

RESULTADOS
DA PESQUISA
DE SEGURANÇA
E PRIVACIDADE
DO SISTEMA
RNP

2020

A RNP_

Somos a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa. Disponibilizamos internet segura e de alta capacidade, serviços personalizados e promovemos projetos de inovação. Nascemos em 1989 e fomos pioneiros no uso da internet no Brasil.

Somos qualificados como uma organização social vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI) e mantida por esse, em conjunto com os ministérios da Educação (MEC), das Comunicações (MCom), do Turismo (Mtur), da Saúde (MS) e da Defesa (MD), que participam do Programa Interministerial RNP (PRO-RNP).

SISTEMA RNP_

É uma rede que beneficia 4 milhões de alunos, professores e pesquisadores brasileiros. O Sistema RNP inclui universidades, institutos educacionais e culturais, agências de pesquisa, hospitais de ensino, parques e polos tecnológicos.

PESI_

Projetos Especiais em Segurança da Informação (PESI) é uma das três áreas sob coordenação da Diretoria Adjunta de Cibersegurança (DACs) da RNP. Em atuação desde 2020, PESI tem por missão promover ações estruturantes que fortaleçam o ecossistema em segurança e privacidade do Sistema RNP e do país, por meio de cooperações e relacionamentos institucionais estratégicos.

**SOBRE
A PESQUISA** _06

**SEGURANÇA
DA INFORMAÇÃO** _08

**PRIVACIDADE
E TRANSPARÊNCIA** _20

**DESENVOLVIMENTO
DE COMPETÊNCIAS** _38

CONCLUSÕES _46

SUMÁRIO_

SOBRE A PESQUISA_



OBJETIVO

TRAÇAR UMA FOTOGRAFIA COMPLETA DA SITUAÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NO SISTEMA RNP VISANDO DEFINIR MELHOR ESTRATÉGIAS E PLANOS DE AÇÕES COM OS DIVERSOS COMPONENTES DO SISTEMA RNP.



PÚBLICO-ALVO

SISTEMA RNP

2020:
ESCOPO REDUZIDO

IFES E IFS

PARCERIA COM
ANDIFES E CONIF

105

INSTITUIÇÕES
AO TODO

56

INSTITUIÇÕES
RESPONDENTES



QUESTIONÁRIO

45

PERGUNTAS
EM 04 SEÇÕES:

01 IDENTIFICAÇÃO
DA ORGANIZAÇÃO [1]

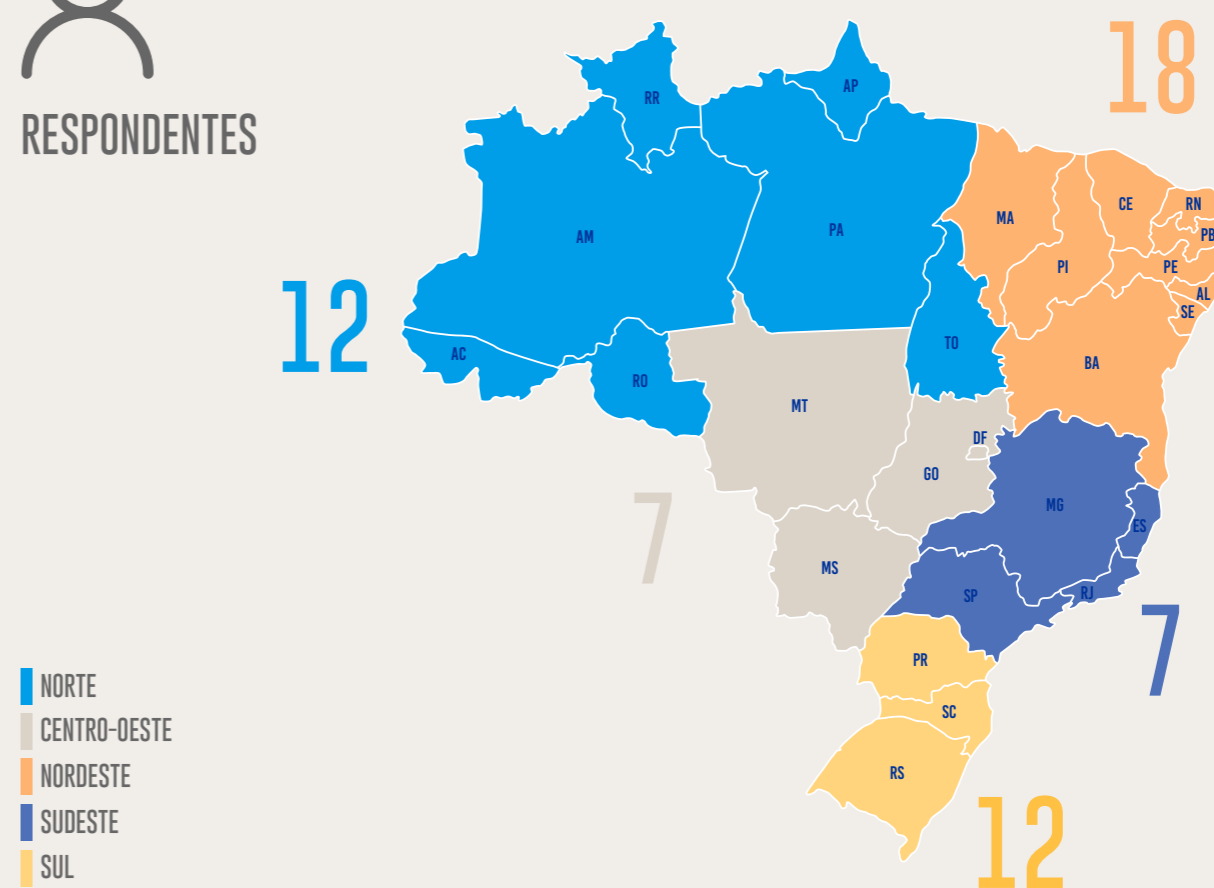
02 SEGURANÇA
DA INFORMAÇÃO [13]

03 PRIVACIDADE
E TRANSPARÊNCIA [24]

04 DESENVOLVIMENTO
DE COMPETÊNCIAS [7]



RESPONDENTES





SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO_



RESponderAM



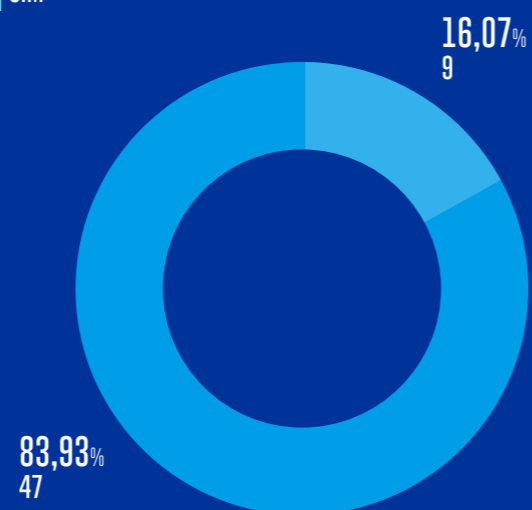
IGNORARAM

QUESTÃO

Sua organização possui planejamento formal anual em segurança?

56 0

NÃO
SIM

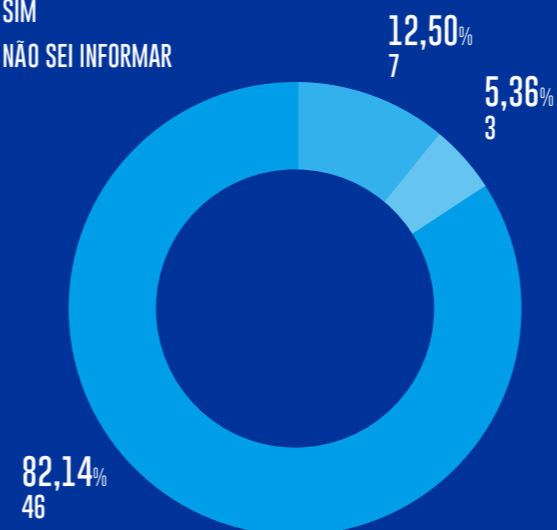


QUESTÃO

A sua organização possui destinação orçamentária interna para assuntos de segurança da informação?

56 0

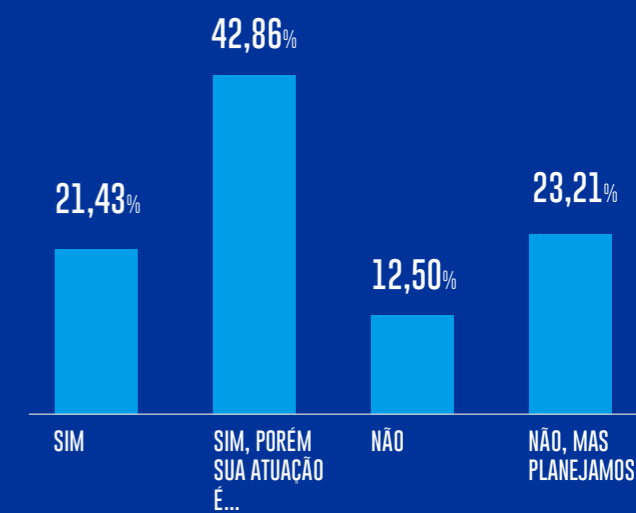
NÃO
SIM
NÃO SEI INFORMAR



QUESTÃO

Foi formalmente instituído pela Alta Gestão um Comitê (específico e multidisciplinar) de Segurança da Informação?

