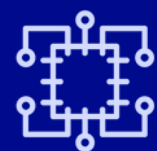
A inovação e a colaboração nos une e o impacto social nos motiva. Entregamos soluções tecnológicas de valor e que atendem as necessidades e realidades dos nossos clientes.

### Fazemos isso ao:

- Inovar utilizando tecnologia de ponta.
- Atuar colaborativamente unindo esforços, capacidades e recursos.
- Desenvolver soluções com excelência e qualidade.
- Agir com responsabilidade, respeito, ética e transparência.
- Agir com comprometimento a partir do senso de auto gestão.
- Nos colocar no lugar de nossos clientes, com empatia, colaboração e experimentação.

***Dessa forma alcançamos resultados que contribuem para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e inovação no país.***





## De tubos e conexões a serviços digitais especializados.

É dessa visão de futuro da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), que anseia ser a melhor plataforma digital para educação, pesquisa e inovação no Brasil até 2030, e dos objetivos estratégicos que a acompanham que nasce a Unidade de Serviços Digitais Especializados (USDE). De dentro para fora, de mãos dadas com as áreas de negócio da RNP e seus clientes, a unidade combina capacidade técnica a valores como inovação e colaboração para ofertar soluções para experiências digitais inovadoras, com alto impacto social, além de impulsionar o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da inovação no país.

## E você deve estar se perguntando: Como?

Com uma equipe especializada e munida de tecnologia de ponta, a USDE atua na concepção, desenvolvimento e operação de serviços e soluções especializadas em TIC, socialmente relevantes, tecnicamente possíveis e financeiramente viáveis, com as áreas de negócios da RNP e para seus clientes.

Oferecemos serviços e soluções de diferentes categorias, de maneira integrada: *Modelagem Técnica, Cocriação, Experiência do Usuário, Desenho e Construção/ Implantação de Plataforma, Infraestrutura em Nuvem, Segurança da Informação, Gerenciamento de dados e Sustentação de Plataformas.*

Vital para a unidade é conhecer de perto a realidade, as necessidades e as dores de quem vamos atender – internamente e, na ponta, externamente. Por isso, conseguimos idealizar soluções mais adequadas aos desafios assumidos por meio de um atendimento ágil, adaptativo, tempestivo, focado no retorno de investimentos e que leva em consideração demandas estratégicas, especificidades do negócio e experiência do usuário. Nessa abordagem, empatia, colaboração e experimentação são palavras-chave.

Na prática, a USDE veio para combater processos longos e/ou redundantes, falta de engajamento e insatisfação de clientes, evitar retrabalho e entrega de soluções inadequadas. E o melhor: a ideia é que esse processo não seja pontual, mas um conceito estruturado, internacionalizado e em constante evolução.

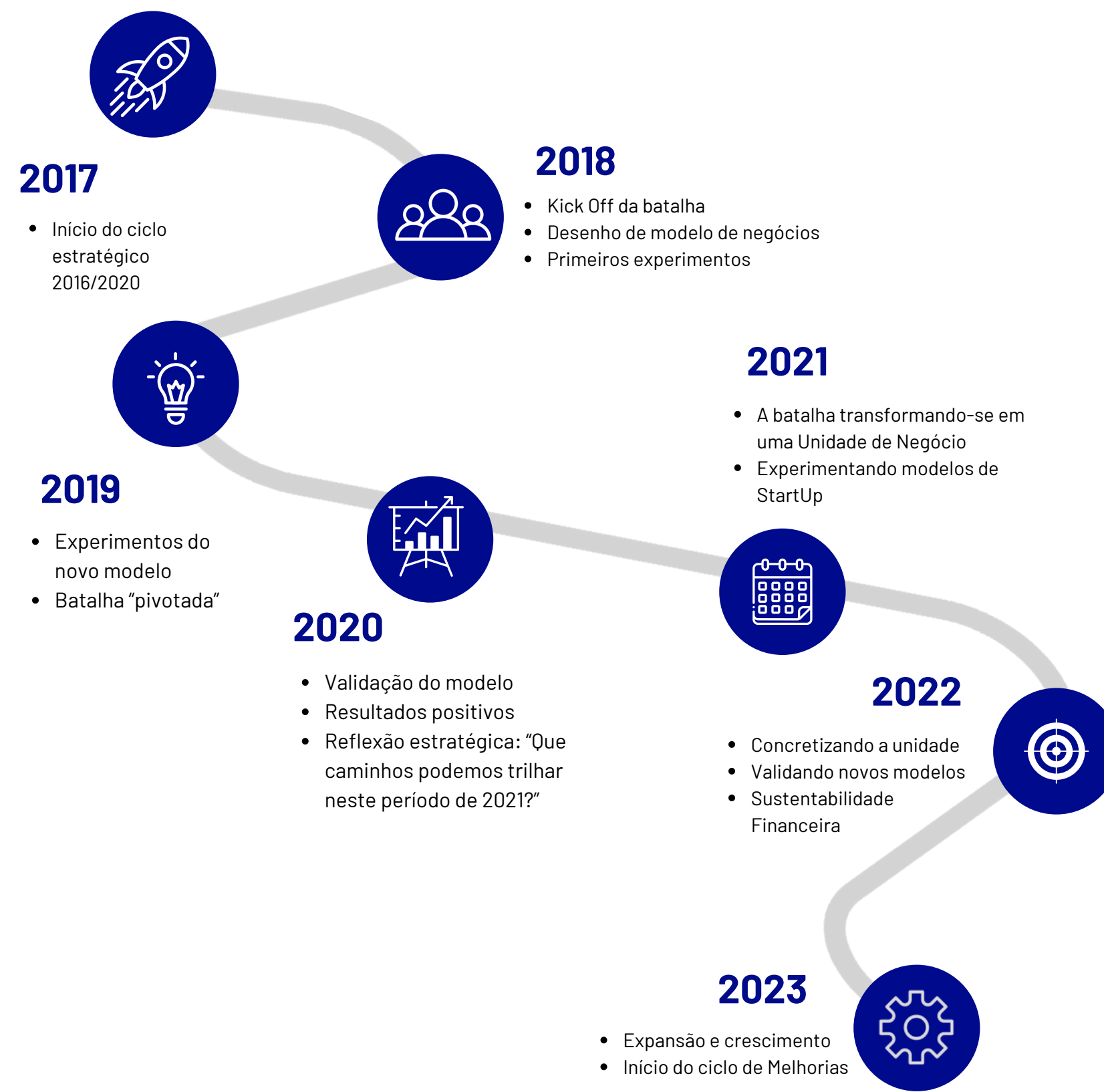
# Nossa história

Em 2016, a RNP delineou os objetivos estratégicos para o quadriênio e os apresentou aos seus gestores. Como parte da estratégia de execução, a RNP estabeleceu 13 Batalhas organizadas em formato de esquadrão, para guiar as iniciativas de desdobramento estratégico iniciadas em 2017.

Uma dessas ações envolvia a batalha de Serviços Profissionais, que tinha por objetivo *desenvolver um modelo de gestão estruturado de prestação de serviços profissionais de consultoria e suporte em TIC, com modelo de custos e precificação, com garantias administrativas e jurídicas, a partir da implantação de um unidade piloto que atenderia inicialmente a Capes e que pudesse ser escalável aos demais clientes da RNP.*

Durante essa jornada (2018 a 2020), adotamos uma abordagem inovadora e técnica, baseada em ciclos contínuos de construção, experimentação e aprendizado. Os primeiros resultados obtidos nos permitiram tomar a decisão de "pivotar" a estratégia da batalha e concentrar a unidade de serviços em entregas de TIC e inovação para nossos clientes, em vez de manter uma unidade completamente independente. Com base nessa mudança de direção, iniciamos experimentos que duraram 3 anos, começando com o projeto SiBBr e culminando na entrega de mais 15 novos projetos para os clientes.

O resultado positivo da batalha levou à criação da Unidade de Serviços Digitais Especializados—USDE em 2021. Esta unidade foi designada para absorver os experimentos da batalha e liderar a estruturação do modelo de governança e operações das entregas para os clientes. Nos últimos dois anos, a USDE tem desempenhado um papel fundamental na implementação e aprimoramento contínuo do modelo de governança e operações estabelecido na batalha, adaptando-o aos novos desafios enfrentados pela organização.





# Modelo de Governança e Gestão

Antes da batalha



Antes da implementação da estratégia, o modelo de governança e gestão dos projetos técnicos na RNP era baseado em um formato *turn key*. Nele, os gestores de projeto das áreas de negócio eram encarregados de identificar as demandas e contratar fornecedores especializados para a execução. Embora tenha sido eficaz nos primeiros anos de prestação de serviços consultivos aos clientes, revelou-se não escalável com o tempo. Nesse modelo, as áreas de negócio tinham responsabilidade total, desde a identificação da demanda até a execução técnica. No entanto, ao longo do tempo, começaram a surgir lacunas, resultando em problemas de qualidade técnica, sobrecarga dos gestores de negócios, gerenciamento insuficiente de fornecedores e perda de conhecimento técnico por parte da RNP.

Frente a esses desafios, desenvolvemos um novo modelo de governança e gestão, detalhado na próxima página. Esse modelo foi concebido para enfrentar os desafios emergentes e assegurar eficiência e qualidade na execução dos projetos técnicos da RNP, bem como na escala desejável.

## GESTÃO DA INICIATIVA - ANTES DA BATALHA



Gap identificado durante a Batalha de Serviços Profissionais



# Modelo de Governança e Gestão

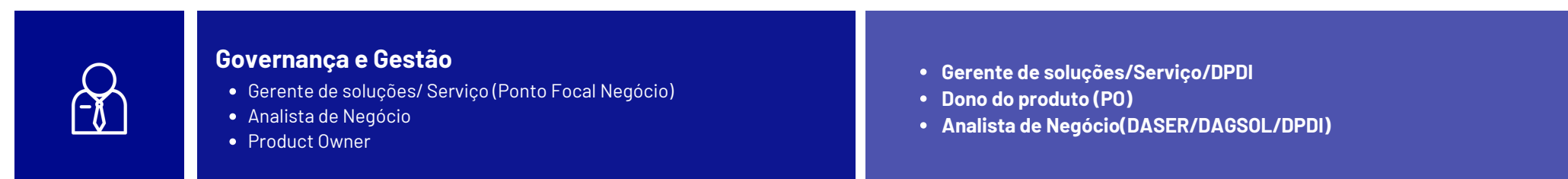
Depois da batalha (atual)



Com o propósito de “Entregar valor para as áreas de negócios da RNP na concepção, desenvolvimento e operação de serviços e soluções especializados em TIC para os seus clientes”, em 2021, nasce a Unidade de Serviços Digitais Especializados—USDE após a aprovação da nova estrutura pela Diretoria Executiva da RNP.

Com o estabelecimento de uma metodologia de trabalho para a execução de seus processos de governança e gestão e um catálogo de serviços diferenciado, atualmente, o modelo de governança da USDE é aplicado de maneira híbrida, incremental e transversal com o fortalecimento e empoderamento de equipes multidisciplinares formadas por profissionais de diversas áreas de conhecimento alocados dentro do projeto, conforme sua complexidade e necessidade do cliente, o que permite a customização dos produtos e serviços contratados (plataformas, soluções digitais, tecnologia e infraestrutura de TIC para clientes), bem como uma gestão técnica orientada a resultados que proporciona maior agilidade, inovação, qualidade técnica e assertividade nas entregas dos projetos.

## GESTÃO DA INICIATIVA



## GESTÃO TÉCNICA



# — Modelo de Governança e Gestão



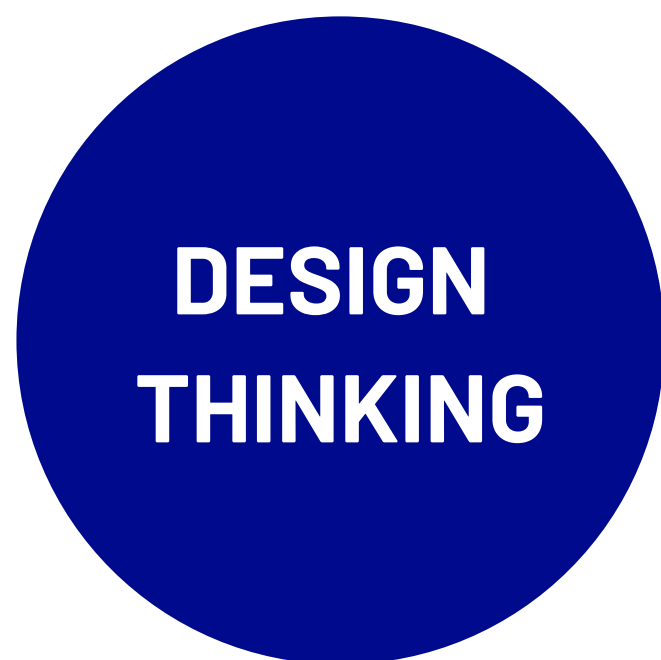
Na estrutura da RNP, a Unidade de Serviços Digitais Especializados se encontra vinculada à Diretoria de Serviços e Soluções – DSS corroborando e interagindo com as demais Diretorias Adjuntas no alcance da sua missão institucional de **“Atuar em conjunto com as áreas de negócio na concepção e implementação de soluções inovadoras de alto impacto social por meio de serviços digitais especializados.”**

A USDE está estruturada em diversas disciplinas, como gestão de projetos de TIC, Arquitetura e Sustentação de Plataformas, Consultoria de Segurança e Privacidade, Cocriação e Experiência do Usuário, Governança e Qualidade. Sua organização é composta por:

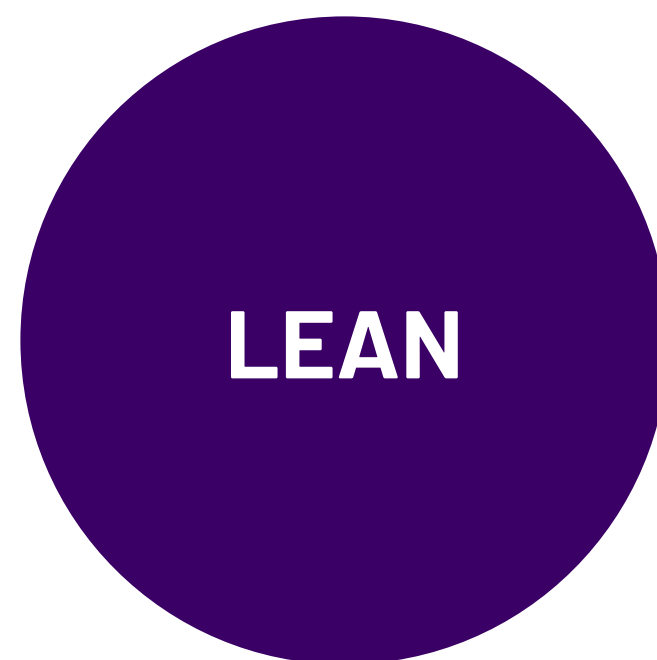
- **Gerência de Arquitetura e Soluções para Clientes (GASC)**
- **Gerência de Projetos Digitais para Clientes (GPDC)**
- **Coordenação de Segurança da Informação e Privacidade (CSIP)**
- **Coordenação de Governança & Qualidade (CGQ)**