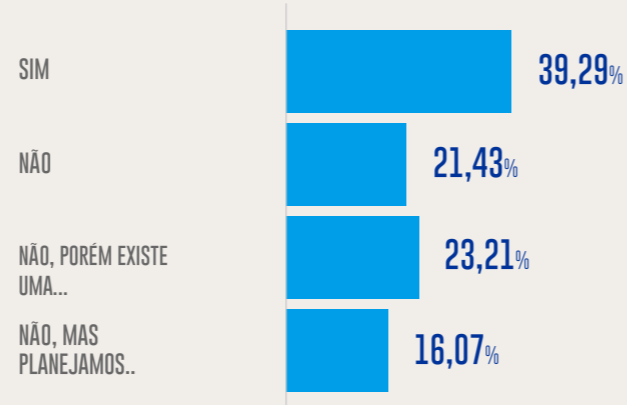
56 0



QUESTÃO

Existe a figura de um Gestor de Segurança da informação indicado formalmente pela Alta Gestão para lidar com aspectos relacionados à segurança da informação?

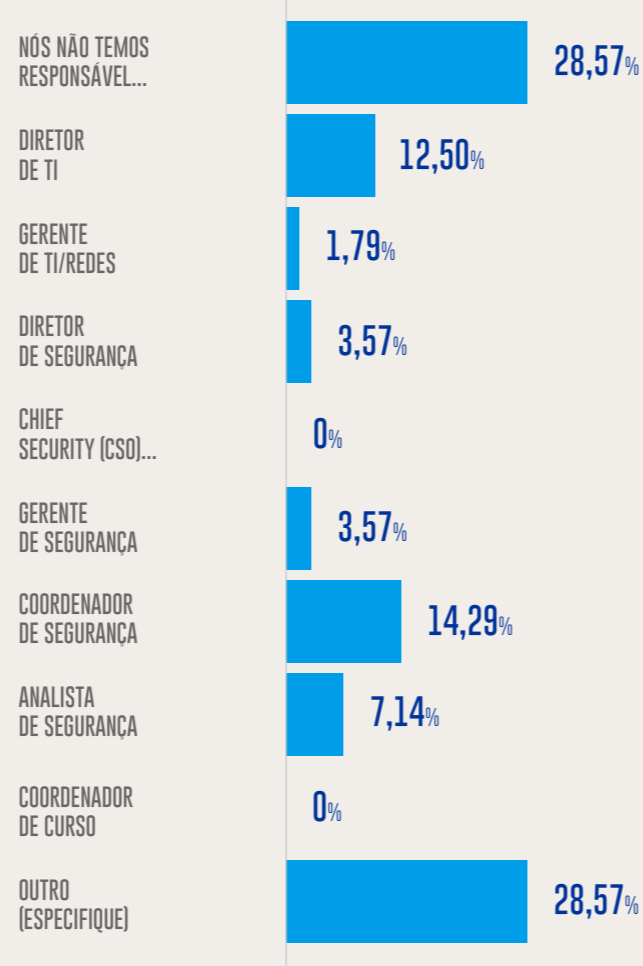
56 0



QUESTÃO

Caso exista esta figura, qual cargo que ele ocupa?

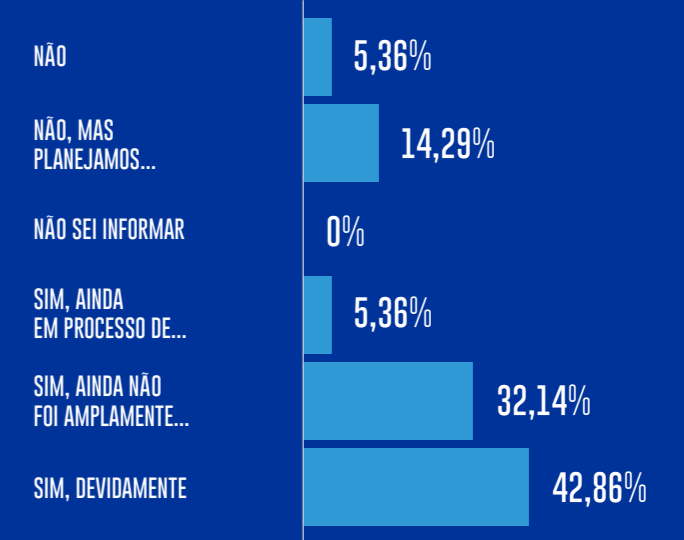
56 0



QUESTÃO

Sua organização possui uma Política de Segurança da Informação (PSI/POSIC) devidamente aprovada pela alta gestão e divulgada a todos (professores, alunos, funcionários técnico-administrativos), além de parceiros e fornecedores?

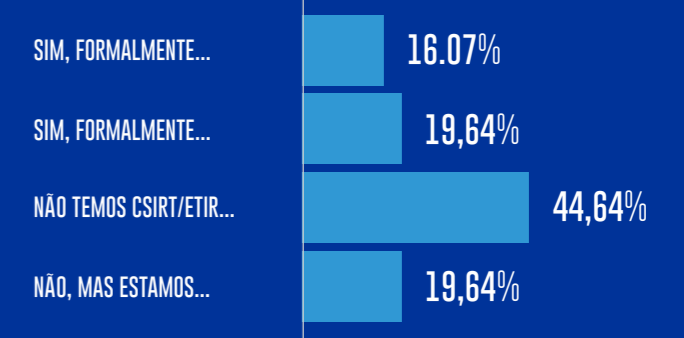
56 0



QUESTÃO

Sua organização possui um grupo de resposta a incidentes de segurança (CSIRT) ou equipe de prevenção; tratamento e resposta a incidentes (ETIR) formalmente constituído e divulgado na comunidade de usuários?

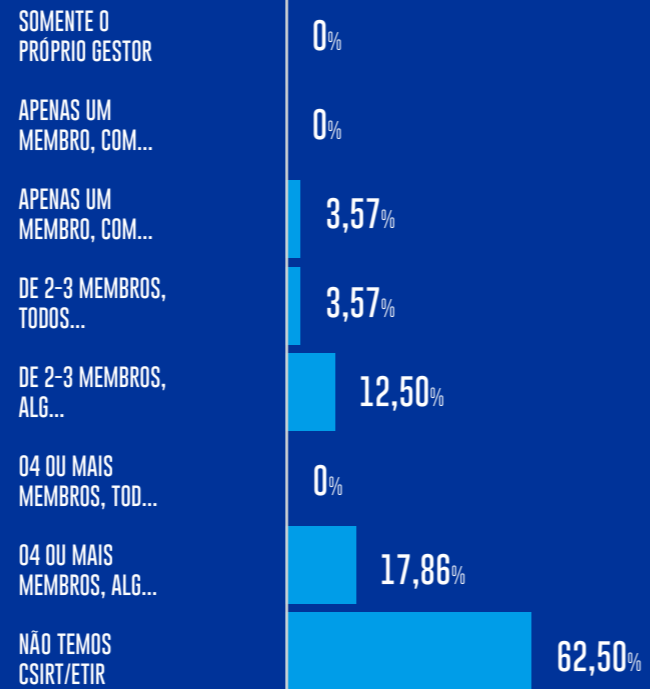
56 0



QUESTÃO

Se a resposta for positiva para a pergunta anterior, quantos membros compõem o CSIRT/ETIR?

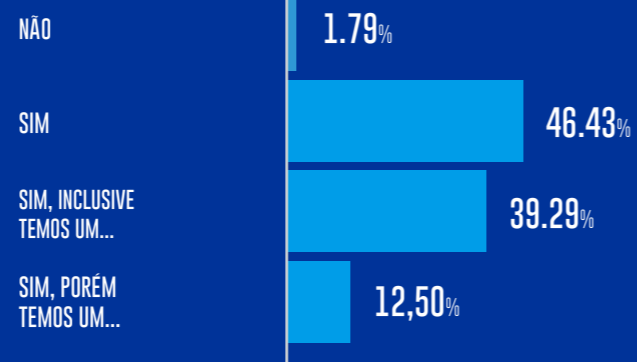
56 0



QUESTÃO

Você conhece o que é o CAIS (Centro de Atendimento a Incidentes de Segurança)?