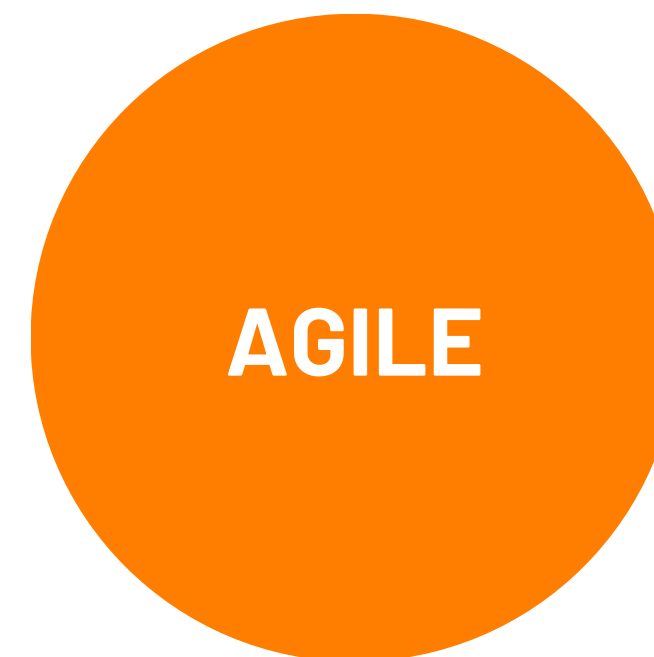
# — Abordagem de Inovação



Descobrir e cocriar

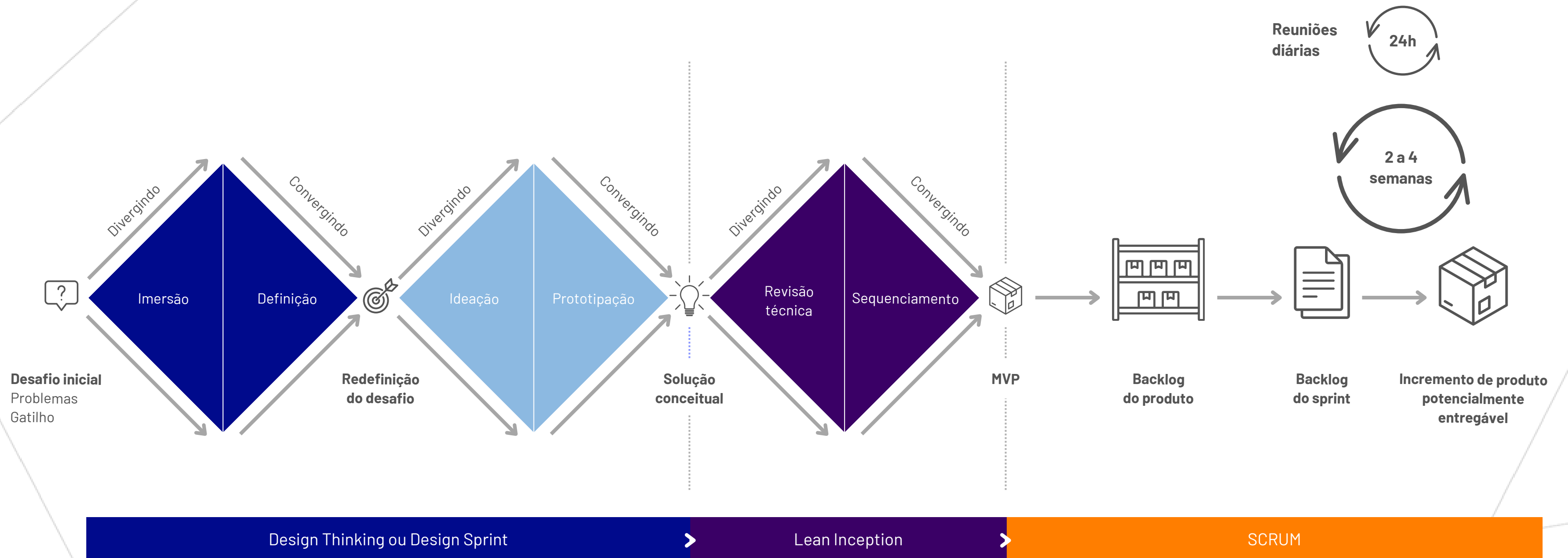


Definir a visão do produto e priorizar

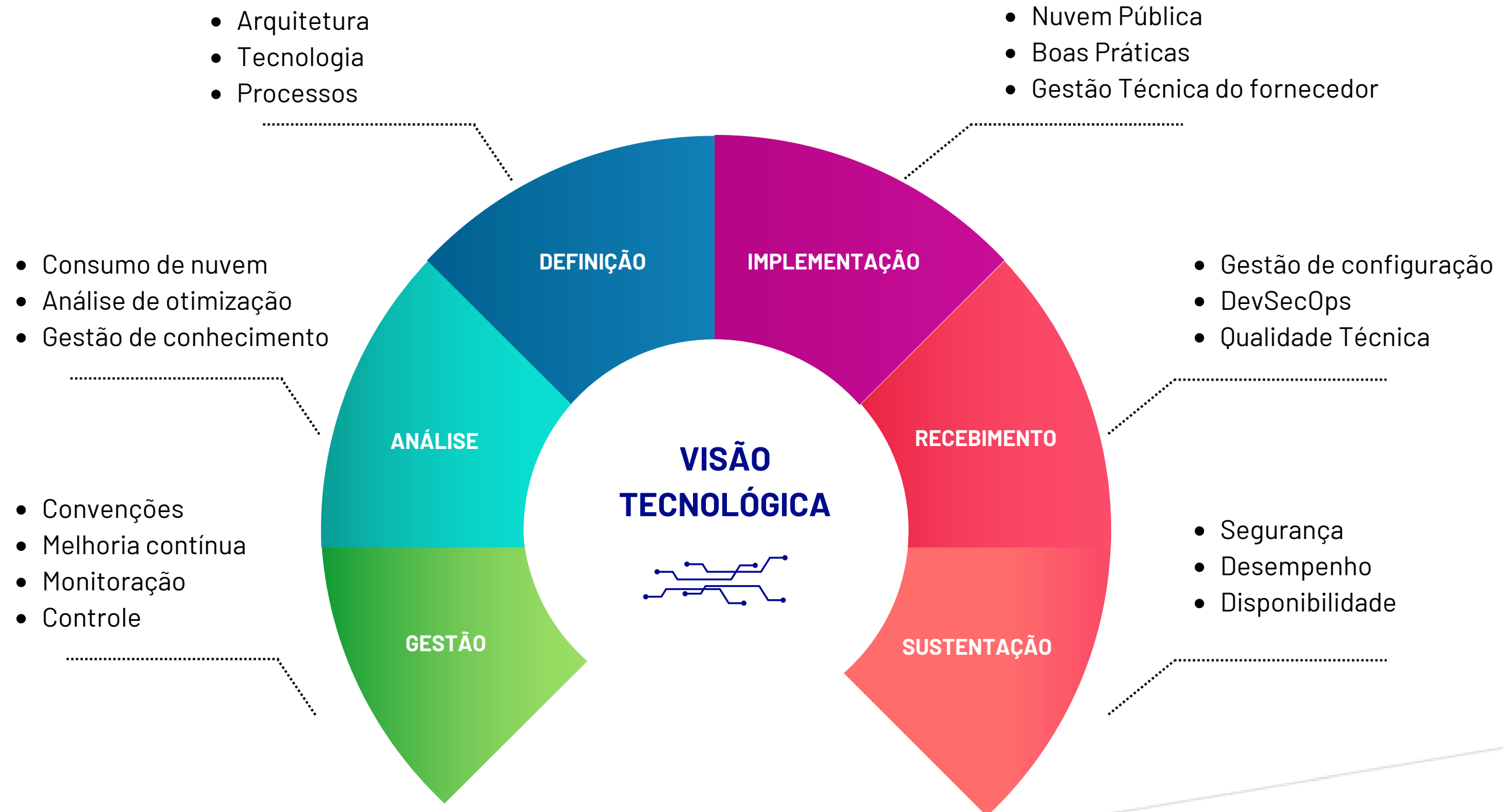


Construir MVPs e evoluir

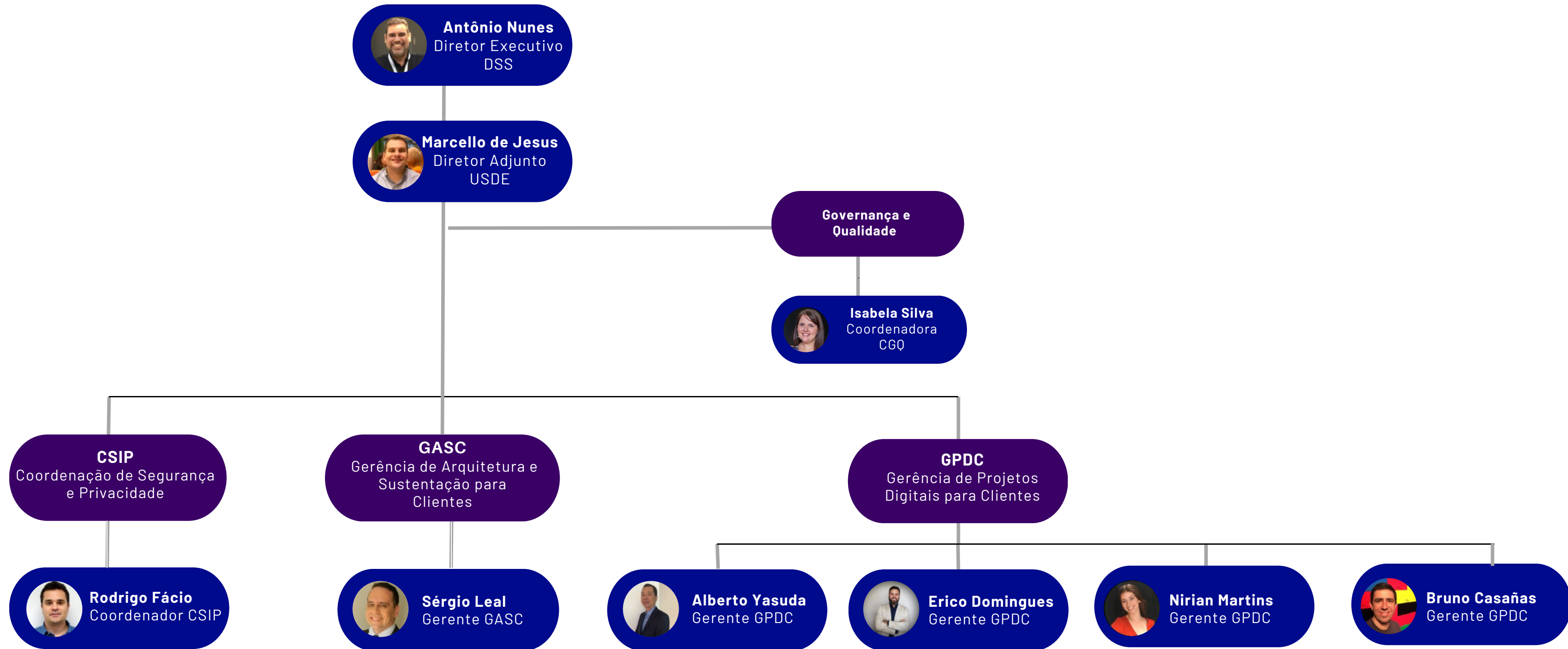
# Abordagem de Inovação



# Abordagem Técnica



# Nossa equipe



# — Nossa equipe



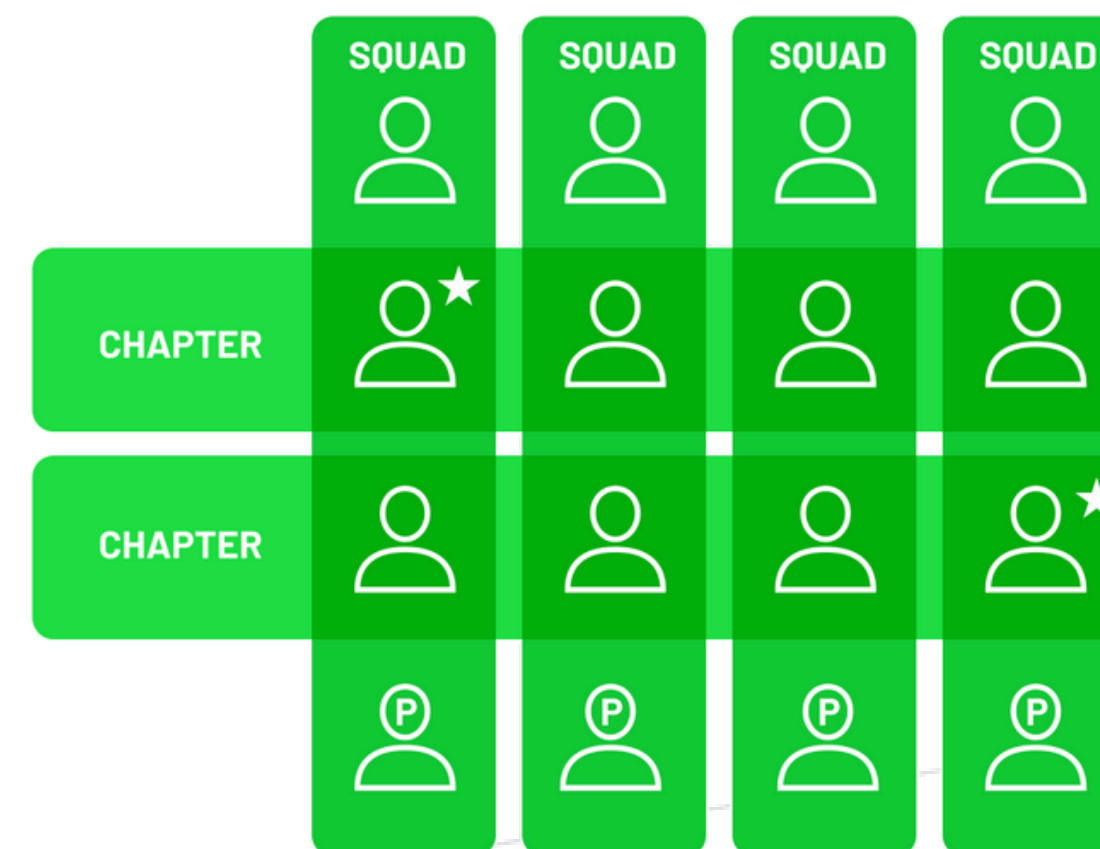
## SQUADS dedicadas ao projeto

Pautado no pilar da “União” e no mindset ágil de “Indivíduos e interações mais que processos e ferramentas”, nosso time é composto por Squads dedicadas aos projetos visando priorizar o que gera valor aos clientes RNP e garantir a customização dos serviços e projetos de TIC contratados, realizando entregas assertivas e contínuas. Atualmente, formamos um grupo de aproximadamente **90 profissionais especializados e multidisciplinares** organizados em sete Chapters que, de maneira autônoma, colaborativa e incremental, atuam diretamente no encontro de soluções únicas e inovadoras que impactem positivamente no atendimento das necessidades de nossa Sociedade e dos nossos clientes alinhadas à nossa estratégia e sustentabilidade comercial. Além disso, contamos com o apoio de Startups, que estão diariamente conectadas a nossa força de trabalho, na realização de entregas e manutenção de serviços avançados.

## CHAPTERS da USDE

- Coordenadores de Projetos
- Design Thinking
- Líderes de Projetos
- Processos
- Requisitos
- Experiência do Usuário (UX)
- Qualidade

Atualmente, a USDE possui uma estrutura funcional transversal que agrupa determinadas áreas de conhecimento no intuito de agregar valor ao potencial humano dentro da corporação, atingindo objetivos institucionais como sinergia entre as pessoas de outros projetos, organização do trabalho, padronização dos processos, nivelamento de conhecimento sobre áreas específicas, além de habilitar o potencial criativo no despertar de novas soluções para o nosso modelo de trabalho atual.







## Áreas do conhecimento

- ✓ Cocriação e facilitação
- ✓ Experiência do Usuário
- ✓ Processos de negócios
- ✓ Engenharia de Requisitos
- ✓ Garantia da Qualidade
- ✓ Gestão e Liderança
- ✓ Arquitetura de Software
- ✓ Arquitetura de Infraestrutura
- ✓ Arquitetura DevSecOps
- ✓ Especialista em Dados
- ✓ Desenvolvedores estratégicos
- ✓ Segurança da Informação & Privacidade

# — Catálogo de serviços



Cocriação e UX



Plataformas  
digitais



Tecnologia



Segurança  
e privacidade



Gerenciamento  
de dados

# — Catálogo de serviços

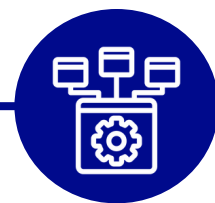


O Catálogo de Serviço da USDE está organizado em **cinco famílias distintas de serviços**, cada uma abrangendo uma variedade de soluções e recursos especializados para atender às diversas necessidades e demandas de nossos clientes e usuários.



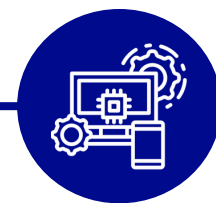
## **Cocriação e UX**

Nossos serviços de cocriação facilitam a construção de soluções digitais para nossos clientes. Solucionamos problemas complexos no mundo real, por isso nos preocupamos em compreender como as pessoas pensam, escolhem e agem. Assim, cocriamos soluções conectadas às reais necessidades das pessoas.



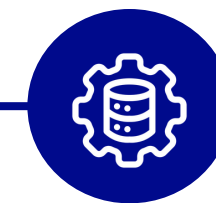
## **Plataformas digitais**

Nossos serviços de plataformas digitais compreendem não apenas o desenho e a construção de soluções computacionais, mas também sua implantação e sustentação. Assim, levamos em conta todo o ciclo de vida da solução, também atendendo aos objetivos do negócio por meio de ações adaptativas, evolutivas, preventivas e corretivas.



## **Tecnologia**

Nossos serviços de tecnologia transformam, rapidamente, requisitos de negócio em excelentes produtos digitais. Para isso, ofertamos modelos baseados em IaC – Infraestrutura como Código –, que podem transformar por completo o uso de sua infraestrutura.



## **Gerenciamento de dados**

Nossos serviços de gerenciamento de dados apoiam o desenvolvimento, a implantação e a supervisão de planos, políticas e tecnologias, com o objetivo de controlar, proteger e gerar aumento de valor dos ativos de dados. Assim, atendemos a todos os requisitos do seu negócio.



## **Segurança e privacidade**

Cada vez mais a cibersegurança torna-se um tema complexo, que envolve aspectos humanos e processuais em diferentes camadas tecnológicas. Nossos serviços de segurança e privacidade especificam requisitos baseados nas melhores práticas relacionadas à infraestrutura e à aplicação da plataforma.