56 0

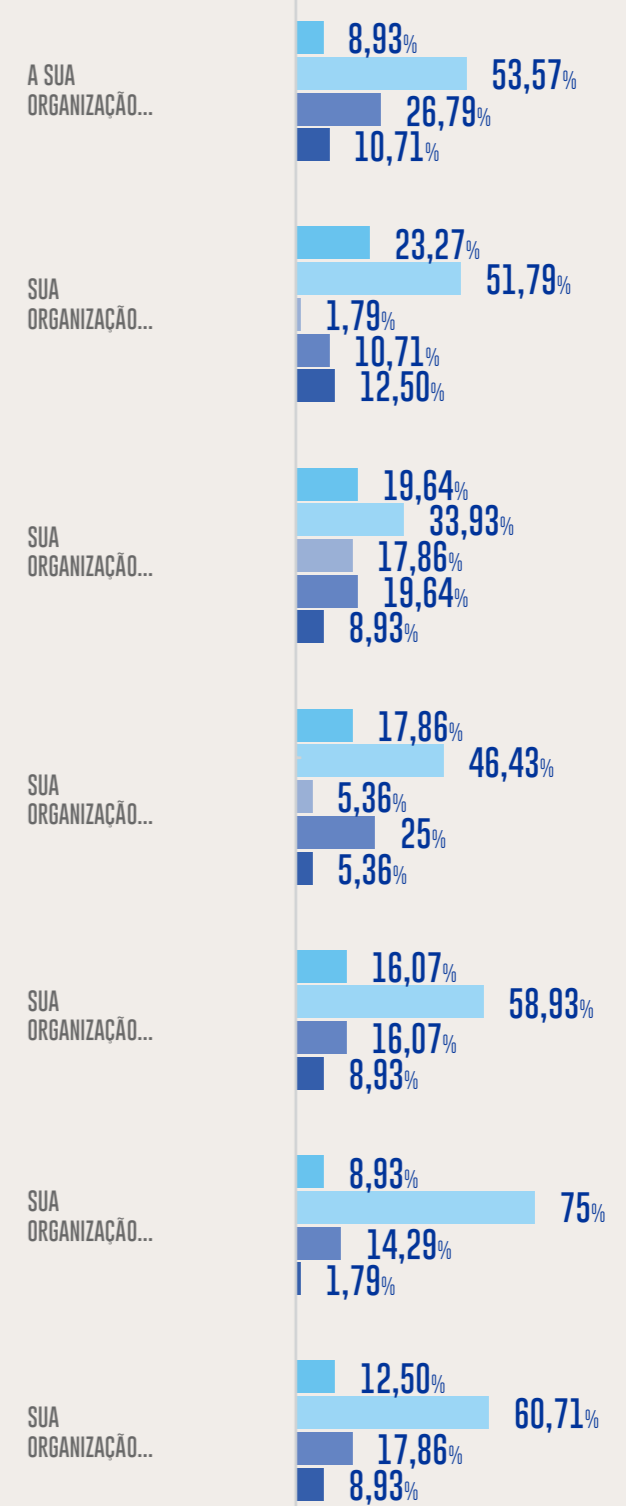


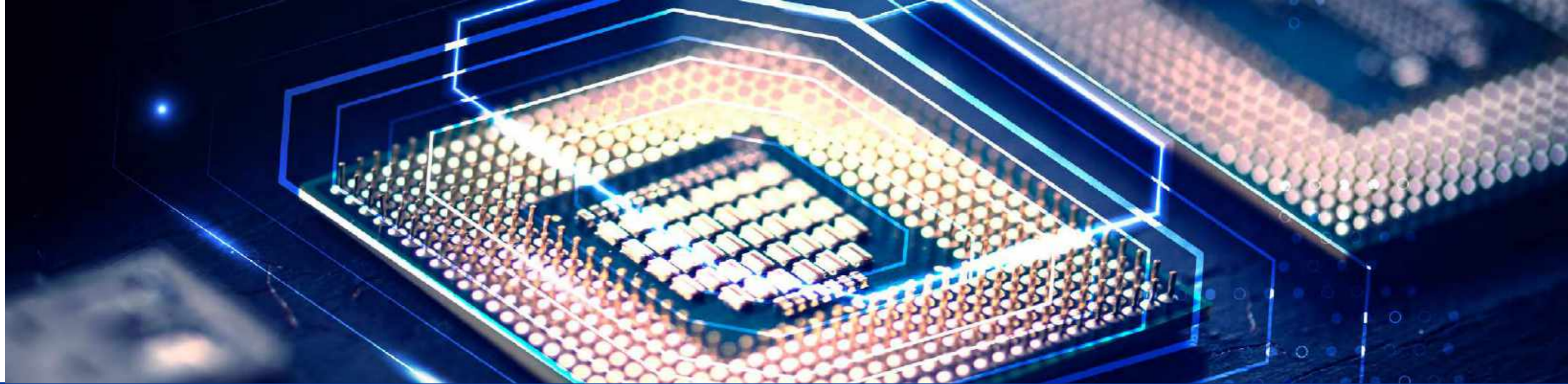
QUESTÃO

Se a resposta for positiva para a pergunta anterior, quantos membros compõem o CSIRT/ETIR?

56 0

- SIM
- NÃO
- NÃO SEI DIZER
- EM DESENVOLVIMENTO
- PLANEJAMOS TER PARA 2021





QUESTÃO

Se a resposta for positiva para a pergunta anterior, quantos membros compõem o CSIRT/ETIR?

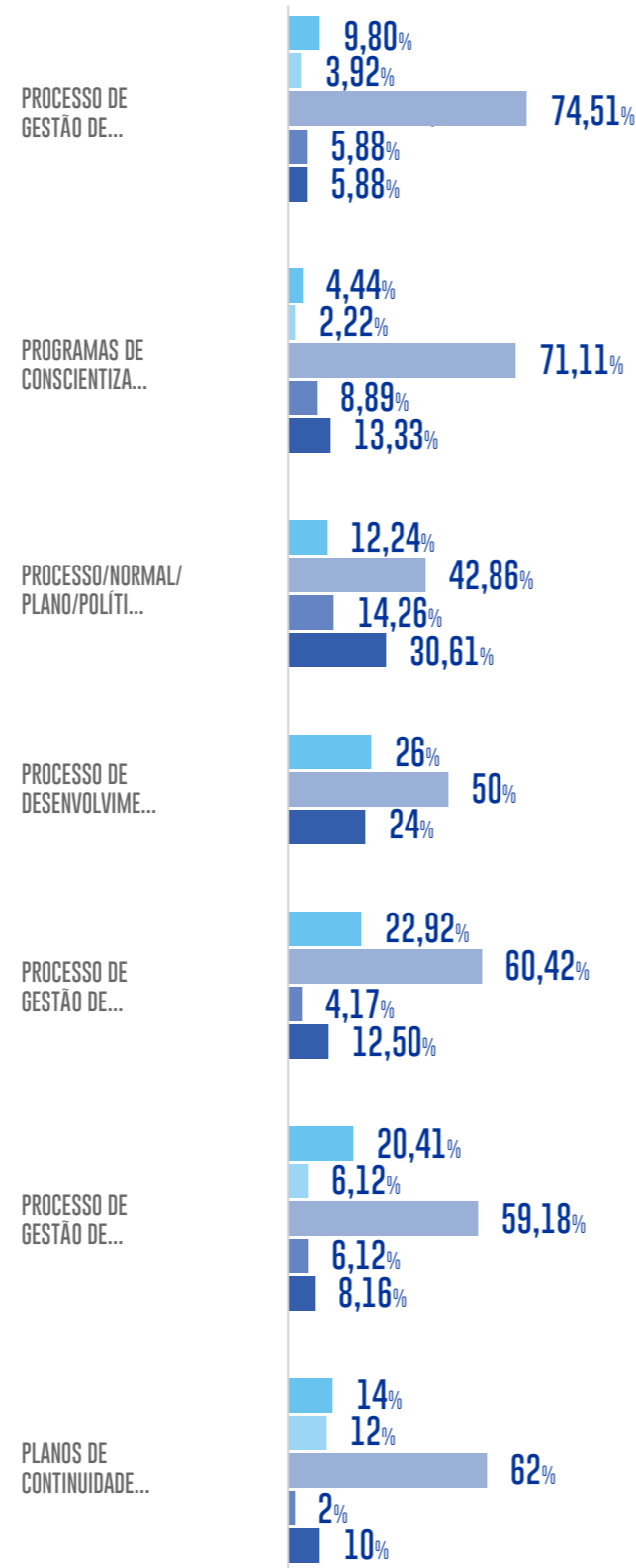
QUESTÕES	SIM	NÃO	NÃO SEI DIZER	EM DESENVOLVIMENTO	PLANEJAMOS TER PARA 2021	TOTAL
A SUA ORGANIZAÇÃO POSSUI UM PROCESSO IMPLANTADO DE GESTÃO DE RISCO DE SEGURANÇA?	8,93% 5	53,57% 30	0% 0	26,79% 15	10,71% 6	56
A SUA ORGANIZAÇÃO OFERECE PERIODICAMENTE PROGRAMAS DE CONSCIENTIZAÇÃO E TREINAMENTO M SI AOS USUÁRIOS FINAIS?	23,21% 13	51,79% 29	1,79% 1	10,71% 6	12,50% 7	56
A SUA ORGANIZAÇÃO SEGUE UM(A) PROCESSO/NORMA DE CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO?	19,64% 11	33,93% 19	17,86% 10	19,64% 11	8,93% 5	56
A SUA ORGANIZAÇÃO POSSUI UM PROCESSO DE IMPLANTADO DE DESENVOLVIMENTO SEGURO DE SOFTWARE?	17,86% 10	46,43% 26	5,36% 3	25% 14	5,36% 3	56
SUA ORGANIZAÇÃO POSSUI UM PROCESSO IMPLANTADO DE GESTÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA?	16,07% 9	58,93% 33	0% 0	16,07% 9	8,93% 5	56
SUA ORGANIZAÇÃO POSSUI UM PROCESSO IMPLANTADO DE GESTÃO DE VULNERABILIDADES?	8,93% 5	75% 42	0% 0	14,29% 8	1,79% 1	56
A SUA ORGANIZAÇÃO POSSUI PLANOS DE CONTINUIDADE OPERACIONAL PARA ATIVIDADES CRÍTICAS?	12,50% 7	60,71% 34	0% 0	17,86% 10	8,93% 5	56

QUESTÃO

Se alguma das suas respostas na tabela anterior foi diferente de SIM, indique quais as principais dificuldades enfrentadas para não ter implantado cada um desses processos

54 2

- FALTA DE CONHECIMENTO TÉCNICO
- FALTA DE RECURSOS FINANCEIROS
- FALTA DE RECURSOS HUMANOS
- NÃO É PRIORIDADE PARA A ORGANIZAÇÃO
- NÃO SEI INFORMAR/NÃO SE APLICA



QUESTÃO

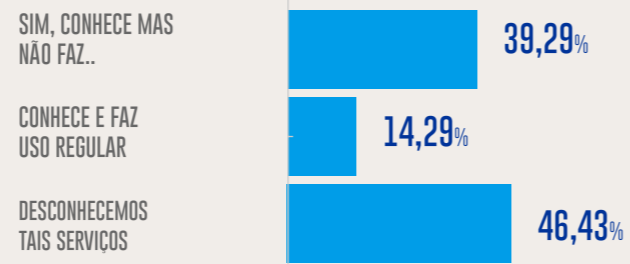
Se alguma das suas respostas na tabela anterior foi diferente de SIM, indique quais as principais dificuldades enfrentadas para não ter implantado cada um desses processos

QUESTÕES	FALTA DE CONHECIMENTO TÉCNICO	FALTA DE RECURSOS TÉCNICOS	FALTA DE RECURSOS HUMANOS	NÃO É PRIORIDADE PARA A ORGANIZAÇÃO	NÃO SEI INFORMAR/NÃO SE APLICA
PROCESSO DE GESTÃO DE RISCO DE SEGURANÇA	9,80% 5	3,92% 2	74,51% 38	5,88% 3	5,88% 3
PROGRAMAS DE CONSCIENTIZAÇÃO E TREINAMENTO EM SI AOS USUÁRIOS FINAIS	4,44% 2	2,22% 1	71,11% 32	8,89% 4	13,33% 6
PROCESSO/NORMA/PLANO/POLÍTICA E CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO	12,24% 6	0% 0	42,86% 21	14,29% 7	30,61% 15
PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO SEGURO	26% 13	0% 0	50% 25	0% 0	24% 12
PROCESSO DE GESTÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA	22,92% 11	0% 0	60,42% 29	4,71% 2	12,50% 6
PROCESSO DE GESTÃO DE VULNERABILIDADES	20,41% 10	6,12% 3	59,18% 29	6,12% 3	8,93% 4
PLANOS DE CONTINUIDADE OPERACIONAL PARA ATIVIDADES CRÍTICAS	14% 7	12% 6	62% 31	2% 1	10% 5

QUESTÃO

A sua organização conhece e usa os serviços consultivos em segurança da informação da RNP?

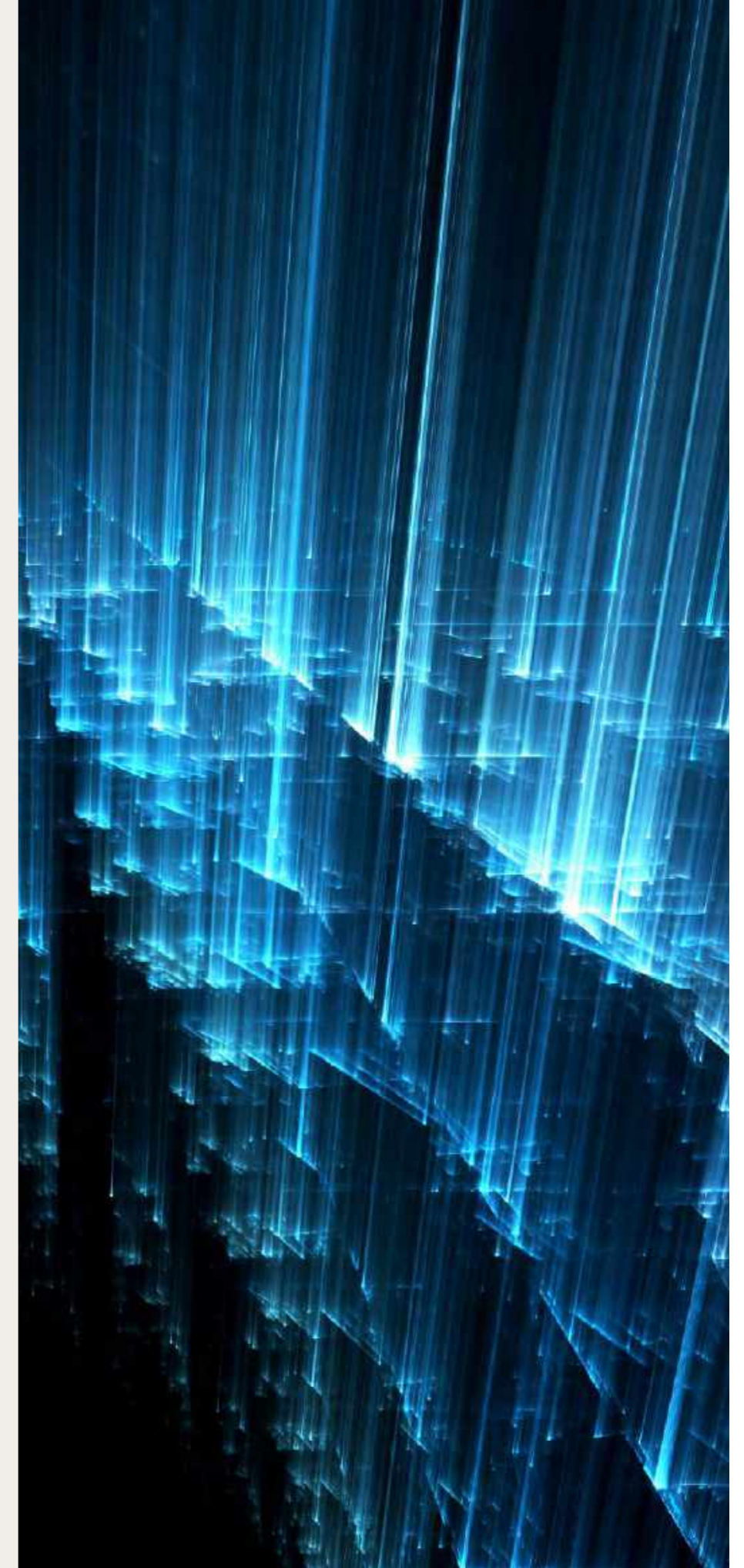
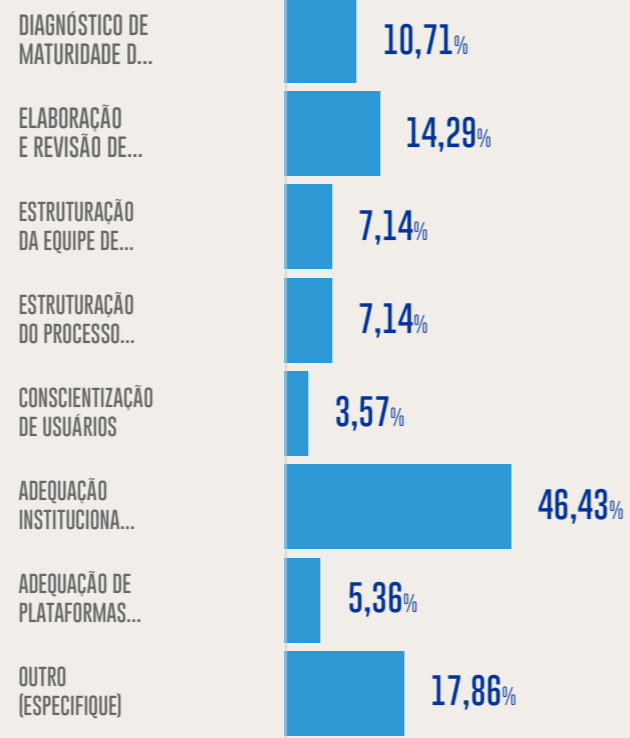
56 0



QUESTÃO

A sua organização se interessaria por alguns destes serviços consultivos da RNP? Se sim, por favor indique.

56 0



PRIVACIDADE E TRANSPARÊNCIA



RESponderAM

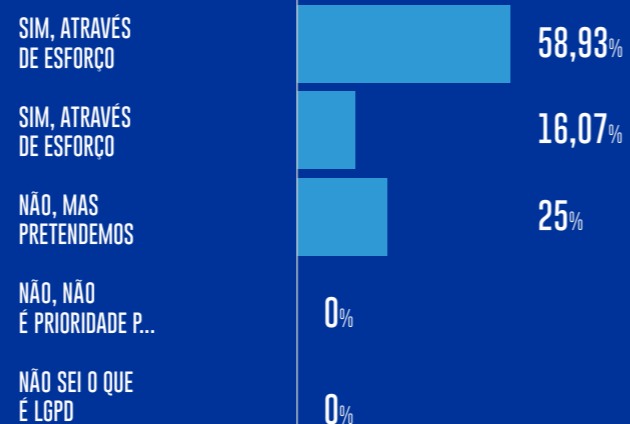


IGNORARAM

QUESTÃO

Sua organização já iniciou o processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)?

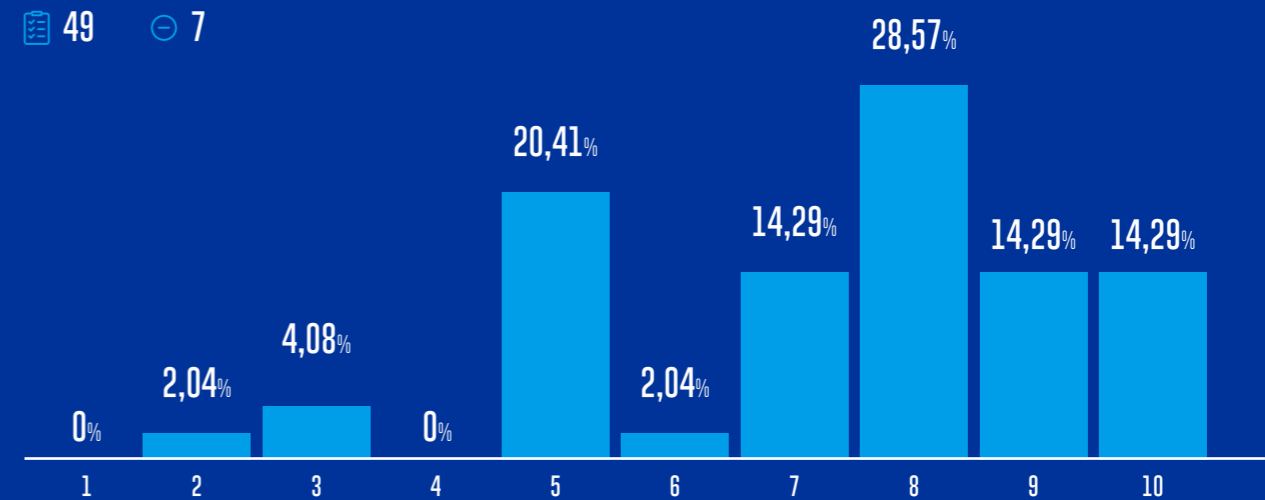
56 0



QUESTÃO

Em uma escala de 1 a 10 (sendo 10 a maior), como você avalia o comprometimento da Alta Gestão para com o atendimento à LGPD (se não souber, deixe em branco).