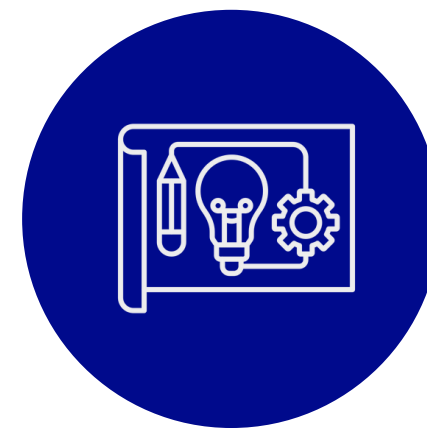
# — Nosso fluxo de trabalho



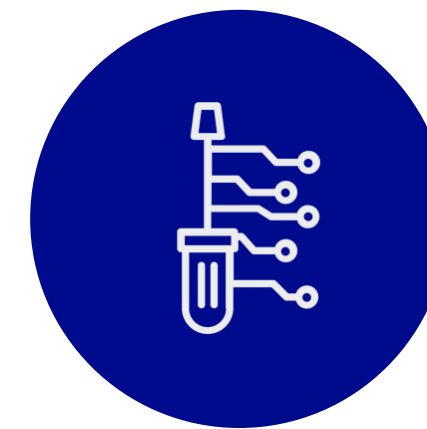
PASSO 1  
**Descoberta**



PASSO 2  
**Cocriação**



PASSO 3  
**Prototipação  
e Especificação**



PASSO 4  
**Construção**



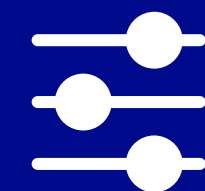
PASSO 5  
**Sustentação**

# Metodologia de trabalho da USDE



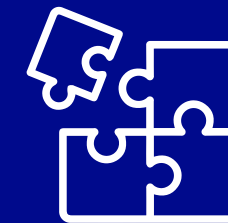
## Objetivo

A metodologia de trabalho da USDE tem por objetivo servir como a principal referência relacionada ao modelo de gestão de projetos no âmbito da Unidade. Sua confecção foi inspirada em um conjunto de práticas conhecidas e atestadas pelo mercado, considerando a realidade dos projetos sob sua responsabilidade e fortemente pautados em alguns pilares estratégicos.



## Composição

A MTU é composta por nove PRÁTICAS de áreas de conhecimento diferentes, que se decompõem em vinte e cinco ESTEIRAS de trabalho definidas contendo, ao todo, mais de cem artefatos recomendados que garantem as evidências necessárias para o alcance dos requisitos e níveis da certificação MPS.BR.



## Fases

A MTU é composta por três grandes fases (Planejamento, Execução e Encerramento), dotadas de etapas próprias (Modelagem Técnica, Setup do Projeto e Kick Off, para a fase de planejamento / Execução Técnica e Lições Aprendidas, para a fase de Execução / Passagem de Resultado, Desmobilização do fornecedor e Suporte e Operação para a fase de Encerramento) que utilizam-se do conjunto de práticas existentes (Modelagem de Processos, Cocriação, Experiência do Usuário, Arquitetura de Soluções e DevSecOps, Engenharia de Requisitos, Qualidade, Execução de Projetos, Gestão de Serviços de TI e Segurança da Informação) para geração dos resultados almejados. Todo o controle é realizado por meio da ferramenta de gestão de projetos oficial (Jira), sendo o conteúdo gerado durante o ciclo de vida do projeto devidamente documentado na ferramenta oficial (Integra), que possui um template específico para tal finalidade.

# Metodologia de trabalho da USDE



## PILARES

**Abrangência** - a USDE possui uma vasta carteira de projetos e serviços, razão pela qual faz-se necessário estar munida de metodologia que lhe garanta a gestão dos mais diferentes tipos de iniciativa.

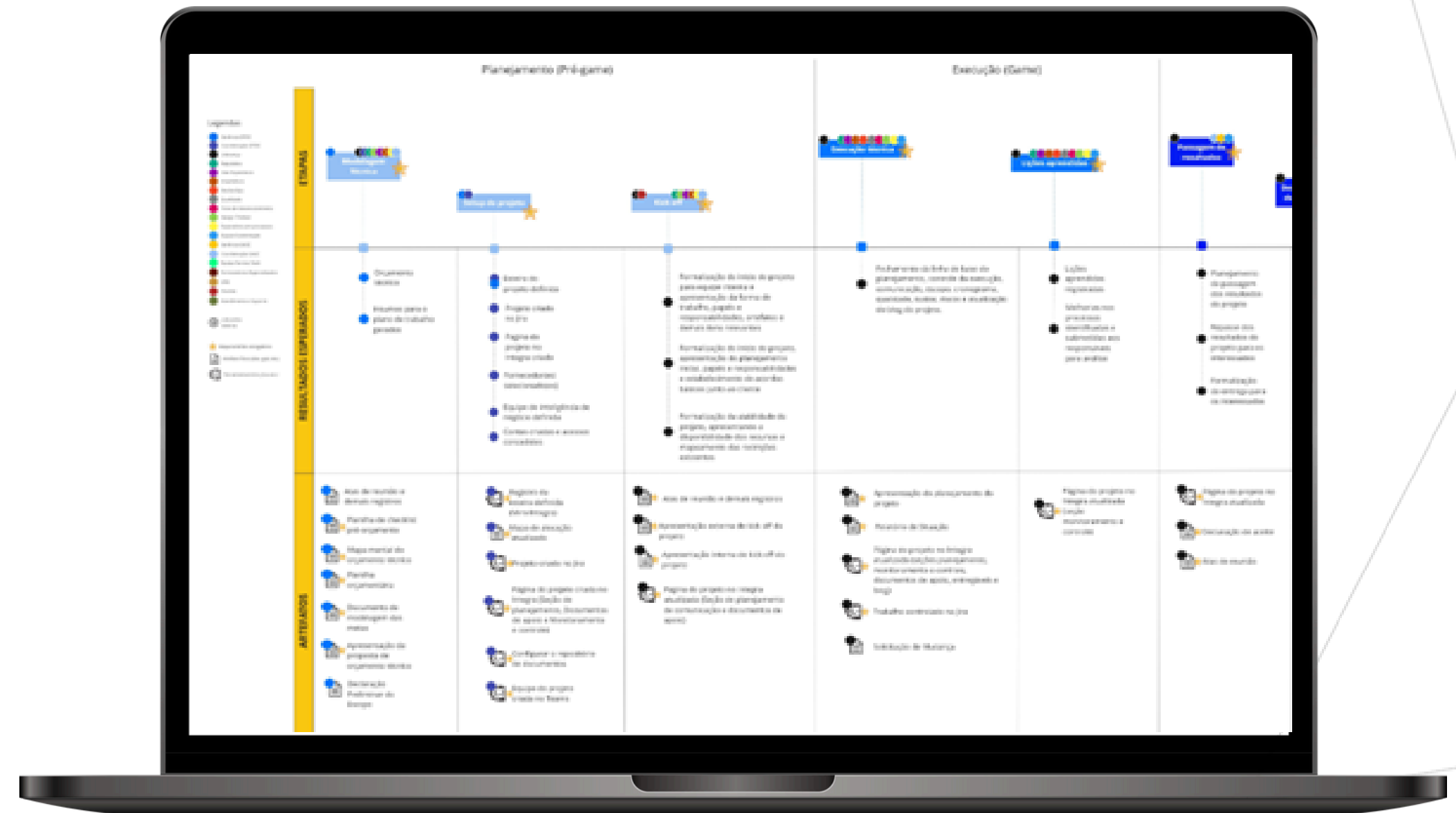
**Adaptação** - a pluralidade de contextos é outra forte característica dos projetos sob responsabilidade da USDE, razão pela qual a adaptabilidade, ainda que entre projetos aparentemente semelhantes, é outro pilar balizador.


**Simplicidade** - independente do cenário, qualquer iniciativa conduzida pela USDE prima pela simplicidade no alcance dos resultados, sem abrir a mão da qualidade e documentação dos produtos, conhecimentos e resultados gerados.

## PREMISSAS

- Patrocínio dos interessados;
- Alinhamento junto ao gerente da GPDC
- Possibilidade de envolvimento das áreas com as quais o processo interage.

✓ 9 Práticas    ✓ 25 Esteiras    ✓ 126 Artefatos





1

# 2. **USDE** EM NÚMEROS

1



Planejado

13

resultados-chave

Realizado

100%

13 resultados-chave  
priorizados e concluídos





## Portfólio de Projetos 2022

**36**

- 25 projetos técnicos em execução
- 11 projetos encerrados

## Portfólio de Projetos 2023

**48**

- 35 projetos técnicos em execução
- 13 projetos encerrados

Aumento de 33%



**Força de Trabalho 2022**

**67**

**colaboradores**

**Força de Trabalho**

**93**

**26 novos colaboradores**

**Aumento de 39%**

# USDE em números



**28**

Celetistas  
RNP



**65**

Consultores  
Terceirizados



**100**

Nível  
Superior



**89**

Pós  
Graduação



**36**

Certificados



**48**

Bilíngues  
(Inglês, Espanhol e/ou Francês)



## Quadro de profissionais da USDE em 2023

- 01 Diretor Adjunto
- 04 Gerentes de Portfólio
- 01 Gerente de Arquitetura
- 02 Coordenadores de Área
- 14 Coordenadores de Projetos
- 15 Líderes de Projetos
- 01 Profissional Administrativo
- 08 Profissionais de Dados
- 05 Profissionais de Design Thinking
- 03 Profissionais de Processos
- 06 Profissionais de Qualidade (QA)
- 06 Profissionais de Experiência do Usuário (UX)
- 10 Profissionais de Engenharia de Requisitos
- 04 Profissionais de Segurança da Informação e Privacidade
- 07 Profissionais de Arquitetura de Soluções em TIC
- 13 Profissionais de Análise de Sistemas



3.

**GPDC**

GERÊNCIA DE PROJETOS  
DIGITAIS PARA CLIENTES





### **Alberto Yasuda**

Gerente de Portfólio de  
Projetos Digitais – USDE



### **Érico Oliveira**

Gerente de Portfólio de  
Projetos Digitais – USDE



### **Nirian dos Santos**

Gerente de Portfólio de  
Projetos Digitais – USDE



### **Bruno Casañas**

Gerente de Portfólio de  
Projetos Digitais – USDE

## **Missão**

---

Atuar como parte da USDE transformando as necessidades dos nossos clientes em soluções inovadoras de forma colaborativa e empática.

## **Visão**

---

Ser reconhecida na RNP como promotora de soluções digitais de qualidade para educação, pesquisa e inovação no Brasil.

## **Serviços & Soluções**

---

A GPDC – Gerência de Projetos Digitais para Cliente é uma gerência vinculada a USDE (unidade de Serviços Digitais Especializados) que tem como objetivo gerir os projetos de clientes.

# Equipe Alberto

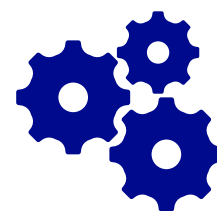


## Alberto Yasuda

Gerente de Portfólio de Projetos Digitais – USDE

“Cada encerramento de ciclo nos convida à reflexão, proporcionando a oportunidade de avaliar as conquistas alcançadas e antecipar os desafios que surgirão. No ano de 2023, constatamos um aumento de 39% na força de trabalho, composta por profissionais dedicados a projetos em andamento e novas iniciativas. Essa expansão não apenas ilustra nossos êxitos recentes, mas também sinaliza novas oportunidades e desafios a serem abraçados no futuro. Essa significativa expansão reflete o rápido crescimento da USDE em constante evolução.”

## Metas 2023



### Resultados-chave (KR)

# 100%

- Desenvolver e implantar um roadmap de evolução para os serviços Conferência Web e Eduplay, bem como o diagnóstico de usabilidade
- Relatório de diagnóstico de usabilidade dos serviços de educação
- 02 plataformas digitais do MEC evoluídas de acordo com o plano de trabalho

# Equipe Alberto

Gerência de Projetos Digitais para Clientes - GPDC



## Resultados-chave

### Principais apoiadores

- **DAGSer** - Diretoria Adjunta de Gestão de Serviços
- **GPDC** - Gerência de Projetos Digitais para Clientes
- **GASC** - Gerência de Arquitetura e Sustentação para Clientes

- **Desenvolver e implantar um roadmap de evolução para os serviços Conferência Web e Eduplay, bem como o diagnóstico de usabilidade**

- Implantação do roadmap (alta prioridade)
- Diagnóstico de usabilidade
- Diagnóstico de evolução tecnológica

- **Relatório de diagnóstico de usabilidade dos serviços de educação implantados em cinco produtos**

- Café
- Conferência Web
- Diploma Digital
- Eduplay
- ICPEdu

- **02 plataformas digitais do MEC evoluídas de acordo com o plano de trabalho**

- Plataforma Internalização do Sisu para AWS
- Plataforma FOR

# Equipe Alberto

## Gerência de Projetos Digitais para Clientes - GPDC



### Portfólio de Projetos Técnicos

- Arquitetura Acesso Único
- Assinador Digital
- Back\_Ups
- Conferencia Web 2023
- Diploma Digital
- EBSEH
- e-Ciber
- EDUPLAY 3.0
- File Sender e New File Sender
- GOVROAM
- Migração do workload SISU para a nuvem AWS
- NasNuvens
- Pesquisa NPS e CSAT nos Serviços Avançados
- PNL Digital
- Redesenho das Plataformas INEP
- R-PILOT
- Science Mesh
- Sistemas Críticos do MEC - Fase 4



### Squad USDE

- Adriano D'Angelo
- Claudio Dantas
- Helder Vinícius Oliveira
- João Vianna
- Paulo Roberto Massa



### Clientes

- DAGSER - RNP
- DAGSOL - RNP
- DPDI - RNP
- EBSEH
- INEP
- FNDE
- MEC
- RNP



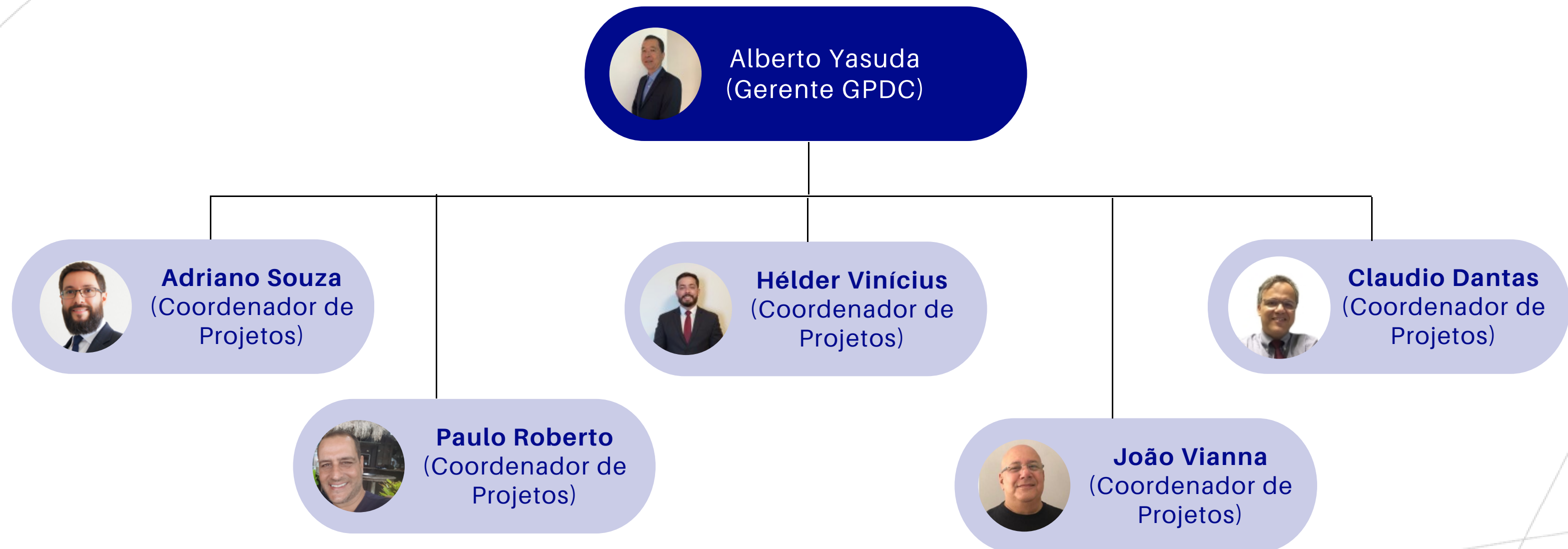
### Fornecedores & Parceiros

- AWS
- BrainyIT
- Core Consulting
- CSP
- Datainfo
- GetInsight (Startup)
- Hitss
- Jack Experts (Startup)
- Join
- Kumulus
- Ledger
- Microsoft
- Neoside
- NextPage
- RedHat
- Redspark
- Sinerji
- Very
- Vertigo
- 2TD



# Equipe Alberto

Gerência de Projetos Digitais para Clientes - GPDC



# Equipe Érico

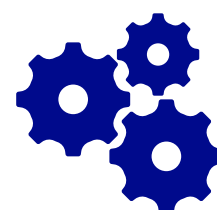


## Érico Oliveira

Gerente de Portfólio de Projetos Digitais – USDE

*“O ano de 2023 foi novamente marcado por um crescimento notável e pela entrega de conquistas relevantes. Nos fortalecemos ainda mais como equipe, nos tornamos mais unidos e talentosos, ampliando nossa competência para enfrentamento dos desafios vividos. Estamos cada vez mais alinhados à nossa proposta de valor e focados no cumprimento de nossa missão.”*

## Metas 2023



### Resultados-chave (KR)

# 100%

- 03 programas nacionais identificados para inserção da ESR com cibersegurança até dez/23
- 02 plataformas digitais do MCTI evoluídas de acordo com o plano de trabalho
- 05 plataformas digitais do MEC/MCom/MCTI prospectadas
- 08 startups e pequenas empresas qualificadas
- 05 empresas de médio e grande porte qualificadas