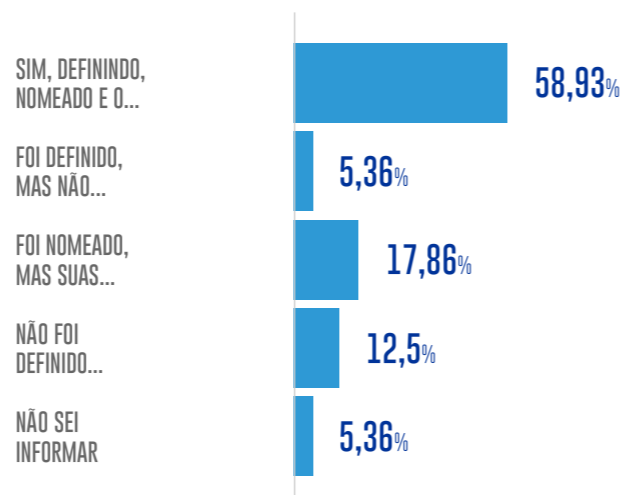
49 7



QUESTÃO

O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) foi definido, nomeado e as informações de contato divulgadas no website da organização?

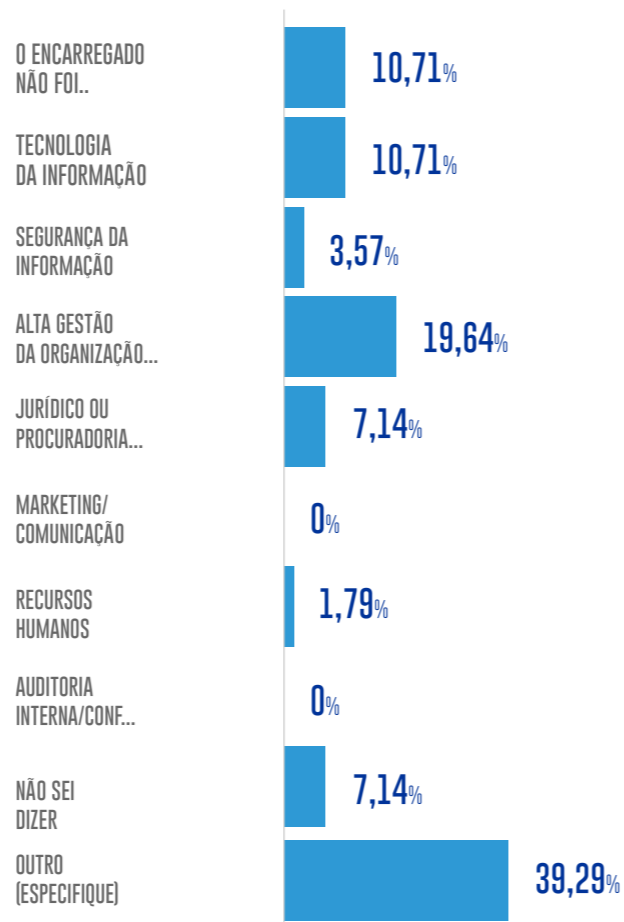
56 0



QUESTÃO

Se já tiver sido definido, qual a área de atuação do Encarregado?

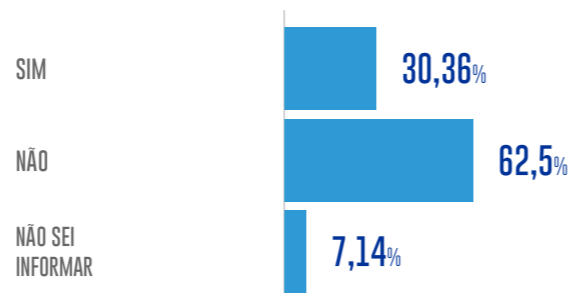
56 0



QUESTÃO

Sua organização tem Comitê Multidisciplinar de Proteção e Dados Pessoais?

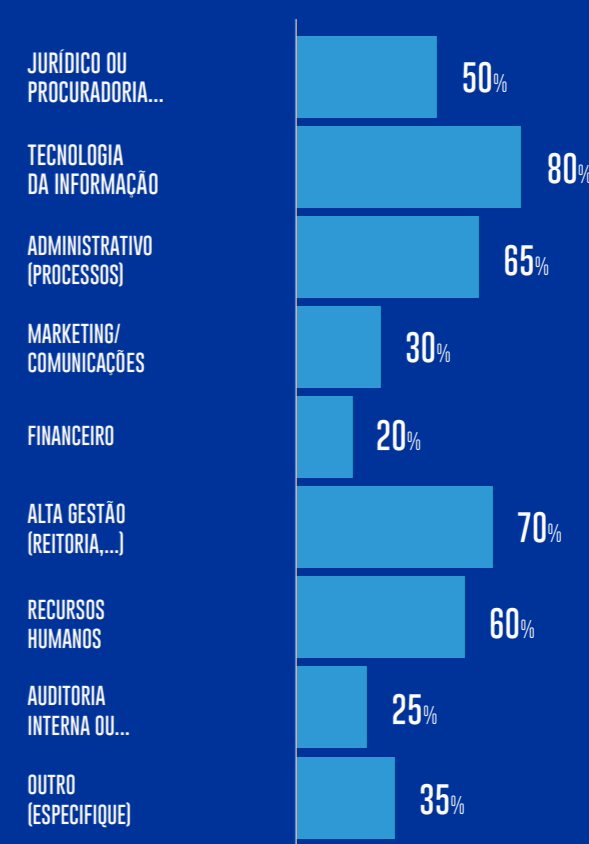
56 0



QUESTÃO

Se o comitê multidisciplinar tiver sido constituído, indique de quais áreas são os seus membros (indique todas as áreas, se possível). Caso o comitê não exista, deixe em branco.

20 36

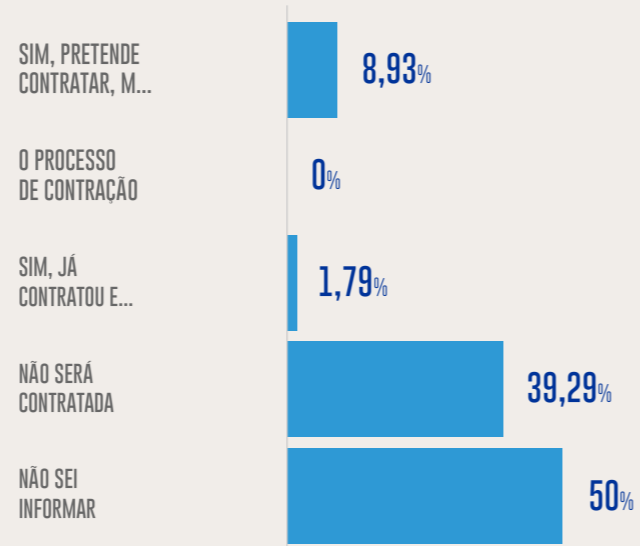


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTA (%)
Jurídico ou Procuradoria da organização	50 10
Tecnologia da Informação	80 16
Administrativo (processos)	65 13
Marketing/Comunicações	30 6
Financeiro	20 4
Alta gestão (reitoria, pró-reitorias, diretores)	70 14
Recursos Humanos	60 12
Auditoria interna ou Controladoria ou Compliance	25 5
Outro (especifique)	35 7

QUESTÃO

Sua organização contratou ou pretende contratar uma consultoria para contribuir com a adequação à LGPD?

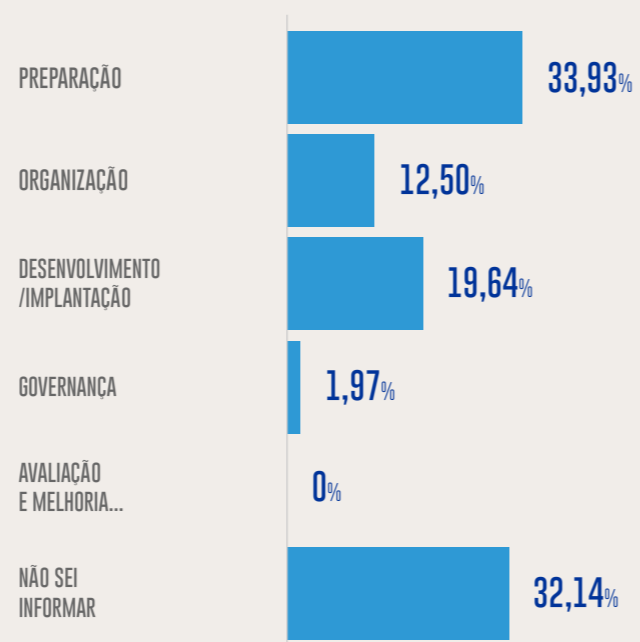
56 0



QUESTÃO

Em qual etapa de adequação à LGPD sua organização se encontra (baseado no framework SGPD)?

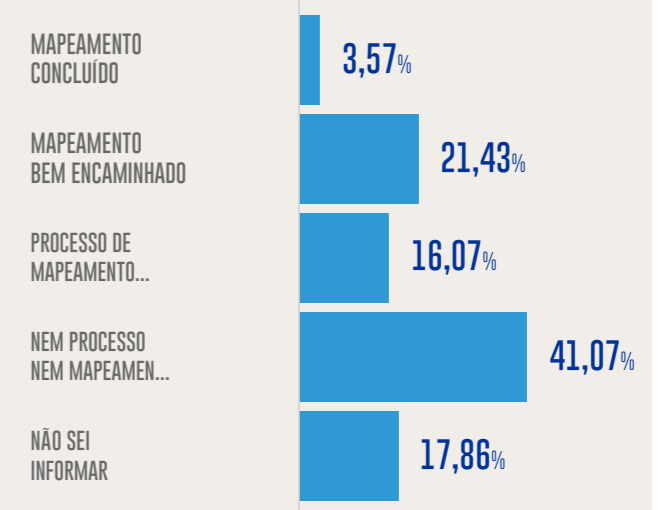
56 0



QUESTÃO

Em relação ao processo de mapeamento dos fluxos de dados pessoais, em que fase sua organização se encontra?

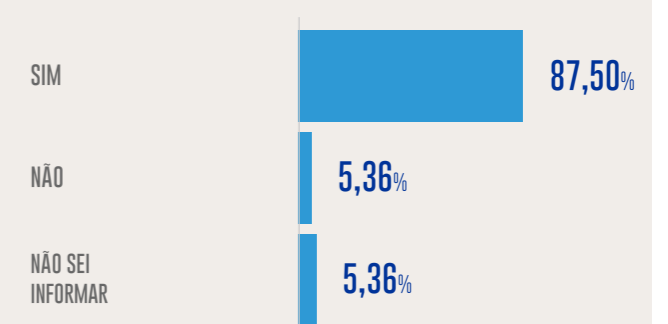
56 0



QUESTÃO

Sua organização trata/manipula dados pessoais sensíveis?

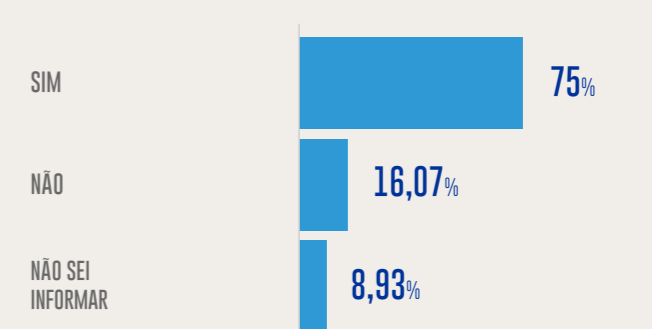
56 0



QUESTÃO

Sua organização trata/manipula dados pessoais de crianças e/ou adolescentes

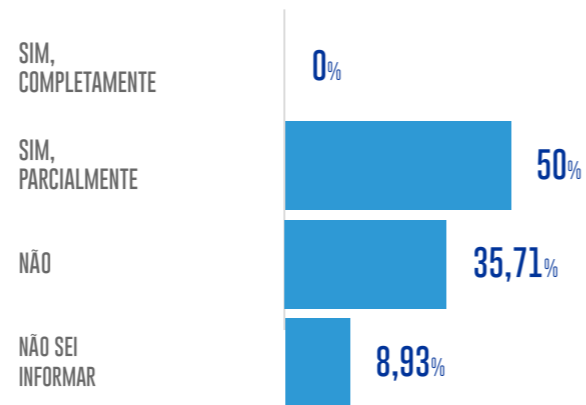
56 0



QUESTÃO

Sua organização mapeou quem são os chamados “operadores” de dados pessoais?

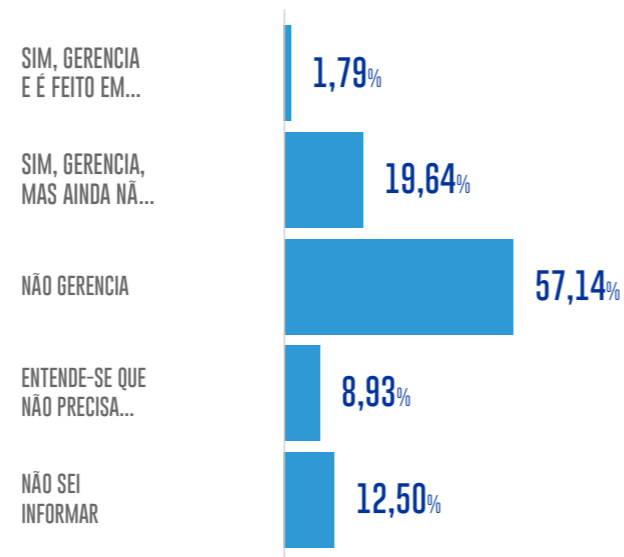
56 0



QUESTÃO

Sua organização gerencia o consentimento dos usuários para tratamento de seus dados pessoais (por exemplo, para envio de newsletter ou propaganda)?

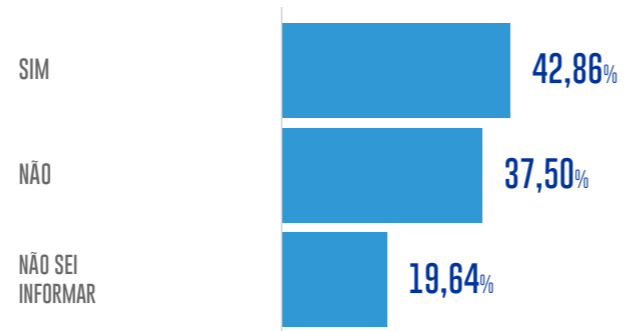
56 0



QUESTÃO

Sua organização possui um canal (telefone, e-mail, site) para a gestão dos direitos dos titulares?

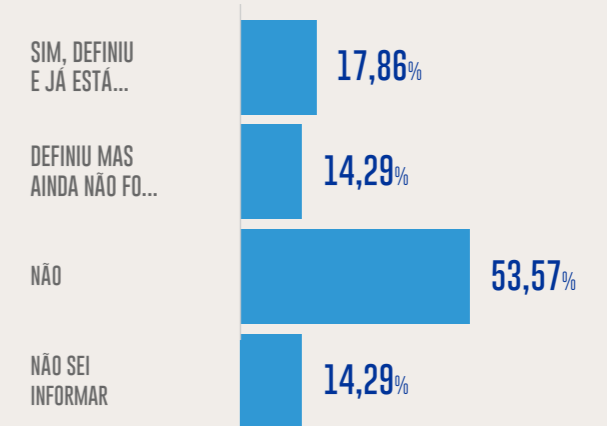
56 0



QUESTÃO

Sua organização já definiu implantou um processo para responder a solicitações dos titulares dos dados pessoais?

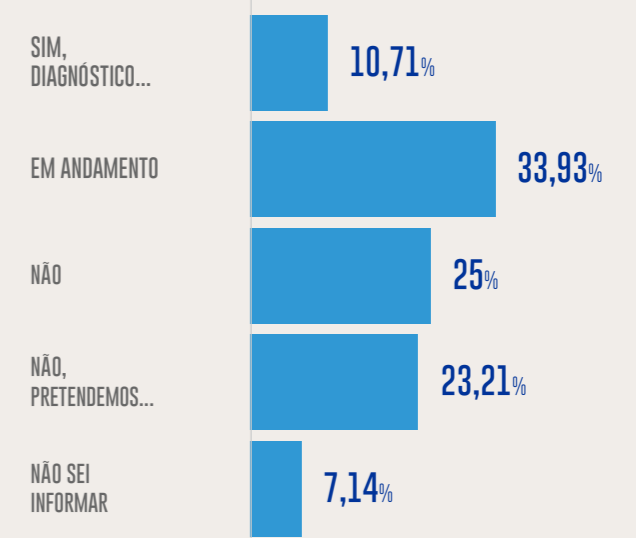
56 0



QUESTÃO

Sua organização fez um (auto) diagnóstico de adequação à LGPD?

56 0

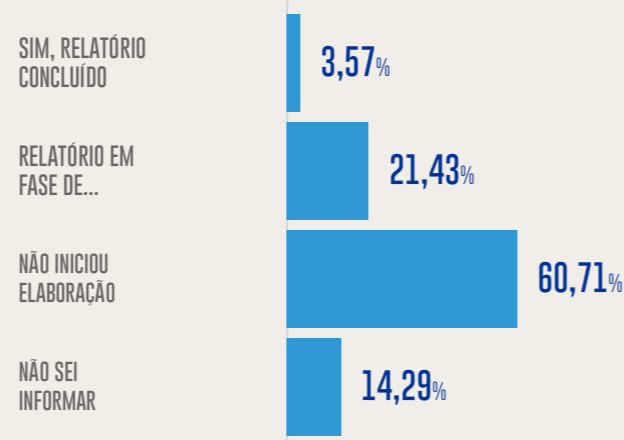




QUESTÃO

Sua organização já elaborou o relatório de impacto à proteção de dados pessoais (RIPD)?

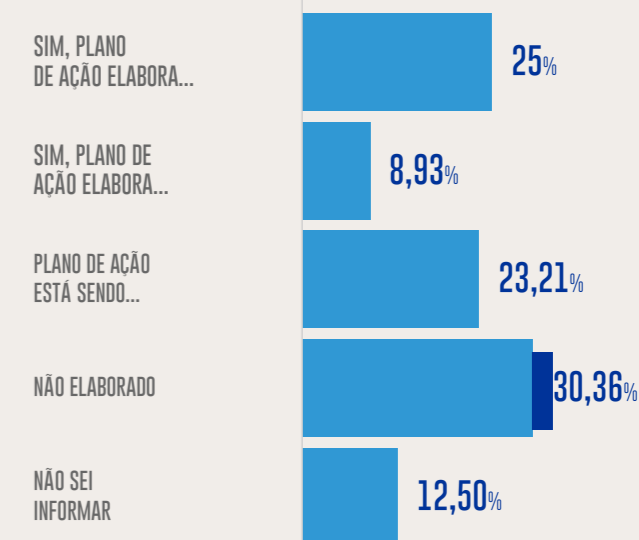
56 0



QUESTÃO

Sua organização elaborou um plano de ação para adequação?