# Equipe Érico

Gerência de Projetos Digitais para Clientes - GPDC



## Resultados-chave

### Principais apoiadores

- **DEO** - Diretoria de Engenharia e Operações
- **DAGSol** - Diretoria Adjunta de Gestão de Soluções
- **GPDC** - Gerência de Projetos Digitais para Clientes
- **GASC** - Gerência de Arquitetura e Sustentação para Clientes

GASC  
ESR  
DAGSer  
SENAI  
INPE

### • 05 plataformas digitais do MEC/MCom/MCTI prospectadas

- Formict - MCTI
- ISDM - MCTI
- SINAPSE - MCTI
- App de monitoramento participativo - MCTI/Finatec
- Repositório de Riscos - MEC
- Plataforma de Gestão de Conexões nas Escolas- MEC

### • 02 plataformas digitais do MCTI evoluídas de acordo com o plano de trabalho

- AdaptaBrasil
- Ciência na Escola (Portal de Indicadores)

# Equipe Érico

Gerência de Projetos Digitais para Clientes - GPDC



## Resultados-chave

### Principais apoiadores

- **DPDI** - Diretoria de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
- **DAGSer** - Diretoria Adjunta de Gestão de Serviços
- **GSC** - Gerência de Soluções Corporativas
- **GPDC** - Gerência de Projetos Digitais para Clientes
- **GASC** - Gerência de Arquitetura e Sustentação para Clientes

DEO

DAGSer

SENAI

INPE

### 08 startups e pequenas empresas qualificadas

- Core
- Data Grupo
- Finor
- Cava
- Ledger Tec
- Calriz
- Brintell
- Triad Integration
- 2TD

### 05 empresas de médio e grande porte qualificadas

- Druid
- Lyncas
- Lanlink
- CI&T
- CSP
- Datarain
- Very

# Equipe Érico

## Gerência de Projetos Digitais para Clientes - GPDC



### Portfólio de Projetos Técnicos

- Adapta Brasil
- Ciência na Escola
- Hackers do Bem
- Inteli.gente - INTELI3
- Internet Brasil
- MAST
- Movimentação do Workload do Geoserver e Geonetwork
- Redesenho da Nova Plataforma de Fomento - CNPq
- PLAGESSAN
- Plataforma For (ForPDI e ForRisco)
- PNIPE
- SGDB - Fundação Renova
- SIB - Sistema de Informações em Biossegurança
- SIBBr
- SINAPSE
- SIRENE
- SIGEN
- Vialpê



### Squad USDE

- Camila Amaral
- Fabrício Mussi
- Jeferson Azevedo
- João Vianna
- Paulo Roberto Massa
- Vanessa Borges



### Clientes

- CAPES
- CNPq
- DPDI - RNP
- DAGSOL - RNP
- DAGSER - RNP
- ESR - RNP
- FINATEC - UNB
- Fundação RENOVA
- MAST
- MCOM
- MCTI
- MEC
- RNP

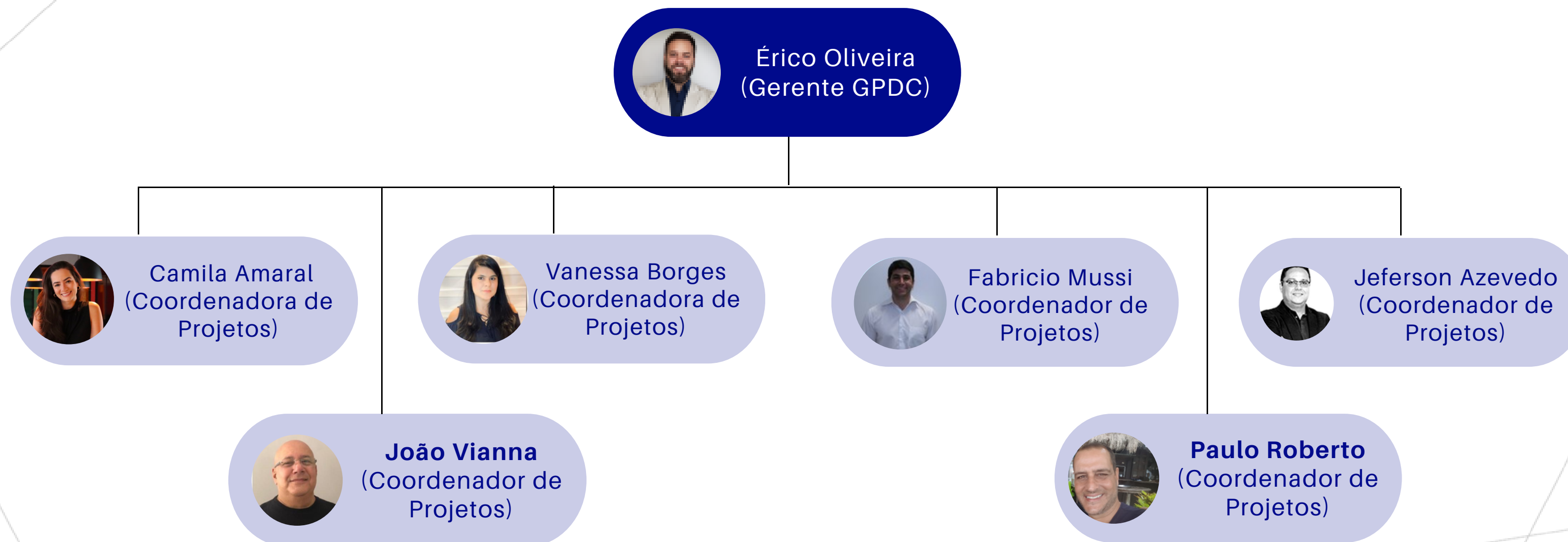


### Fornecedores & Parceiros

- AWS
- BrainyIT
- Calriz
- Finor (Startup)
- Getinsight (Startup)
- Jack Experts (Startup)
- Join
- Kaptiva
- Lyncas
- Pride
- Sinerji
- Vertigo

# Equipe Érico

Gerência de Projetos Digitais para Clientes - GPDC



# Equipe Nirian

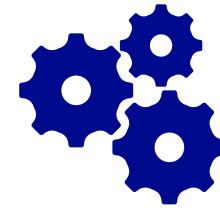


## Nirian dos Santos

Gerente de Portfólio de Projetos Digitais – USDE

“Em 2023, tivemos a oportunidade de nos aprofundarmos em contextos de clientes e aceitarmos desafios ambiciosos em novas áreas de conhecimento, como gestão de dados. Assim, esse caminho vem demandando desenvolvimento dos times e áreas, além de contribuir para melhor aproveitamento de oportunidades futuras”.

# Metas 2023



## Resultados-chave (KR)

# 100%

- 🎯 **Desenvolver um catálogo de serviço orientado para pesquisadores com a CAPES até o final de 2023**
- 🎯 **Desdobrar a estratégia da DSS desenvolvida ao longo de 2022 com as equipes de liderança da DSS e acompanhar os OKRs ao longo de 2023**

# Equipe Nirian

Gerência de Projetos Digitais para Clientes - GPDC



## Resultados-chave

### Principais apoiadores

- **CAPES** - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
- **DAGSol** - Diretoria Adjunta de Gestão de Soluções
- **GASC** - Gerência de Arquitetura e Sustentação para Clientes
- **GPDC** - Gerência de Projetos Digitais para Clientes
- **PMO** - Escritório de Projetos Diretoria de Serviços e Soluções

- **Desenvolver um catálogo de serviço orientado para pesquisadores com a CAPES até o final de 2023**

- Desenho da jornada do pesquisador
- Identificação das necessidade de serviços
- Levantamento das competências críticas para utilização dos serviços
- Elaboração da estratégia de oferta dos serviços aos pesquisadores

- **Desdobrar a estratégia da DSS desenvolvida ao longo de 2022 com as equipes de liderança da DSS e acompanhar os OKRs ao longo de 2023**

O desdobramento da estratégia da DSS foi realizada internamente na DagSol, cabendo à USDE colaboração ao PMO no acompanhamento interno dos seus OKR's.



# Equipe Nirian

Gerência de Projetos Digitais para Clientes - GPDC



## Portfólio de Projeto Técnico

- CAPES (CG e DAV e DPB)
- Plataforma de Dados da Educação - PlatEduc
- POCAO



## Squad USDE

- Claudio Cunha
- Harysson Nóbrega
- Marcos Rogério Estevam



## Clientes

- CAPES
- DATI/RNP
- MEC
- RNP
- STIC/MEC



## Fornecedores & Parceiros

- Bruno Lo Sciuto
- Datagrupo
- Finor (Startup)
- Hg Consultoria
- Join
- Proxy TI
- Soluti
- Vertigo

# Equipe Nirian

Gerência de Projetos Digitais para Clientes - GPDC





## 4. **GASC**

GERÊNCIA DE ARQUITETURA E  
SUSTENTAÇÃO PARA CLIENTES





## Sérgio Leal

Gerente de Arquitetura e  
Sustentação para  
Clientes - USDE

## Missão

---

Guiar a rápida transformação de requisitos de negócios em excelentes produtos digitais.

## Visão

---

Atuar para que a USDE se torne referência no uso eficaz de tecnologia para transformação digital.

## Serviços & Suporte

---

- Design e Inteligência em Arquitetura de Soluções
- Recebimento de Entregas de Fornecedores
- Apoio às Squads dos projetos digitais
- Sustentação de plataformas (novas ou existentes)
- Modelagem Técnica, Conceitual e de Dados
- Infraestrutura em Nuvem
- Consultoria técnica-especializada Nas Nuvens e de Empacotamento
- Onboarding e Offboarding Técnico de Fornecedores
- Assesment
- Serviço de Atendimento Nível 2 à plataformas sustentadas

# Equipe Sérgio

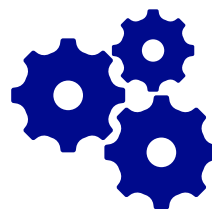


## Sérgio Leal

Gerente de Arquitetura e Sustentação para Clientes- USDE

“Em 2023, tivemos um impacto muito grande nos projetos desenvolvendo soluções de automação. Um ótimo exemplo é a esteira de segunda geração, que oferece capacidade self-service ao time de projetos. Ela utiliza um alto nível de automação diminuindo custo e riscos nos projetos de implantação”.

## Metas 2023



### Resultados-chave (KR)

# 100%

- 🎯 **Aumentar o índice de retenção de tickets no N1 de 40% para 45%**
- 🎯 **Definir até final do terceiro trimestre de 2023 o conjunto inicial de tecnologias de referência a serem utilizadas na execução técnica dos projetos na temática Dados**
- 🎯 **Criar indicadores para aprimorar o nível de gestão das ações de governança, assim como dos projetos realizados e/ou sustentados pela USDE até dezembro de 2023**

# Equipe Sérgio

Gerência de Arquitetura e Sustentação para Clientes - GASC



## Resultados-chave

### Principais apoiadores

- **GPDC** - Gerência de Projetos Digitais para Clientes
- **GSC** - Gerência de Soluções Corporativas
- **GTI** - Gerência de Tecnologia da Informação
- **CSIP** - Coordenação de Segurança da Informação e Privacidade
- **CGQ** - Coordenação de Governança e Qualidade USDE

- **Aumentar o índice de retenção de tickets no N1 de 40% para 45%**
  - Índice de retenção excedeu os resultados chegando a mais de 70% no projeto Diploma Digital;
  - Expandir do projeto Diploma Digital pra todos os produtos em 2024.
- **Definir até final do terceiro trimestre de 2023 o conjunto inicial de tecnologias de referência a serem utilizadas na execução técnica dos projetos na temática Dados**
  - A partir do projeto Renova, criou-se um modelo expansível para outros modelos de tecnologia.
- **Criar indicadores para aprimorar o nível de gestão das ações de governança, assim como dos projetos realizados e/ou sustentados pela USDE até dezembro de 2023**
  - Identificar os elementos que mais impactam os projetos;
  - Identificar erros que afetam o usuário;
  - Problemas não funcionais.

# — Equipe Sérgio

## Gerência de Arquitetura e Sustentação para Clientes - GASC



Considerando a necessidade de evoluir constantemente seus serviços e proporcionar soluções com melhores resultados e benefícios aos clientes RNP, a GASC ainda esteve à frente de outras iniciativas e projetos com entregas importantes em 2023.

- **Esteira G2 (2ª Geração)**

- A automação ponta a ponta do processo de entrega de software com serviço tipo “self-service” proporcionou autonomia para a equipe do projeto gerar versões e realizar as entregas dos projetos com maior agilidade.

- **Gerador de código**

- Automatizar a geração de código repetitivo permitiu a redução de custo dos projetos digitais e promoveu entregas mais rápidas com maior qualidade pelas Squads.

- **Sanitização de Infraestrutura de Tecnologia da Informação**

- Entrega da primeira fase do projeto de remodelagem das estruturas antigas de Infraestrutura de TI da RNP, em conjunto com a Gerência de Atendimento Integrado (GAI) e parceiros .

- **Assessment para projetos de dados**

- Entrega da primeira fase de consolidação de um framework que traduza as diferentes necessidades e maturidade em Ciência de Dados dos clientes RNP com a formalização do processo de Assessment inicial para projetos orientados à Dados.

- **AppStarter**

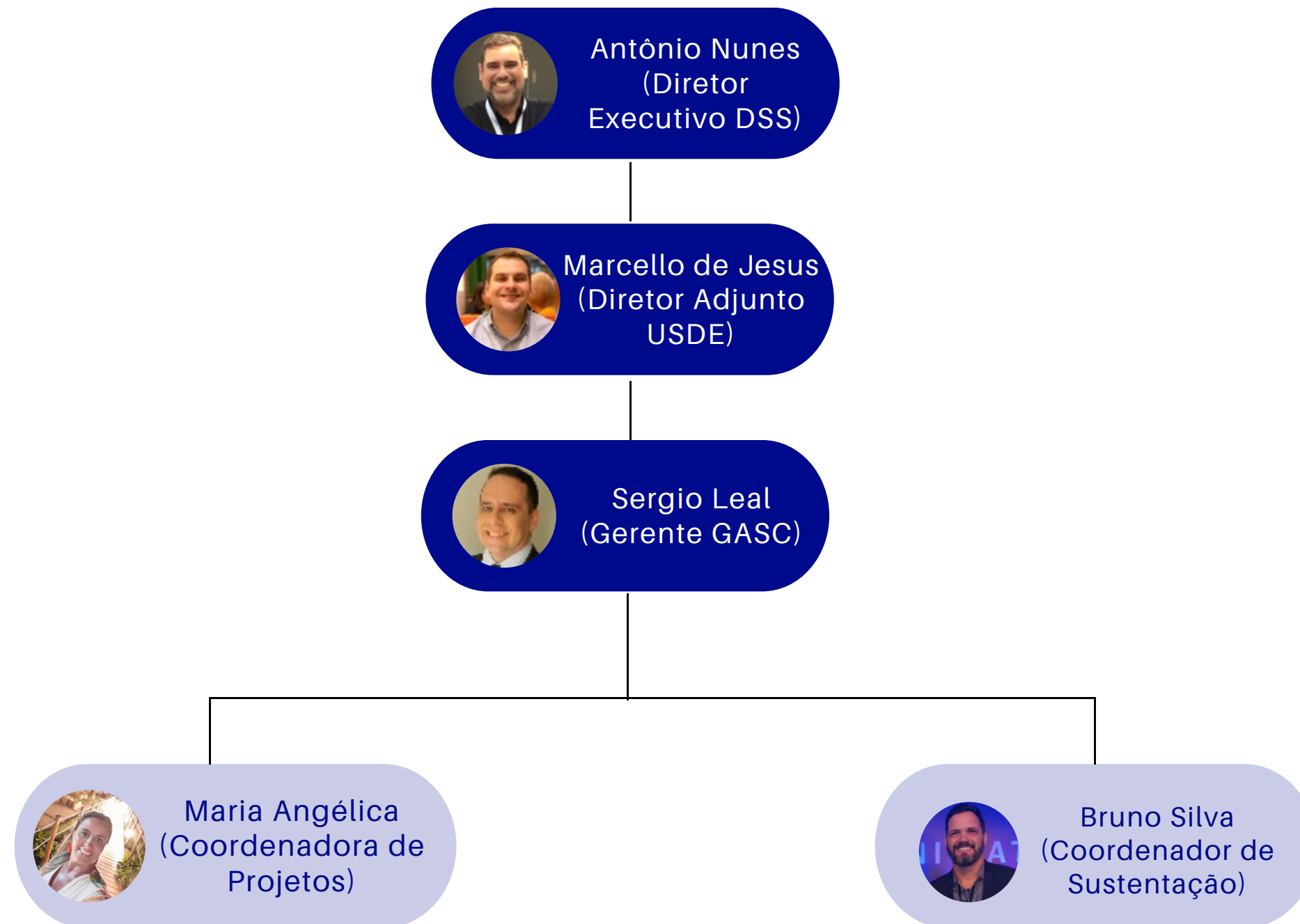
- Evolução do aplicativo com a criação de componentes compartilhados a partir de boas práticas de utilização de recursos de Nuvem para servir como base tecnológica para os projetos da USDE.

- **Design System**

- Evolução da biblioteca de design system com componentes baseados no Design System do Governo Federal (DSGOV).

# Equipe Sérgio

Gerência de Arquitetura e Sustentação para Clientes - GASC








5.

**CSIP**

COORDENAÇÃO DE  
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO  
E PRIVACIDADE





## **Rodrigo Facio**

Coordenador de  
Segurança da Informação  
& Privacidade - USDE

## **Missão**

---

Ser um provedor de serviços consultivos customizados de Segurança da Informação e Privacidade para os clientes e responsável pela definição e garantia dos padrões, processos e articulações do tema na USDE.

---

## **Visão**

RNP ser reconhecida como provedora de serviços de Segurança da Informação e Privacidade de excelência e otimizados para instituições de ensino, pesquisa e inovação.

## **Serviços Consultivos**

---

- Governança de Segurança da Informação
- Governança de Privacidade
- Gestão de Riscos de Segurança da Informação
- Educação e Conscientização de SIP
- Segurança e Privacidade para Serviços Digitais

# Equipe Rodrigo Facio

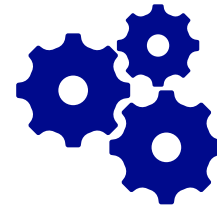


## Rodrigo Facio

Coordenador de  
Segurança da Informação  
& Privacidade - USDE

*“Todo momento de fechamento de um ciclo nos remete à reflexão sobre os avanços conquistados e novos desafios que estão por vir. No ano de 2023, tivemos um crescimento na força de trabalho com profissionais alocados em novos projetos o que demonstra um rápido crescimento da CSIP. Para prover um crescimento organizado e sustentável, revisamos nossos serviços para melhor atender as necessidades das Instituições e implementamos novos processos na metodologia de trabalho da USDE, a MTU.”*

## Metas 2023



### Resultados-chave (KR)

# 100%



**Revisar o Catálogo de Serviços Consultivos de Segurança da Informação e Privacidade da RNP e adequar 5 serviços do catálogo em conformidade com a Metodologia de Trabalho da USDE (MTU), bem como definir fronteiras de atuação da USDE e DACS.**

# Equipe Rodrigo Facio

Coordenação de Segurança da Informação e Privacidade - CSIP



## Resultados-chave

### Principais apoiadores

- **DACS/RNP** - Diretoria Adjunta de Cibersegurança.
- **GASC/USDE** - Gerência de Arquitetura e Sustentação para Clientes.
- **GPDC/USDE** - Gerência de Projetos Digitais para Clientes.
- **CGQ/USDE** - Coordenação de Governança e Qualidade USDE.

- **Revisar o Catálogo de Serviços Consultivos de Segurança da Informação e Privacidade da RNP e adequar 5 serviços do catálogo em conformidade com a Metodologia de Trabalho da USDE (MTU), bem como definir fronteiras de atuação da USDE e DACS.**

- Revisão e publicação do Catálogo de Serviços com a redução de 27 para aproximadamente 15 serviços;
- Elaboração da Matriz de Responsabilidade entre USDE e DACS;
- Evolução de 5 serviços dentre os 15 serviços do Catálogo em conformidade à Metodologia de Trabalho da USDE (MTU).

Além dos resultados-chave alcançados, em 2023, a CSIP executou 28 serviços consultivos para 22 instituições, com destaque para os serviços consultivos de *Governança de Segurança da Informação; Governança de Privacidade; Educação e Conscientização de Segurança da Informação e Privacidade e, Segurança e Privacidade para Serviços Digitais*, resultando em 105 entregas para clientes como Ministério da Defesa, IFSULDEMINAS, Embrapa, Embrapii e Serviço Geológico do Brasil.

# Equipe Rodrigo Facio

Coordenação de Segurança da Informação e Privacidade - CSIP



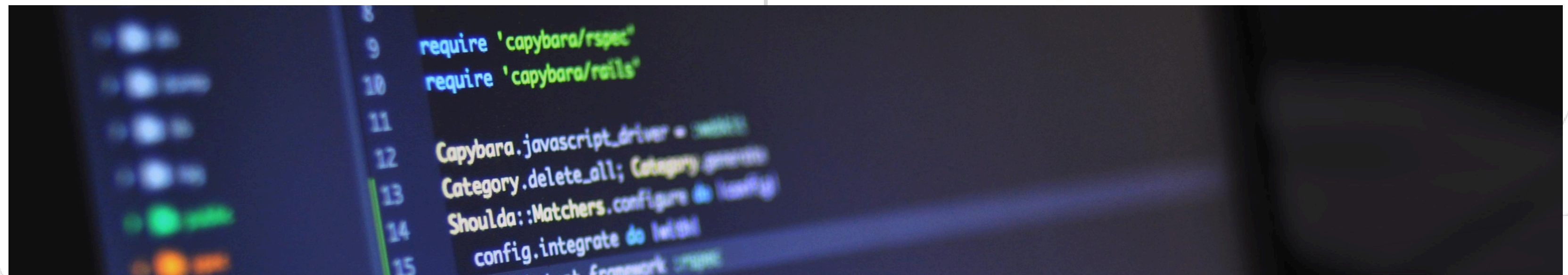
## Evolução do processo de DevSecOps USDE

Diante da necessidade emergente das instituições clientes frente à temática de Segurança da Informação e Privacidade, em 2023, a USDE direcionou esforços em ações de melhoria que visaram a evolução dos componentes de segurança da informação do seu processo de desenvolvimento de software (DevSecOps), com o objetivo de melhorar a qualidade das entregas das aplicações digitais e facilitar o gerenciamento centralizado e automatizado de vulnerabilidades de segurança para cada plataforma desenvolvida pela RNP.

Nessa direção, a CSIP e a GASC revisaram e aprimoraram o processo de desenvolvimento de software da USDE com a implementação de soluções e ferramentas que colaboram para o desenvolvimento seguro de plataformas digi

tais, viabilizando, dessa maneira, a integração delas à esteira de desenvolvimento de software que se tornará padrão para todas as plataformas a serem desenvolvidas pela Unidade através do AppStarter.


- **Soluções e ferramentas integradas à esteira de desenvolvimento seguro das plataformas digitais da USDE**
  - Análise de Segurança Estática de Código-Fonte (SAST);
  - Análise de Segurança de Componentes e Bibliotecas (SCA);
  - Análise de Vazamento de Credenciais (Secret Scan);
  - Análise de Infraestrutura como Código (IaC);
  - Gestão de Vulnerabilidades Integrada CI/CD (Defect.Dojo).



# Equipe Rodrigo Facio

Coordenação de Segurança da Informação e Privacidade - CSIP





6. **GOVERNANÇA**  
& QUALIDADE

# Equipe Isabela



## Isabela Silva

Coordenadora de Governança & Qualidade - CGQ

*“Estar à frente da temática de Governança da USDE é extremamente desafiador! A Coordenação vem ganhando cada vez mais espaço junto aos Gestores e squads de projetos técnicos e acumulando muitos aprendizados com a consolidação e a melhoria contínua dos nossos processos internos e da nossa metodologia de trabalho, MTU. Em 2023, com nossa área estruturada e com equipe própria, foi possível implementarmos novos processos e práticas de Governança Corporativa para melhor suporte à Alta Gestão da DSS e dos nossos Gestores.”*



## Missão

Conectar a RNP à USDE por meio da assistência e comunicação estratégica direcionada à área, atuamos com a definição e divulgação de processos e padrões simplificados, objetivos e de qualidade, de modo que, possamos facilitar o fluxo de trabalho de todos os colaboradores e permitir uma tomada de decisão confiável.

## Visão

Ser reconhecida, interna e externamente à USDE, como referência em práticas de Governança e Qualidade, colaborando para que a Unidade alcance uma posição de destaque dentro da RNP.

## Linhas de Atuação

- Administrativo
- Alocação de Profissionais de Cocriação
- Apoio à Estratégia Corporativa e de Negócios
- Financeiro
- Gestão da Qualidade
- Processos USDE



# — Equipe Isabela

Coordenação de Governança & Qualidade - CGQ



## Uma nova Coordenação nasce na USDE

Com a criação da USDE em 2021 era necessário adotar mecanismos de gestão para organizar, definir e implementar processos de gestão e governança para a nova unidade da Diretoria de Serviços e Soluções (DSS). Inicialmente, um pequeno núcleo de Governança foi sendo desenhado para auxiliar as gerências da unidade com o intuito de direcionar as equipes e aumentar a eficiência dos projetos e serviços digitais para clientes externos com um mínimo de governança sobre o portfólio de projetos da Unidade.

Contudo, a medida em que o portfólio de projetos da USDE foi crescendo exponencialmente em 2022, o núcleo se fortalecia e novos membros foram integrados à equipe. Em julho de 2023, nasceu a nova Coordenação de Governança & Qualidade da USDE com a missão de **“Conectar a RNP à USDE por meio da assistência e comunicação estratégica direcionada à área, atuando na definição e divulgação de processos e padrões simplificados, objetivos e de qualidade, de modo a facilitar o fluxo de trabalho de todos os colaboradores e permitir uma tomada de decisão confiável por parte dos Gestores.”**

Vinculada diretamente à Diretoria-Adjunta da USDE, a nova Coordenação apoia na definição, manutenção e monitoramento dos processos internos da Unidade visando garantir sua conformidade aos padrões de qualidade e processos corporativos da RNP, bem como de subsidiar os Gestores no alcance de metas corporativas alinhadas aos objetivos estratégicos da Instituição, fornecendo suporte à Gestão executando atividades em 6 “linhas de atuação” principais:

- Administrativo;
- Alocação de Profissionais de Cocriação;
- Apoio à Estratégia Corporativa e de Negócios;
- Financeiro;
- Gestão da Qualidade;
- Processos Internos USDE.

Nas linhas de atuação em Processos e Qualidade, encontram-se sob sua responsabilidade a Metodologia de Trabalho da USDE (MTU) que orienta toda sistemática de execução técnica dos projetos digitais baseada nas boas práticas de Engenharia de Software, Gestão de Projetos Híbridos e Metodologias Ágeis.

# — Equipe Isabela

Coordenação de Governança & Qualidade - CGQ



## Certificação MPS.Br

Em busca da melhoria contínua, em 2022, a equipe de Governança & Qualidade trabalhou arduamente no aperfeiçoamento da MTU e como estratégia, submeteu seus processos de trabalho à avaliação do MR-MPS-SW – Melhoria do Processo de Software Brasileiro, um programa do MCTI que contribui para melhoria de processos de desenvolvimento de software, desempenho dos negócios e alavancagem da inovação para tornar as empresas brasileiras ainda mais competitivas em Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC).

A aderência nesse processo comprovou a maturidade de processos da MTU, o que garante aos clientes maior flexibilidade, segurança e previsibilidade relacionadas aos projetos contratados, maior qualidade dos produtos gerados, bem como registro formal de todas as etapas da construção do produto, facilitando o cliente no entendimento da solução e no processo de internalização do produto quando entregue pela RNP.

Nessa direção, os esforços da Governança foram orientados às ações

de mapeamento de processos, definição de templates para os artefatos gerados e readequação e reintegração dos times para garantir a adesão de toda Unidade ao método, objetivando adquirir este importante selo de Qualidade, com vistas ao atendimento de 04 objetivos estratégicos da área:

- Garantir o crescimento sustentável da USDE;
- Melhorar o desempenho e a qualidade dos produtos e serviços prestados pela USDE;
- Aumentar a assertividade nas previsões de custo para garantir orçamentos técnicos mais competitivos;
- Diminuir o desvio no planejamento das iniciativas da USDE.

Ao final da avaliação, a USDE conquistou o selo **MPS.BR Nível F** cuja maturidade dos processos organizacionais e de projetos da Unidade foram classificados como “Gerenciado”, considerando a conformidade e a capacidade dos processos da Gerência de Configuração, Medição, Aquisição, Gerência de Processos e Gerência Organizacional.



# Equipe Isabela

## Coordenação de Governança & Qualidade - CGQ



Alicerçada nas diretrizes, objetivos e metas estratégicas da RNP para a USDE, a equipe de Governança e Qualidade esteve à frente de ações estratégicas corporativas e iniciativas internas que resultaram em entregas e benefícios relevantes:

- **Processo de Monitoramento e Controle**

- Planejamento e definição do macroprocesso de Monitoramento e Controle com o objetivo de monitorar e mensurar, periodicamente, a conformidade do portfólio de projetos técnicos da USDE em relação à Metodologia de Trabalho MTU;
- Implementação do macroprocesso de Monitoramento e Controle na USDE com a realização quadrimestral de 3 Ciclos de Auditoria Interna de Qualidade;
- Alcance de mais de 70% do portfólio de projetos técnicos aderente à metodologia e aos critérios de qualidade do MPS.Br;
- Geração de ativos importantes de conhecimento e aprendizados organizacionais à todo o time USDE sobre a RNP e seu modelo de Governança;

- Identificação de gaps e levantamento de oportunidades de melhorias;
- Fortalecimento da visão sistêmica da USDE, a partir de análises críticas quantitativas sobre os resultados apurados nos ciclos de avaliação, por meio de indicadores de desempenho;
- Maior assertividade na tomada de decisão com a adoção de medidas gerenciais preventivas e corretivas na execução técnica dos projetos, baseada em fatos e evidências relatados no status report semanal de “Monitoramento Executivo do Projeto”;
- Alinhamento organizacional ao Plano Estratégico 2023.

- **Indicadores de Desempenho**

- Apoio à Gestão no levantamento e definição de Indicadores de Resultados (KRI's) para a USDE para alcance da Meta GRH;
- Definição do processo de Medição para gerenciamento dos Indicadores de Desempenho definidos para a área;
- Consolidação dos resultados dos OKR's RNP implementados na USDE.

# — Equipe Isabela

Coordenação de Governança & Qualidade - CGQ



- **Programa Excelência na Gestão RNP - Ciclo 2023**

- Após premiação da USDE no Ciclo de Excelência na Gestão 2022, a equipe de Qualidade revisou todas as fichas de processos e de indicadores da USDE para o Ciclo da EG 2023, garantindo a atualização e alinhamento dos macroprocessos entre a USDE e a DSS, assim como a aderência dos projetos e processos da unidade aos critérios de qualidade da RNP frente ao programa “Excelência na Gestão RNP”, contribuindo para a Instituição alcançar maior nota durante sua avaliação externa anual.

- **Planejamento Anual RNP**

- Suporte ao PMO-DSS e Diretoria-Adjunta da USDE na elaboração do Planejamento Anual 2024 para a Unidade.

- **Workshops de Integração**

- Disseminação do planejamento estratégico da USDE no workshop interno realizado no 1º bimestre de 2023;
- Prestação de Contas à Diretoria-Executiva DSS e divulgação dos resultados da área durante a cerimônia de premiação “Oscar USDE”, realizado ao final do 2º semestre;
- Apoio à DSS na realização do WIDSS 2023.

- **Estruturação da Coordenação**

- Definição das verticais de atuação da nova Coordenação de Governança e Qualidade;
- Definição de equipe própria direcionada para a execução das iniciativas de Governança Corporativa e Gestão da Qualidade em atendimento às diretrizes do PMO-DSS e da Instituição RNP.

# Equipe Isabela

Coordenação de Governança & Qualidade - CGQ



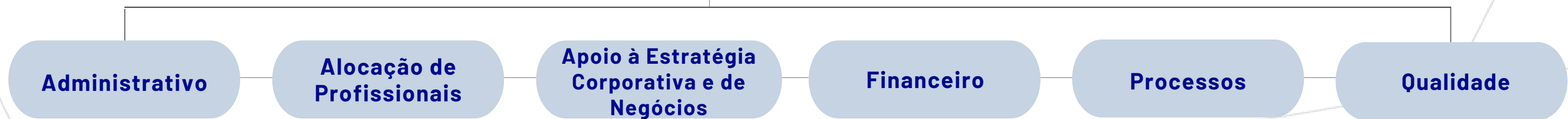
Antônio Nunes  
(Diretor Executivo DSS)



Marcello de Jesus  
(Diretor Adjunto USDE)



Isabela Silva  
(Coordenadora de Governança e Qualidade)





6.1 **GOVERNANÇA**  
& COCRIAÇÃO

# Equipe Isabela



**Isabela Silva**  
**Governança & Qualidade**  
Cocriação

*“Realizar a gestão dessa equipe é recompensador, pois vivemos juntos momentos de elevados desafios e muitos aprendizados. Em 2023, conseguimos nos organizar de forma a atender ainda mais clientes, internos e externos, mantendo a qualidade e a excelência prestada por esse time a partir da revisão dos nossos processos, a entrada de novos talentos na equipe e com a expansão do nosso relacionamento com todas as Diretorias RNP.”*



## Missão

---

Facilitar a construção de soluções digitais para nossos clientes compreendendo como as pessoas pensam, escolhem e agem promovendo um diálogo transversal, de compreensão mútua e para a propriedade coletiva de ideias e de soluções para solucionarmos problemas complexos no mundo real e produzirmos soluções conectadas às reais necessidades das pessoas.

## Linha de Atuação

---

Realizamos ações de Cocriação que simplificam a invenção, o desenvolvimento e a análise de possíveis soluções para as dores de nossos clientes aplicando uma abordagem de inovação, associada à uma visão tecnológica, para entender as necessidades e oportunidades, produzir insights e facilitar o **desenho de produtos e serviços** que contribuem para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da inovação no país. Assim, atuamos junto às áreas de negócio da RNP e cocriamos soluções digitais de alto impacto social.



## COCRIAÇÃO em expansão

No último ano, atuamos junto às cinco diretorias da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP onde tivemos um cenário de execução de muitas facilitações pontuais e alguns projetos com problemas complexos (onde melhor se faz uso da abordagem do *Design Thinking*) executados. Essas facilitações ocorreram tanto para demandas internas, que tiveram um aumento significativo, como para clientes externos, geralmente com objetivo de auxiliar na definição de escopos e roadmaps. Apesar do número alto de facilitações realizadas, muitas demandas de problemas complexos e abertos foram identificados e poderão trazer resultados para os próximos anos.

Houve também um crescimento na colaboração com outras áreas da RNP, especialmente com a DAGSer. O ano de 2023 também trouxe o crescimento e fortalecimento da equipe de Cocriação, o que permitiu a maior dedicação à revisão das nossas esteiras de trabalho, ampliando e otimizando nossos processos, metodologias, ferramentas e práticas. Finalizamos o ano com novas condutas e padrões que facilitaram muito as conversas com os clientes internos e externos, o levantamento de briefing, a negociação de alocação de equipe e o trabalho dos analistas como um todo, resultando em uma melhora significativa da qualidade na documentação e prototipação dos projetos digitais e na objetividade

das facilitações.

Sem dúvida, construímos aprendizados que impulsionaram nossa atuação enquanto célula de Cocriação. A partir de experiências bem-sucedidas no Acesso Único, no Internet Brasil, Eduplay e no PNLD Digital, levamos nosso conhecimento para as edições da Campus Party Brasil 2022 e 2023 onde validamos os protótipos dos aplicativos do Conferência Web e do Eduplay. Essa experiência destacou a importância de submeter nossos produtos à testes e de estarmos sempre receptivos ao diálogo com nossos usuários. Ao nos mantermos em constante evolução e abertos a novas práticas colaborativas para co-criar e validar nossos produtos, estamos comprometidos em oferecer as melhores experiências possíveis aos nossos clientes.







# 7. PRINCIPAIS **ENTREGAS** DE 2023

*Nota: Todas as entregas citadas neste relatório da USDE estão refletidas, direta ou indiretamente, como parte das entregas técnicas das cooperações realizadas pelas áreas de negócio da DSS.*

# — Principais entregas de 2023



## AIRBYTE

### Ambiente nonproud RNP

Implantação da primeira versão no ambiente Nonprod RNP e padronização ETL/ELT além da primeira versão do Open Metadata.

## APPSTARTER

### Desenvolvimento Seguro

Análise de segurança em aplicação baseada no appstarter para identificar vulnerabilidades em aplicações geradas através do appstarter.

## BKPUPS

### Melhorias no Backup das Unidades de Pesquisa

Conclusão do projeto com a unidades de pesquisa SENAI/CIMATEC, EMBRAPA, CNPEM e LNCC

## CAPES

### Reformulação e Lançamento da Plataforma Sucupira

Entrega da Plataforma Sucupira versão 2 contemplando os seguintes módulos:

- Arquitetura Hexadimensional;
- Portal público e portais individuais da nova Sucupira;
- Funcionalidades do Observatório da Pós-Graduação;
- Critérios de Qualidade e legalidade de Dados.

### Revisão e Mapeamento de Processos da CGPP

Entrega de 24 processos de negócio redesenhados da Coordenação Geral do Portal de Periódicos (CGPP) e referenciados no relatório de gestão CAPES de 2021, seguindo a notação BPMN 2.0.

### Portal de Periódicos

- Adequação parcial do uso das ferramentas e processos de trabalho MDS/DTI/CAPES;
- Realização da facilitação na sessão de Acordos Transformativos;
- Conclusão do estudo para migração integral do Portal de Periódicos para nuvem pública.

# — Principais entregas de 2023



## CAPES

### CAPES Episteme - Módulo de Contratos

- Implementação do módulo de Contratos.

### CAPES Dashboard - Portal de Periódicos

- Implementação do painel de contratos, conteúdos e acessos.

## Catálogo de Serviços USDE

### Lançamento do novo Catálogo de Serviços da USDE (versão 2.0)

Conclusão e apresentação da nova versão do Catálogo de Serviços da USDE contemplando:

- Revisão do Catálogo de Segurança da Informação e Privacidade da RNP;
- Revisão dos serviços consultivos ofertados para as instituições clientes da RNP;
- Novo UX Design de apresentação no Integra.

## DAGSER - World Café

### SIG Nuvem 2023

Em parceria com a Diretoria-Adjunta de Serviços (DAGSER), a USDE realizou a facilitação do World Café sobre os desafios para adoção da inteligência artificial no campo da educação com o apoio da DAGSER, GTI, GCC, USDE, DAGSOL e DACS.

## Diagnóstico de Usabilidade

### Diagnóstico de usabilidade dos serviços de Educação

Entrega da avaliação de usabilidade dos serviços de educação nas plataformas CAFé, ConferênciaWeb, Diploma Digital e do ICPEdu Pessoal.

## Dashboards gerenciais da USDE

### Lançamento de 05 dashboards gerenciais da USDE no INTEGRA

- Dashboard de acompanhamento Físico-Financeiro dos Projetos;
- Dashboard de Alocação de Equipe;
- Dashboard de Visão Financeira;
- Dashboard da Força de Trabalho.

# — Principais entregas de 2023



## EBSERH

### **Adequação do Sistema AGHU para a Certificação S-RES SBIS**

Realização do workshop sobre as evoluções do AGHUX realizadas pelo time RNP para atender os requisitos do padrão S- RES (Sistema de Registro Eletrônico em Saúde) da SBIS (Sociedade Brasileira de Informática em Saúde).

### **Interoperabilidade/REHDS/HU Digital**

Realização da federação de dados de saúde entre o hospital das clínicas da Universidade Federal de Pernambuco e as Unidades Básicas de Saúde de Recife - PE.

### **Workshop de Design de Futuros**

Facilitação do Workshop de Design de Futuros no Encontro de Gestores de TI da Rede Ebserh

## EDUPLAY

### **Evolução Tecnológica**

Entrega do relatório de evolução tecnológica do aplicativo mobile Eduplay.

### **Nova interface de UX**

Entrega do protótipo com nova interface para o aplicativo mobile baseado no diagnóstico de usabilidade do Eduplay e do resultado dos testes do protótipo realizados durante a Campus Party 2023.

### **Restabelecimento do serviço**

Retomada da disponibilidade do serviço no ambiente de homologação em parceria com a Get Insight.

## Encontro de Encarregados de Dados Pessoais

### **2º Encontro de Encarregados de Dados Pessoais das Instituições de Ensino Superior**

Facilitação de oficina de cocriação no 2º Encontro de Encarregados de Dados Pessoais das Instituições de Ensino Superior realizado no Instituto Federal de Brasília (IFB).

# — Principais entregas de 2023



## FILE SENDER

### **Nova UI**

Apresentação da nova UI para a Comunidade para utilização do serviço em dispositivos móveis.

### **Apoio à Gerência de Arquitetura e Suporte para Clientes (GASC)**

Apoio prestado à equipe de Sustentação da GASC para analisar a causa raiz do erro apresentado pelo ambiente de produção do FileSender.

## FÓRUM RNP

### **Transmissão do evento Fórum RNP 2023**

Participação da USDE no planejamento e execução das ações relacionadas à plataforma de gestão de eventos, infraestrutura local e transmissão do evento realizado em Brasília-DF.

## FNDE - PNLD Digital

### **Etapa de Escolha**

Operação da plataforma do PNLD Digital para etapa da Escolha do Edital PNLD 2023 - Anos Iniciais - Objeto 02: Obras Didáticas - Livro e Manual de Práticas e Acompanhamento de Aprendizagem.

## HACKERS DO BEM

### **Facilitações em Workshops**

- Realização de facilitações dos workshops presenciais em São Caetano do Sul e Rio de Janeiro, com vistas a construção das ações do programa e do planejamento das metas;
- Facilitação do 1º Workshop de Formação em Cibersegurança.

### **1º Hackaton do Hackers do bem**

Participação e condução de oficinas no 1º Hackaton do Hackers do bem realizado na Universidade Federal de Juiz de Fora - UFJF.

### **Entrega do CMS**

Conclusão e entrega do Strapi (Portal Web/CMS) e entrega do front-end da home do CMS.

# — Principais entregas de 2023



## IFSULDEMINAS

### Projeto consultivo de Segurança da Informação da RNP

O 1º projeto consultivo de Segurança da Informação da RNP com um Instituto Federal, que resultaram na execução do Diagnóstico de Maturidade do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), elaboração da Política e Normas Complementação de Segurança da Informação e realização de Webinar de Capacitação do Comitê de Segurança da Informação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas - IFSULDEMINAS.

## INEP - ENEM

### Monitoramento das aplicações críticas do INEP

Monitoramento APM do processo de inscrições do Exame Nacional do Ensino Médio - ENEM.

## Infraestrutura AWS

### Recursos compartilhados

Análise de segurança - Baseado em misconfiguration no ambiente AWS.

## Internet Brasil

### Google Analytics

Entrada da plataforma Google Analytics no Internet Brasil pela Equipe USDE.

## IMPA

### ProjePrivacidade

Realização do Projeto Piloto RNP relacionado à Privacidade contendo o Mapeamento de Dados Pessoais do Instituto de Matemática Pura e Aplicada (IMPA).

# — Principais entregas de 2023



## INTELI.GENTE

### Plataforma Inteli.gente

Disponibilização da aplicação no ambiente de produção do MCTI, com as melhorias e novas funcionalidades implementadas nas fases 2 e 3 da plataforma.

### Inteli.gente - FASE 2

Entrega do escopo definido ao MCTI para implantação em ambiente de produção após revisão da metodologia.

## MAST

### Iniciativa de Transformação Digital do MAST

Apresentação aos Diretores da RNP sobre o resultado do diagnóstico da situação atual do Museu de Astronomia e Ciências Afins - MAST que fomentará a Transformação Digital da instituição, junto com a proposição da atuação da RNP junto às Unidades de Pesquisa (UPs) do MCTI e entrega do relatório de diagnóstico ao MAST relacionado ao piloto de transformação digital de UPs.

## MCOM - TV 3.0

### Jornada do Espectador

Facilitação do workshop para construção da jornada do espectador.

## MCTI - CTNBio

### SIB - Sistema de Informações em Biossegurança

Apresentação da Visão Macro do Produto e dos protótipos da release 1 ao cliente.

## MEC- GOVROAM

### Implantação para execução de piloto

Implantação do Serviço em ambiente de produção do MEC para execução de um Piloto e promoção da plataforma junto às unidades clientes.

# — Principais entregas de 2023



## Metodologia de Trabalho da USDE - MTU

### Artefatos da MTU

Revisão dos artefatos da MTU baseado nas sugestões de melhorias da página de Feedback USDE e readequados à nova proposta de Comunicação e brandbook da marca RNP;

### Esteira de Visão Macro de Produto

Conclusão do desenho da nova esteira pelos times de Especialistas de Requisitos e Design Thinking.

### Lançamento das esteiras de Segurança da Informação e Privacidade

Elaboração e divulgação de 05 novas esteiras de execução de serviços consultivos criadas para a Coordenação de Segurança da Informação e Privacidade (CSIP) alinhadas à Metodologia de Trabalho da USDE.

### Lançamento de nova interface no Integra da USDE

Pautada no resultado de pesquisa interna aplicada ao time USDE, as páginas principais da USDE e da MTU no Integra foram redesenhadas com nova arquitetura da Informação visando melhorar a experiência do usuário durante sua navegação.

### Processo de Monitoramento e Controle quadrimestral

Implementação do processo quadrimestral de Monitoramento e Controle dos projetos com a conclusão de 03 ciclos de Auditoria Interna e lançamento do report semanal "Monitoramento Executivo do Projeto" como artefato da MTU.

### PMO Day RNP - Premiação

Na categoria "Documentação", a USDE foi premiada em 1º e 3º lugar pelo template de proposta de trabalho de Design Thinking e pela MTU - Metodologia de Trabalho da USDE e, em 2º lugar, na categoria "Comunicação" pelo modelo de Reunião de ponto de controle de Design Thinking.

### Semana de Inovação 2023 - ENAP

Disseminação da esteira de Design Thinking sobre visão macro de produto através da oficina "Do Zero à Visão: 10 Etapas para Definir seu Produto de Sucesso", ocorrida na Semana de Inovação 2023 da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP).



# — Principais entregas de 2023



## Migração de Workload - Finatec/UnB

### Geoserver e Geonetwork

Conclusão da migração do Geoserver e Geonetwork para a nuvem AWS.

## Migração do Workload - SISU

### Migração do Workload Sisu para AWS

Migração do workload do Sisu da nuvem Azure para AWS

## NPS- CSAT

### NPS- CSAT - Pesquisa de Satisfação nos Serviços Avançados da RNP

Implantação da solução em produção, já integrada com as plataformas Eduplay, ICPEdu e FileSender.

## Plataforma de Dados da Educação

### Diretrizes e Iniciativas do PlatEdu

- Alinhamento do escopo, definições e fronteiras de trabalho junto à Universidade Federal de Alagoas (UFAL/NEES);
- Realização das primeiras iniciativas de mapeamento de fontes de dados no MEC;
- Apresentação do material de orientação para três players (AWS, Google e Microsoft) para a construção da PoC.

## PNIFE

### PoC de Integração

- Entrega de PoC de integração entre AWS Cognito e CAFe, cujos artefatos permitem implantar essa integração em qualquer projeto da USDE;
- Redução dos custos relacionados ao WAF.

# — Principais entregas de 2023



## PNLD Digital

### Portal do Livro

Lançamento do Portal do Livro em ambiente para produção na plataforma PNLD Digital.

## PoCÃO

### PoC de Dados

Realização da PoC de Dados para demonstração das soluções de dados dos principais players de mercado Amazon, Microsoft e Google para demonstração de suas soluções relacionadas à temática de “Dados” com participação da USDE, DAGSOL, DATI visando demonstrar que suas soluções ou ecossistema de soluções são capazes de atender ao conjunto de necessidades identificadas junto a clientes.

## R- Pilot

### Entrega do Piloto

- Piloto executado e ferramenta aprovada pelo IFSERTAOPE;
- Automatização de configuração CAFe e Eduroam;
- Homologação em instituições externas.

## Science Mesh

### Implantação da PoC

Implantação da PoC do Science Mesh baseada no OwnCloud Infinite Scale.

## Serviços Consultivos em SIP

### Segurança da Informação e Privacidade - SIP

- Revisão dos serviços consultivos ofertados pela USDE para as instituições clientes;
- Elaboração de uma Matriz de Responsabilidade entre a USDE e DACS.

# — Principais entregas de 2023



## Sistemas Críticos - MEC

### Operação Sisu - 1ª e 2ª edição de 2023

Considerada uma operação crítica de alto valor agregado para o MEC, foram realizadas as 1ª e 2ª edições do SiSU 2023 com:

- Disponibilização da aplicação Sisu em ambiente de produção;
- Provimento de centro de operações para o período de inscrições;
- Operação do Sisu (24x7) para garantir um ambiente completamente disponível e escalável durante todo o período de inscrições.

## TNC 2023, Albania

### Palestra na Conferência de Redes de Educação e Pesquisa TNC 23

- Palestra do Coordenador USDE Rodrigo Facio (CSIP) representando a RNP e apresentando o case de sucesso do Projeto de Gamificação realizado com o Ministério da Defesa;
- Lightning Talk do Gerente Sergio Leal (GASC) sobre a Camada Anti Lock-In (CALI);
- Primeira apresentação da versão inicial do File Sender Versão 3 no TNC23.

## SIRENE

### Lançamento do Projeto

Lançamento da versão inicial do projeto do Sistema de Registro Nacional de Emissões (SIRENE) para apresentação na 28ª Conferência das Partes (COP-28) da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima pelo MCTI.

# Principais entregas de 2023

Governança & Cocriação



## Acervo Digital Acadêmico

### Facilitação no Reditec

Desenvolver e facilitar workshop para a construção de uma visão compartilhada sobre uma solução para o acervo digital acadêmico durante o evento Reditec.

## Colocation estratégico para a Ciência

### Colocation

Facilitação para criação de proposta de valor e modelo de negócio do Colocation no âmbito da DagSer.

## Conferência Web

### Workshop DagSer

Facilitação de workshop para construção do roadmap do Conferência Web pela DagSer.

## Cinemas em Rede

### Facilitação DARI

Aplicação do Design Thinking para o desafio de redefinir o valor entregue pela Rede de Cinemas e exibidores universitários e por seus membros para a sociedade em conjunto com a Diretoria de Relações Institucionais (DARI).

## Cursos assíncronos e híbridos

### Ideação no Fórum RNP

Entender o que é, descobrir e confirmar a respeito dos cursos assíncronos e híbridos com o público do Fórum RNP e facilitar a ideação de qual a melhor forma de executar a pesquisa.

# Principais entregas de 2023

Governança & Cocriação



## Definição de Papéis e responsabilidades da USDE

### Squad USDE

Desenvolver e facilitar workshops para desenho dos papéis dos líderes e coordenadores da USDE contemplando propósito, responsabilidades, artefatos, restrições e competências.

## Estruturação da área de Governança USDE

### Coordenação de Governança & Qualidade

Facilitação dos workshops para estruturação da equipe de Governança da USDE.

## Estratégia de educação corporativa

### Educorp - Comitê da Educação Corporativa

Facilitação para desdobramento da estratégia de educação corporativa da RNP.

## Hub Hackers do Bem

### Definição do Hub

Facilitar o entendimento do que é o Hub Hackers do Bem e pensar novos passos que ele poderia dar.

# Principais entregas de 2023

Governança & Cocriação



## Internalização da CSIP na USDE

### Definição de lateralidades USDE

Facilitações de workshops para a definição de lateralidades entre GPDC, GASC e CSIP, considerando o processo de internalização desta última à USDE.

## Novo CAIS

### Reestruturação CAIS/DACS

Facilitação de workshops presenciais para estruturação de missão, visão e valores do novo CAIS e disseminação na equipe no âmbito da Diretoria Adjunta de CiberSegurança (DACs).

## Lab NasNuvens

### Nova Visão do Produto

Facilitação para revisar a visão de produto do Lab NasNuvens, bem como alinhar dos interesses e expectativas de cada área envolvida definindo assim os papéis e responsabilidades que cada uma tem sobre o Lab NasNuvens.

## Nuvem Pública de Pesquisa

### Imersão N2P

Imersão para entender a necessidade real dos pesquisadores para que poder agregar valor na oferta de serviços da RNP de nuvem pública.

# — Principais entregas de 2023

Governança & Cocriação



## Painel de SIP

### Interface do Painel de SIP

Desenvolver a experiência e a interface do Painel de Privacidade e de Segurança, de modo que seja escalável e possa ser utilizado pela RNP e seus clientes.

## Planejamento Estratégico da RNP 2024

### Desdobramento do Planejamento estratégico da RNP 2024

Desenvolvimento de materiais e facilitações para desdobramento do planejamento estratégico da RNP para a ESR e DAGSER em 2024.

## Planejamento Estratégico da RNP 2023

### Desdobramento do Planejamento estratégico da RNP 2023

Desenvolvimento de materiais e facilitações para desdobramento do planejamento estratégico da RNP para a DSS e disseminação da estratégia entre equipes USDE e DAGSOL.

## Projeto Saúde Digital

### Planejamento

Facilitação para construção do planejamento estratégico do projeto pela DARI.

# — Principais entregas de 2023

Governança & Cocriação



## Relação de trabalho GPDC e GASC

### Workshop de Ideação

Imersão para levantamento de dores e necessidades da relação de trabalho entre as equipes da GPDC & GASC e facilitação de workshops de ideação para cocriar soluções para dores priorizadas.

## RNP Visão

### Esquadrão DSS

Cocriar um protótipo conceitual do produto de visão central estratégica de projetos, contendo quais as informações devem ser apresentadas e como devem ser apresentadas aos diretores executivos em parceria com o PMO-DSS.

## Semana de Inovação 2023

### Esteira de Visão Macro do Produto

A equipe de Cocriação ministrou, na Semana da Inovação da Enap, a oficina "Do Zero à Visão: 10 Etapas para Definir seu Produto de Sucesso". Nela, disseminou a visão macro de produto, cuja abordagem foi desenvolvida pela equipe durante o projeto Acesso Único do MEC e posteriormente aplicada ao PNLD, Internet Brasil e SIB.

## TV 3.0 - MCOM

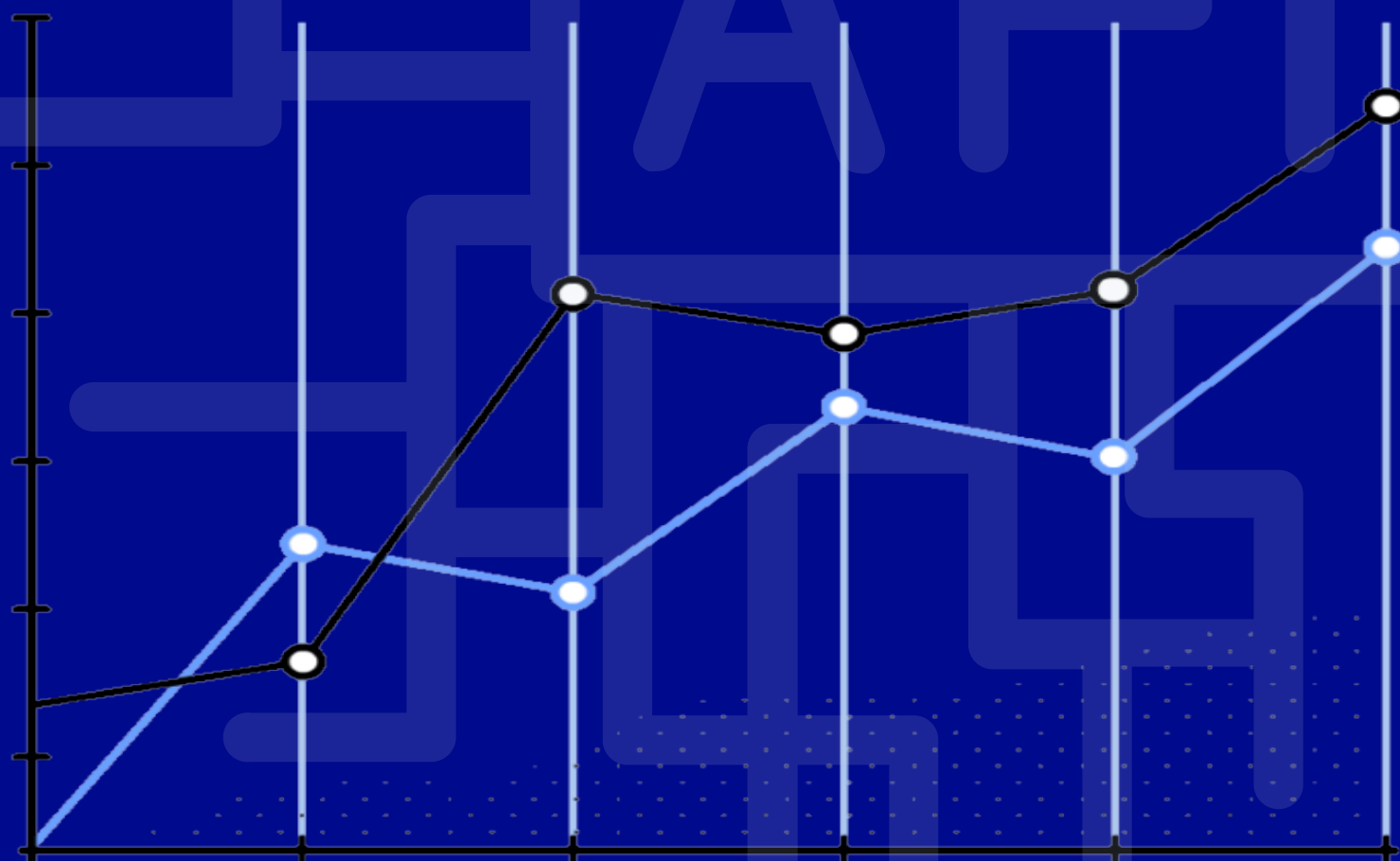
### Jornada do Espectador

A equipe de cocriação facilitou o workshop para construção das personas e das jornadas do espectador na TV 3.0, de modo a gerar proposições aderentes às necessidades desses perfis e agendas propositivas junto ao ministério. A atividade contou com a participação de membros do Fórum SBTVD, que atuam junto ao ministério no GT de Codificação de Aplicações.



# 8. DESTAQUES

*Nota: Todos os DESTAQUES citados neste relatório da USDE estão refletidos, direta ou indiretamente, como parte das entregas técnicas das cooperações realizadas pelas áreas de negócio da DSS.*



## CAPEX Plataforma Sucupira

### Objetivo do projeto

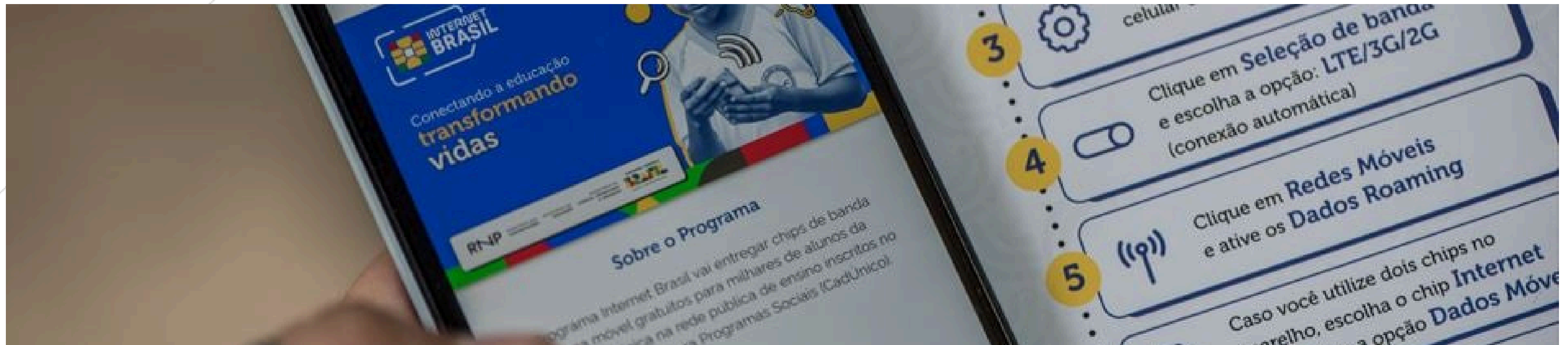
Desenvolver a nova plataforma sucupira responsável pelo sistema de coleta de informações, análises e avaliações sobre o Sistema Nacional de Pós-Graduação Brasileira, compreendendo os seguintes módulos: Observatório, GoPG, Portais Individuais, Qualidade e legalidade de dados, Arquitetura, integração e interoperabilidade dados.

### Desafio e Estratégia do projeto

Diante do desafio de implantar uma solução de interoperabilidade com as Universidades, definimos como estratégia ofertar dados coletados e disponibilizá-los por meio do módulo de Observatório da Pós-Graduação com o desenvolvimento da camada de Governança colaborativa, Privacidade e LGPD.

### Resultados alcançados

- Iniciadas a formalização de 2 acordos de cooperação com universidades para interoperabilidade de dados;
- Economicidade na implantação da solução em infraestrutura de tecnologia da Kubernetes do Cliente.



## INTERNET BRASIL

Um programa para promover a inclusão digital de alunos e suas famílias cadastradas no CadÚnico, possibilitando o acesso a recursos educacionais digitais destinado à uma parcela significativa da população que, apesar de possuir telefone celular, tem dificuldade para encontrar sinal gratuito de Wi-Fi em locais públicos ou contratar pacotes de dados das operadoras.

### Desafio

Operar um novo programa de distribuição de benefícios relacionados a pacotes de dados móveis, inovando no modelo de negócios que passou a considerar a utilização de “chips neutros” ou não vinculados a uma operadora específica.

## PoC

Após a realização da Prova de Conceito (PoC) em 2023, a previsão é de ampliar o programa gradualmente para beneficiar cerca de **500 mil alunos** e escalar o programa para a Saúde.

**+ de 9 mil alunos**

Beneficiados

**+ de 10 mil chips**

Distribuídos

**41 Escolas**

Públicas

**6 cidades do Nordeste**

Caicó-RN | Campina Grande-PB | Caruaru-PE | Juazeiro-BA | Mossoró-RN | Petrolina-PE

**3 cidades em Minas Gerais**

Araguari - MG | Conceição das Alagoas - MG | Uberaba - MG



## EBSERH

### Adequação do Sistema AGHU para a Certificação S-RES SBIS

#### Sistema de Gestão dos Hospitais Universitários da Rede Ebserh - AGHUX

A evolução do AGHUX com as implementações para atender aos requisitos SBIS garantirá ao sistema um salto em qualidade nos quesitos de segurança da informação dos registros eletrônicos em saúde, auditoria, aderência a legislações e normativos, recursos para o profissional de saúde, e consequentemente uma melhora na assistência à saúde.

#### Integração do AGHUX com os recursos de Telemedicina e Telessaúde do STT

Conclusão do vídeo de apresentação e orientação dos usuários ao recurso do teleatendimento que foi implementado e entregue pelo time RNP. O vídeo inclusive apresenta o HU Digital como meio para realizar a teleconsulta, algo que também foi feito por nós. Os tutoriais por vídeo servirão para demonstrar os benefícios da plataforma e orientar pacientes e profissionais de saúde sobre a utilização da ferramenta.

#### Interoperabilidade/REHDS (Rede Ebserh de Dados em Saúde)/HU Digital

Atualização da versão do HU Digital com a implementação da API para reprocessamento dos dados clínicos que possibilitará a atualização de dados clínicos sob demanda, evitando que dados de um paciente específico que tenha sido processado e disponibilizado no HU Digital ainda esteja desatualizado depois de alguma alteração feita no AGHUX.



## Sistema de Seleção Unificada - SISU

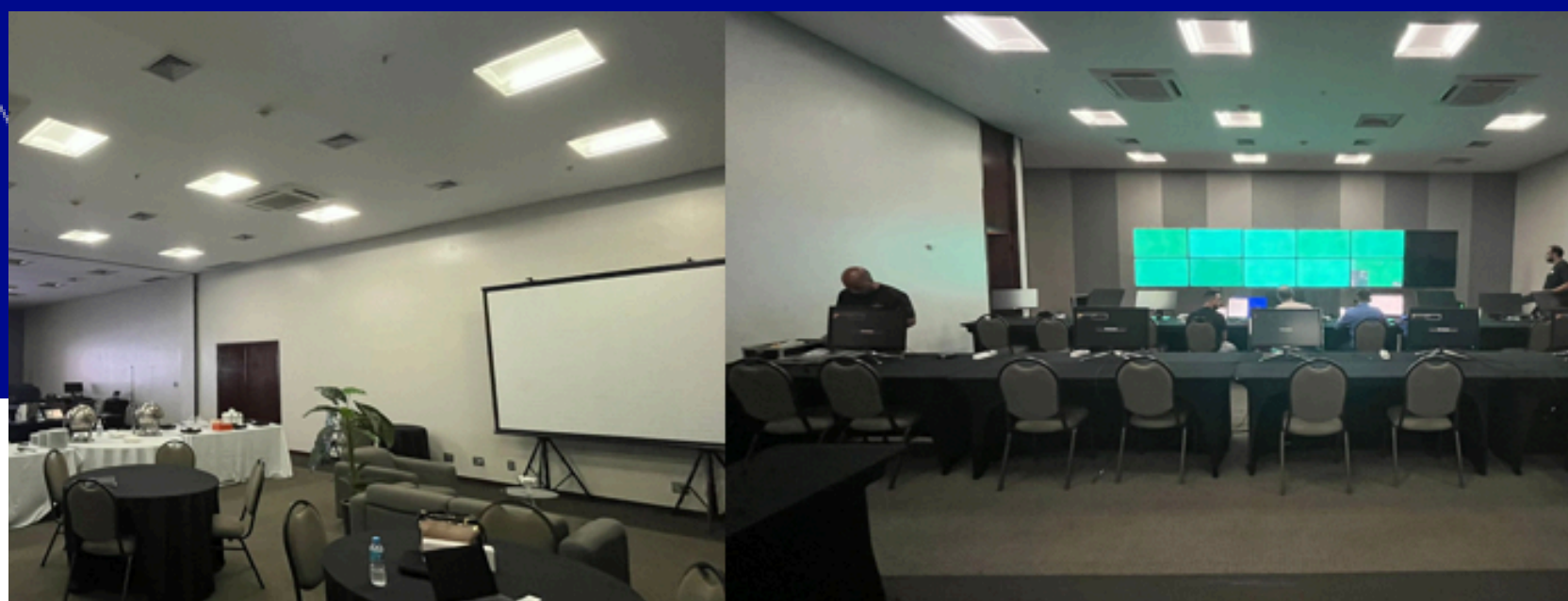
O Sisu teve suas duas edições de 2023 realizadas em nuvem e os resultados alcançados são frutos do sucesso da parceria entre o Ministério da Educação (MEC) e a RNP, com apoio técnico da DagSol e USDE que cuidaram de toda operação em nuvem pelo quarto ano consecutivo.

### Novo ambiente e novo marco de inscrições em 2023

A RNP transferiu toda a infraestrutura da Operação SISU 2023 para um hotel de Brasília, onde uma equipe multidisciplinar com 21 profissionais, formada por especialistas em arquitetura de software, infraestrutura de nuvem, DevSecOps, segurança da informação, banco de dados e gestores técnicos. A equipe atuou por escala para garantir a operação em regime 24/7, nas duas edições de 2023, garantindo assim os 100% de disponibilidade do site do Sisu.

O portal contou com 100% de disponibilidade durante o período, totalizando 2.062.815 inscrições, 1,76% a mais do que o registrado na seleção para o primeiro semestre de 2022. É a primeira vez em oito anos que o número aumenta em relação ao ano anterior. foram feitas mais de duas milhões de inscrições por 1 milhão de alunos candidatos ao ensino superior, com picos simultâneos de mais de 80 mil acessos.

**Benefícios:** Segurança Digital, modernidade, transparência, participação do usuário, integração, inteligência, monitoramento e economicidade.



## — Destques

### **RNP conquista certificação que atesta melhores práticas nos processos de engenharia de software**

Em sua primeira participação no programa de Melhoria do Processo de Software Brasileiro (MPS.BR), realizado pela Softex com o apoio do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), a RNP, por meio da USDE, conquistou a certificação do nível F, que confirma que os processos implementados pela organização no contexto de engenharia de software estão de acordo com as melhores práticas do mercado. O “selo de qualidade”, com validade de três anos, garante aos clientes flexibilidade, segurança e previsibilidade relacionadas aos projetos contratados, maior qualidade dos produtos gerados e transparência na jornada percorrida em cada uma das iniciativas suportadas, bem como registro formal de todas as etapas da construção do produto, facilitando o cliente no entendimento da solução e no processo de internalização do produto quando entregue pela RNP.





## — Metodologia de Trabalho da USDE e Certificação MPS.Br

### Um trabalho de 4 anos

A conquista é uma colheita de frutos cujas sementes foram plantadas no enfrentamento da Batalha Serviços Profissionais (USPro) advinda do desdobramento estratégico 2017/2020.

Na época, em parceria com a Diretoria Adjunta de Gestão de Soluções (DAGSol), a equipe responsável começou a construir projetos, com a experimentação de modelos, práticas e abordagem de trabalho até que, em abril de 2021, foi criada a Unidade de Serviços Digitais Especializados (USDE). A partir de então, eclodiu a necessidade da criação de uma metodologia efetiva de atuação que registrasse todas as boas práticas já utilizada pela equipe, principalmente por conta da complexidade dos novos projetos que foram sendo abraçados.

Diante disso, foi iniciada a construção da Metodologia de Trabalho da USDE (MTU), lançada em abril de 2022 e responsável por definir os processos de governança e gestão, apoio e finalísticos no desenvolvimento de softwares que integram plataformas, arquiteturas e ambientes em nuvem para os clientes. A partir de então, ficou definida como meta institucional para 2022 a busca pela certificação MPS.BR nível F e o alcance do objetivo foi justamente a validação da MTU, onde se encontram 95% dos processos avaliados pelo programa da Softex.



## Macroprocesso de Monitoramento e Controle & Metodologia de Trabalho USDE

### Melhoria Contínua e Foco em resultados

Em busca da melhoria contínua e da excelência na gestão, o macroprocesso de Monitoramento e Controle foi implementado na USDE em 2023 com o objetivo de mensurar, periodicamente, a conformidade do portfólio de projetos técnicos da Unidade em relação à Metodologia de Trabalho MTU (Processo finalístico).

A implementação do processo se deu com a realização de 3 ciclos quadrimestrais de Auditoria Interna, com a meta de alcançar 70% do portfólio de projetos da USDE em conformidade à MTU, a cada ciclo de avaliação. O resultado satisfatório atingiu mais de 70% do portfólio aderente à metodologia e aos critérios de qualidade do MPS.Br, e ainda contribuiu para a realização

de análises críticas sobre a sistemática de trabalho da USDE e na identificação de novas oportunidades de melhoria interna.

### Reconhecimento em 2023

A medida em que o processo era implementado, novos conhecimentos eram adquiridos e novas interações e lateralidades foram sendo descobertas e definidas, proporcionando um cenário para maior fortalecimento e sinergia do fluxo de trabalho entre as gerências e coordenações internas, melhorias de processos, aperfeiçoamento das atividades de gestão pelas Squads de projetos e a consolidação da MTU com a premiação na categoria “Documentação de Projeto”, no evento PMO Day - 2023 da RNP.



# — Destques



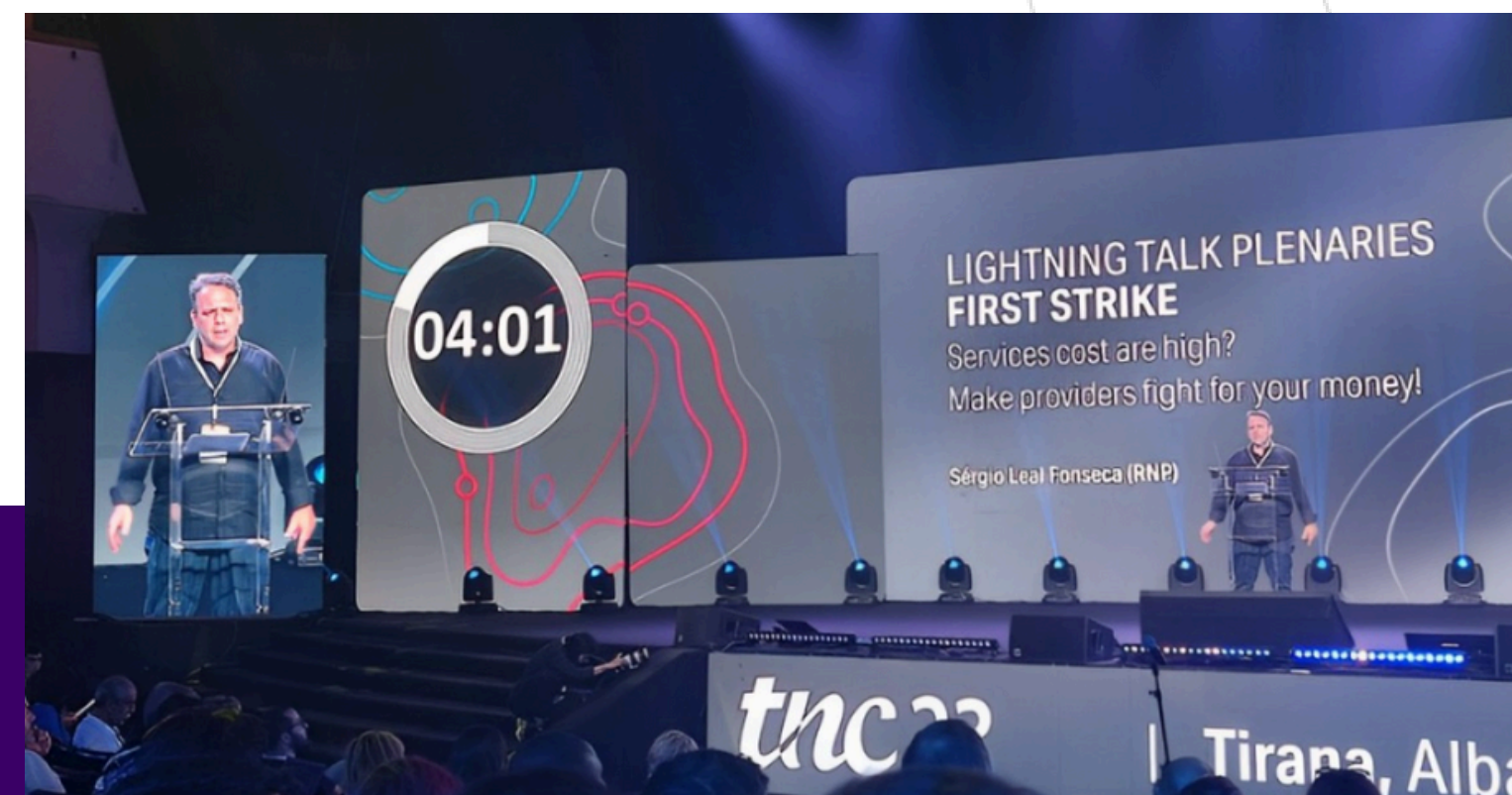
## App Starter & File Sender

No modelo atual de oferta de serviços de Nuvem existe um gap enorme entre a maneira como os produtos são concebidos e o nível de capacitação e treinamento exigido dos desenvolvedores. A maioria das soluções desenvolvidas por terceiros tem o propósito de ampliar os serviços de Nuvem, mas não são capazes de tratar esse gap. Para resolver esse problema, a GASC criou o **App Starter** um gerador de projetos que oferece ao desenvolvedor uma interface muito mais amigável e próxima de sua realidade, já que no modelo tradicional uma aplicação que levaria semanas para ficar pronta entra no ar em questão de horas.

Outra dimensão do problema se refere ao lock-in, i.e. O vendor lock-in ocorre quando uma organização é forçada a continuar usando um produto ou serviço porque mudar para outro fornecedor não é vantajoso. Para solucionar essa problemática, o App Starter dispõe de uma camada intermediária de abstração chamada CALI (camada anti lock-in) no qual um conjunto de bibliotecas com uma interface comum separa o código de negócio dos serviços gerenciados e utilizados pela aplicação.

O uso do AppStrater oferece um conjunto amplo de benefícios tanto para o negócio, como para os times de desenvolvimento e infraestrutura, pois a ferramenta permite a geração da versão inicial da aplicação pelo usuário dentro de uma arquitetura padronizada, previamente definida e estruturada em nuvem pública (atualmente, na nuvem da AWS).

A promoção é feita através de um modelo de chatOps, onde uma vez que um novo pacote é criado com sucesso, o grupo de pessoas com permissão sobre o projeto é capaz de promover, de maneira segura e auditável, a aplicação para os ambientes de TST, HMG e PRD.



## Cooperação Internacional File Sender

O gerente da USDE, Sérgio Fonseca, abriu a sessão de Lightning Talks com uma aplicação de nuvem pública programada para rodar em qualquer provedor, o que reduziu os custos do serviço. Sérgio também fez uma apresentação, no encontro paralelo do Filesender, da nova interface da versão 3 do serviço, desenvolvida pela RNP. A organização agora é colaboradora oficial do serviço FileSender que permite o envio e recebimento de arquivos entre múltiplos usuários, de maneira fácil, segura e gratuita e, agora, também por meio de dispositivos móveis.

## — Destques

# Campanha de Conscientização Gamificada em Segurança da Informação e Privacidade

### Gamificação para engajamento

A realização de campanhas de conscientização em Segurança da Informação e Privacidade é um dos 5 cinco serviços consultivos da CSIP-USDE e encontra-se direcionado à elaboração e execução de um plano de conscientização em SIP com intuito de fomentar a cultura organizacional das instituições clientes em relação ao tema, seguindo suas diretrizes institucionais e necessidades.

No âmbito da Cooperação entre a RNP e o Ministério da Defesa (MD), a DagSol e a USDE executaram, em 2023, mais uma fase do Plano de Conscientização em Segurança da Informação e Privacidade do órgão.

Nesta edição inovadora, a CSIP utilizou a gamificação como forma de engajamento e, como benefício dessa inovação, a campanha se tornou um caso de sucesso visto que a motivação dos usuários em participar dos desafios aumentaram o nível de maturidade deles acerca da temática de SIP e ainda permitiu melhor monitoramento por parte dos Gestores do órgão.

Por fim, o órgão foi premiado pelo fabricante como uma das instituições com melhores resultados no ano com a Premiação do MD no Programa Hacker Rangers White Certified (programas de conscientização de sucesso).



### Case de Sucesso CSIP

O sucesso da gamificação implementada levou a CSIP a submeter um artigo sobre gamificação em campanhas de SIP em eventos internacionais e, felizmente, obteve a aprovação do artigo como “Case de Sucesso” em palestra ministrada pelo Coordenador Rodrigo Facio no evento TNC23 realizado, em junho, na Albânia.





9. **LIÇÕES**  
APRENDIDAS



## Desafios e Aprendizados

### 2023

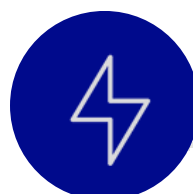
A retrospectiva da USDE (2021-2023) demonstra o quão desafiador foi para nós nascer, crescer e consolidar a Unidade como uma área técnica e inovadora na estrutura da Diretoria de Soluções e Serviços - DSS, com o objetivo de atender as necessidades e resolver as problemáticas de nossos clientes por meio de soluções digitais.

O ciclo de expansão e crescimento exigiu de todo o equipe USDE foco, habilidade técnica, resiliência e agilidade de resposta frente às dinâmicas e diretrizes das demais Diretorias da RNP, em especial da DagSol, DagSer e ESR, considerando as mudanças dos projetos complexos, de ampla capilaridade e de forte impacto social no qual estivemos e ainda estamos envolvidos conjuntamente.

Foi por meio dessas experiências vivenciadas que a Unidade adquiriu aprendizados valiosos que nos permitem repensar sobre a nossa maneira de atuar em futuros projetos, ampliar e explorar novas áreas de conhecimento, fomentar a aplicação de melhores práticas no contexto de inovações tecnológicas e disruptivas, promover a continuidade nas interações dos times e gerar relevantes ativos para a o Sistema RNP: o **Conhecimento e o Aprendizado Organizacional**.

# Equipe Alberto

Gerência de Projetos Digitais para Clientes - GPDC



## Desafios e Dificuldades

### Lições Aprendidas

- Gerir tecnicamente os fornecedores contratados pela DAGSer;
- Engajar a equipe de serviços no modelo de trabalho da USDE;
- Mitigar o acesso direto da equipe de serviços aos fornecedores;
- Mudança de gestão no MEC.



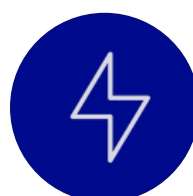
## Aprendizados

### Lições Aprendidas

- Participar desde o início na construção do roadmap dos produtos ofertados pela DAGSer;
- Alinhar as estratégias em conjunto (USDE e DAGSer) para o atingimento das metas;
- Aprimorar e fortalecer a integração com a DAGSer e GTI.

# Equipe Érico

Gerência de Projetos Digitais para Clientes - GPDC



## Desafios e Dificuldades

### Lições Aprendidas

- Atuar em parceria com atores externos com diferentes níveis de maturidade;
- Atuar com fornecedores com modelo de trabalho divergente ao modelo da USDE;
- Morosidade na tomada de decisão por parte dos nossos clientes;
- Mudança de gestão no MEC e MCTI.



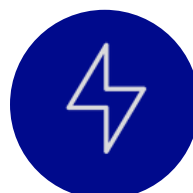
## Aprendizados

### Lições Aprendidas

- Atuar com startups cada vez mais se consolidando com um modelo vantajoso;
- Investir esforço na construção de roadmaps para direcionamento dos projetos ao longo do tempo;
- Aprimoramento na implantação de Indicadores de Desempenho.

# Equipe Nirian

Gerência de Projetos Digitais para Clientes - GPDC



## Desafios e Dificuldades

### Lições Aprendidas

- Formatar recorte para a execução de ações que subsidiassem o Catálogo em 2023, tendo seu início em Jun/2023;
- Articulação para estruturar desenho da jornada e a pesquisa com pesquisadores e experimentação do catálogo.



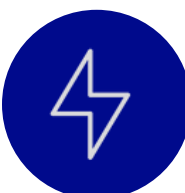
## Aprendizados

### Lições Aprendidas

- Potencial do framework SFIA para o mapeamento de competências críticas dos pesquisadores;
- Estruturar o planejamento dos projetos em ondas sucessivas, visando a progressão gradual para o modelo de Serviços.

# Equipe Sérgio

Gerência de Arquitetura e Sustentação para Clientes - GASC



## Desafios e Dificuldades

### Lições Aprendidas

- Organizar-se em torno de um modelo de Tecnologia que a USDE ainda não executava nos projetos digitais;
- Engajar o time para realizar entregas menos técnicas mas com valor agregado à RNP;
- Definir um modelo padrão de projeto para utilização em qualquer projeto orientado à Ciência de Dados.



## Aprendizados

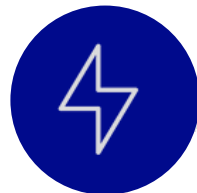
### Lições Aprendidas

- Elaborar indicadores de desempenho significativos para o negócio para melhor performance e direcionamento da GASC;
- Criação de novo modelo de Tecnologia proporcionou maior sinergia entre equipes multidisciplinares e parceiros que resultaram em entregas de alto valor;
- Otimizar e proporcionar autonomia às squads de projeto através de processos automatizados.



# Equipe Rodrigo Facio

Coordenação de Segurança da Informação e Privacidade - CSIP



## Desafios e Dificuldades

### Lições Aprendidas

- Engajar usuários a realizar atividades do Programa de Conscientização em vista da baixa maturidade destes sobre a importância de educação em SIP;
- Definir e simplificar as linhas de atuação consultivas e do canal de atendimento de Segurança da Informação e Privacidade da RNP alinhados as necessidades das instituições clientes e da RNP;
- Adequar os serviços de Segurança da Informação e Privacidade à MTU.



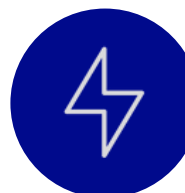
## Aprendizados

### Lições Aprendidas

- Integração e maior sinergia entre a USDE e a DACS;
- Evolução e processos melhores estruturados pela CSIP seguindo a metodologia da USDE;
- Utilizar a gamificação como recurso para aumentar o engajamento dos usuários durante campanhas tradicionais de SIP.

# Equipe Isabela

Coordenação de Governança & Qualidade - CGQ



## Desafios e Dificuldades

### Lições Aprendidas

- Engajar e conciliar agendas e prazos do time USDE para atendimento concorrente das iniciativas de Governança em detrimento às atividades técnicas dos projetos com prazos exíguos;
- Comunicação interna descentralizada na implementação de processos e informes da área;
- Consolidar informações gerenciais dos projetos para elaboração de reports, relatórios e outros.



## Aprendizados

### Lições Aprendidas

- Incentivar e cuidar de pessoas exercendo a escuta ativa e o diálogo constante com o time USDE para melhor direcionamento das ações transversais de Governança;
- Implementar mecanismos de controle interno para promover a execução e a melhoria de processos da Unidade em conformidade aos padrões da RNP;
- Utilizar indicadores de desempenho para fornecer informação gerencial baseada em dados e/ou evidências aos Gestores USDE.

# RELATÓRIO ANUAL **2023**



MINISTÉRIO DA  
CULTURA

MINISTÉRIO DA  
DEFESA

MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

MINISTÉRIO DAS  
COMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÃO