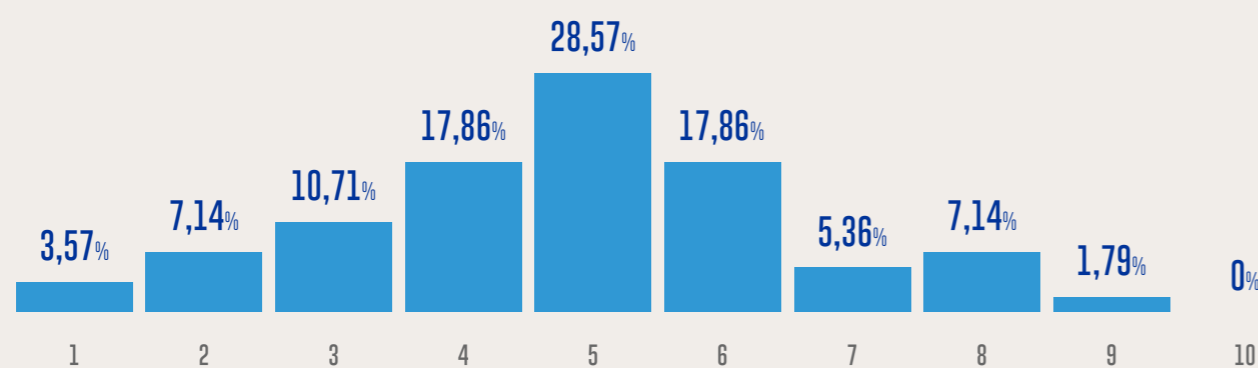
56 0



QUESTÃO

Em uma escala de 1 a 10 (sendo 10 a maior), como você avalia a cultura de proteção de dados pessoais de sua organização?

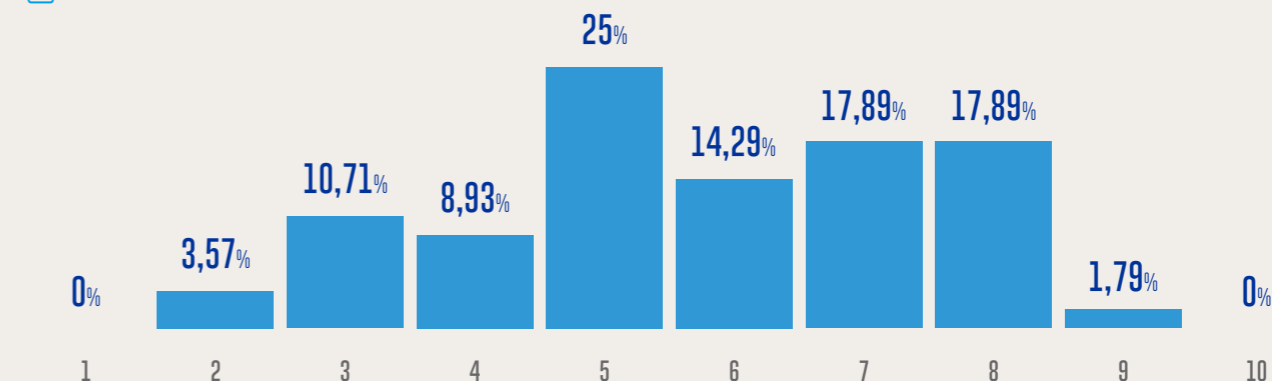
56 0



QUESTÃO

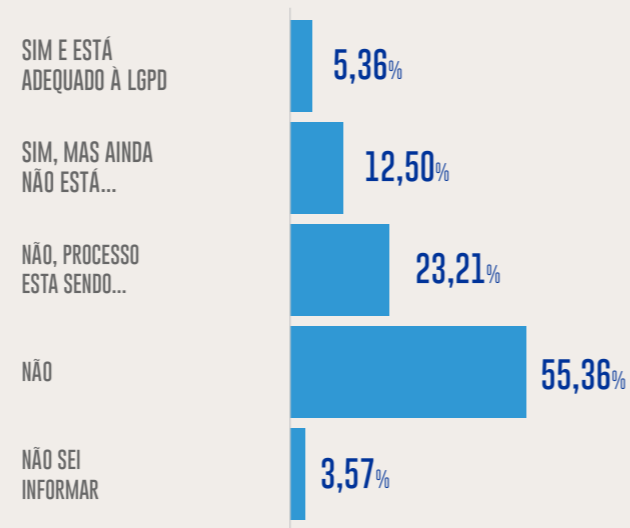
Em uma escala de 1 a 10 (sendo 10 a maior), como você avalia o atual conjunto de controles de segurança para evitar/tratar vazamentos dados pessoais de sua organização?

56 0



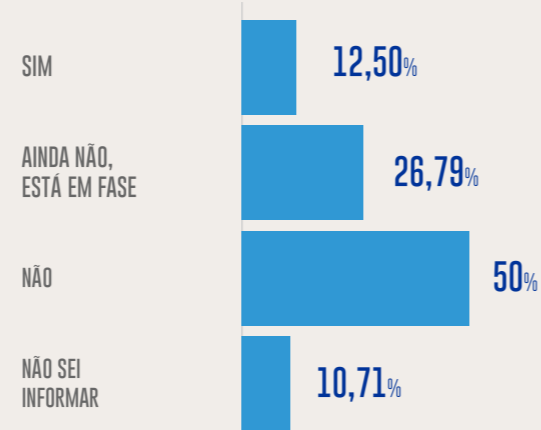
QUESTÃO
Sua organização tem um Processo de Tratamento de Incidentes da Segurança adequado à LGPD?

56 0



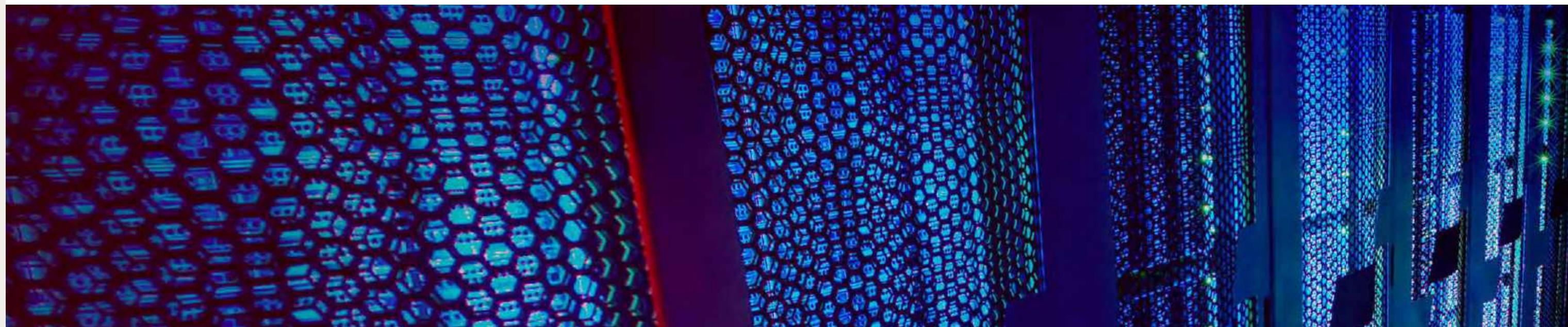
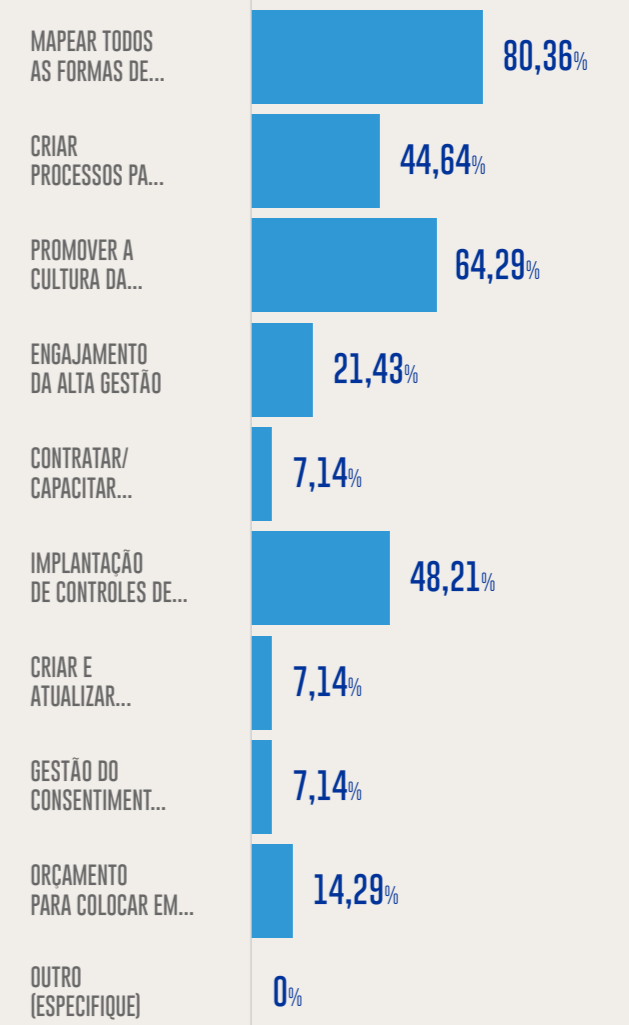
QUESTÃO
Sua organização já tem uma Política/Aviso de Privacidade (externa)

56 0



QUESTÃO
Quais os TRÊS (3) principais desafios para sua organização estar em conformidade com a LGPD?

56 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTA (%)	
Mapear todas as formas de tratamento de dados pessoais em todos os processos da organização (inventário e fluxo de dados)	80,36	45
Criar processos para atender aos pedidos dos titulares dos dados (direitos de acesso, portabilidade, remoção, notificação, etc)	44,46	25
Promover a cultura da proteção de dados pessoais na organização	64,29	36
Engajamento de alta gestão	21,43	12
Contratar/capacitar consultoria jurídica especializada para verificação de conformidade	7,14	4
Implantação de Controles de Segurança para proteção de dados pessoais (suporte físico e/ou eletrônico)	48,21	27
Criar e atualizar contratos/acordos com clientes, fornecedores e parceiros em conformidade com a Lei	7,14	4
Gestão do consentimento dos usuários	7,14	4
Orçamento para colocar em prática o plano de ação	14,29	8
Outro (especifique)	0	0

Total de respostas: 58

QUESTÃO

LAI: Lei de acesso à informação. A sua organização possui...

56 0

QUESTÕES	SIM	NÃO	EM DESENVOLVIMENTO	PLANEJAMOS TER EM 2021	NÃO SEI INFORMAR	TOTAL
A SUA ORGANIZAÇÃO POSSUI UMA POLÍTICA DE TRANSPARÊNCIA DE DADOS?	39,29% 22	28,57% 16	3,57% 2	1,79% 1	26,79% 15	56
A SUA ORGANIZAÇÃO POSSUI UM RESPONSÁVEL POR RECEBER E ATENDER OS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO VIS LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI)	91,07% 51	0% 0	0% 0	0% 0	8,93% 5	56
A SUA ORGANIZAÇÃO POSSUI UM SIC (SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO)?	58,71% 48	0% 0	0% 0	0% 0	14,29% 8	56





DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS



RESponderAM

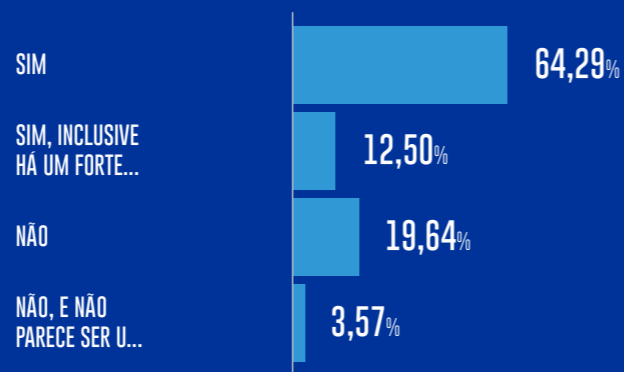


IGNORARAM

QUESTÃO

Sua organização oferece periodicamente oportunidades e capacitação e treinamento às equipes técnicas?

56 0

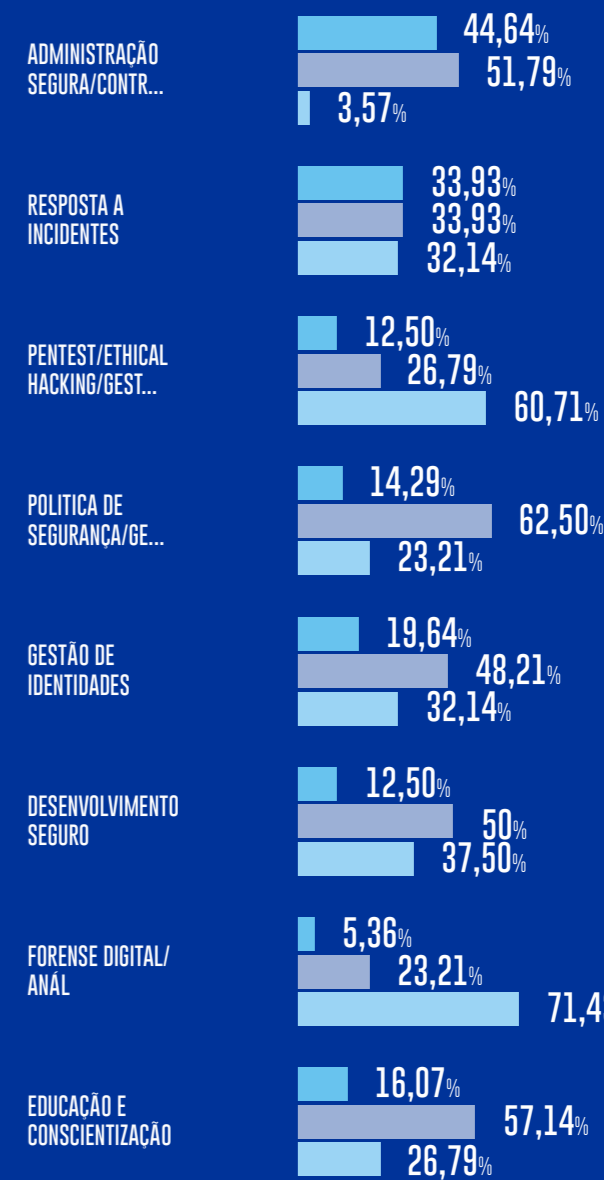


QUESTÃO

Indique quais das seguintes competências técnicas a sua instituição possui e quais precisa desenvolver.

49 7

POSSUI
POSSUI PARCIALMENTE
NÃO POSSUI, PRECISA DESENVOLVER



QUESTÃO

Indique quais das seguintes competências técnicas a sua instituição possui e quais precisa desenvolver.

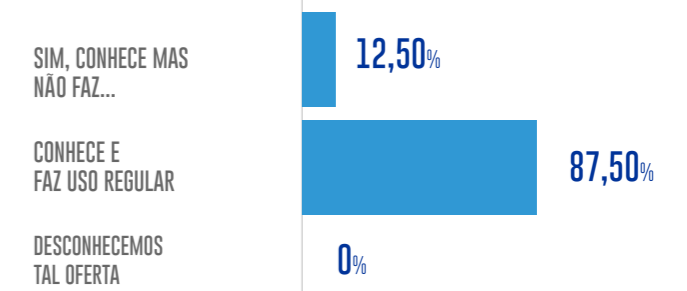
56 0

QUESTÕES	POSSUI	POSSUI PARCIALMENTE	NÃO POSSUI, PRECISA DESENVOLVER	TOTAL
ADMINISTRAÇÃO SEGURA/ CONTROLE TECNOLÓGICO DE SEGURANÇA (FIREWALL, IDS/IPS, ANTI-MALWARE, ETC)	44,46% 25	51,79% 29	3,57% 2	56
RESPOSTA A INCIDENTES	33,93% 19	33,93% 19	32,14% 18	56
PENTEST/ETHICAL HACKING/GESTÃO DE VULNERABILIDADES	12,50% 7	26,79% 15	60,71% 35	56
POLITICA DE SEGURANÇA/ GESTÃO DE RISCOS/ GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO/ PRIVACIDADE	14,29% 8	62,50% 35	23,21% 13	56
GESTÃO DE IDENTIDADES	19,64% 11	48,21% 27	32,14% 18	56
DESENVOLVIMENTO SEGURO	12,50% 7	50,21% 28	37,50% 21	56
FORENSE DIGITAL/ANÁLISE DE MALWARE	5,36% 3	23,21% 13	71,43% 40	56
EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO	16,07% 9	57,14% 32	26,79% 15	56

QUESTÃO

Sua organização conhece e faz uso da oferta de vagas disponíveis na Escola Superior de Redes (ESR/RNP) para instituições usuárias do Sistema RNP?

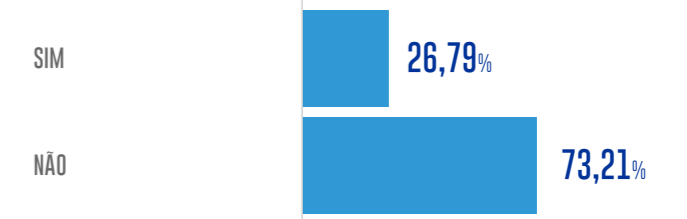
56 0



QUESTÃO

Caso não use as vagas, gostaria que algum representante da ESR entre em contato para explicar o funcionamento?

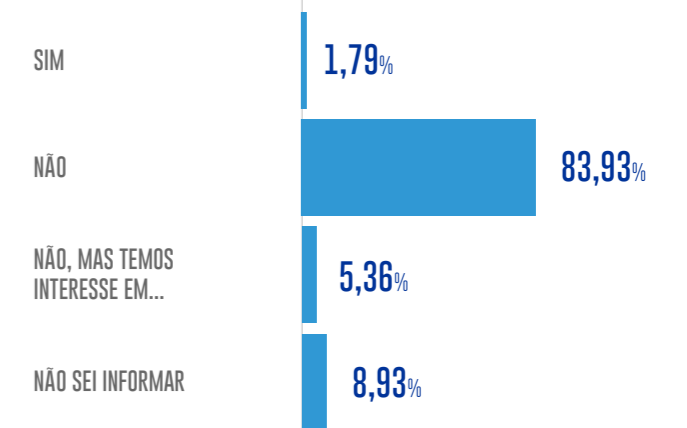
56 0



QUESTÃO

A sua organização tem atualmente uma oferta de formação em segurança cibernética a nível de Graduação?

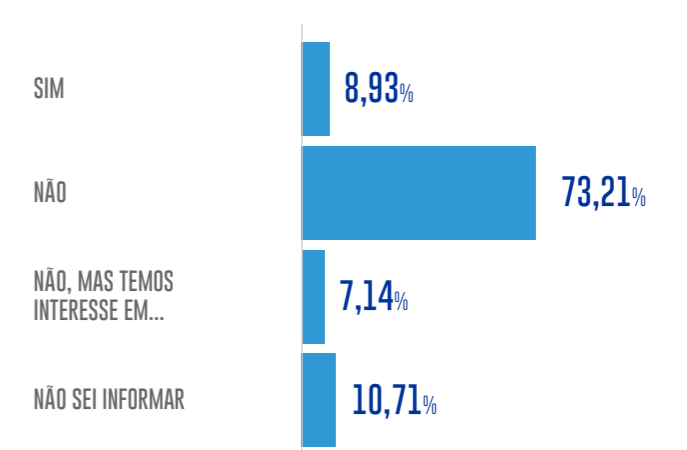
56 0



QUESTÃO

A sua organização tem atualmente uma oferta de formação em segurança cibernética a nível de Pós Graduação?

56 0





REALIZAÇÃO_

Projetos Especiais em Segurança da Informação (PESI)

Liliana Velásquez Solha

Gerente

REDAÇÃO/EDIÇÃO_

PESI/RNP

DACS/RNP

DIAGRAMAÇÃO_

Flavia da Matta Design

REVISÃO DO PROJETO GRÁFICO

Gerência de Comunicação Corporativa/RNP

PUBLICADO PELA RNP_

Emilio Tissato Nakamura

Diretor Adjunto de Cibersegurança

Eduardo Grizendi

Diretor de Engenharia e Operações

Nelson Simões

Diretor-geral



MINISTÉRIO DA
CULTURA

MINISTÉRIO DA
DEFESA

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

MINISTÉRIO DAS
COMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO

