

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Janeiro 2016

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	1:24:24	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:03:59	0:00:00
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:27:37	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:33:58	0:00:00
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:05:08	0:00:00
PoP-MA	12:56:33	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:14:24	0:00:00	3:23:17	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:22	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:29	0:00:00
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	1:07:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:29:23	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	8:18:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:05:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:18:48	0:00:00	0:04:06	0:00:00
PoP-RR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:23	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	9:19:29	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	5:23:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	2:13:42	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	0:04:24	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:14	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	1:28:23	1:28:23	99,80%	99,802%
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-AP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-CE	0:27:37	0:27:37	99,94%	99,938%
PoP-DF	0:33:58	0:33:58	99,92%	99,924%
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-GO	0:05:08	0:05:08	99,99%	99,989%
PoP-MA	16:34:14	16:19:50	97,77%	97,805%
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-MS	0:04:22	0:04:22	99,99%	99,990%
PoP-MT	0:04:29	0:04:29	99,99%	99,990%
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-PB	1:07:46	1:07:46	99,85%	99,848%
PoP-PE	1:29:23	1:29:23	99,80%	99,800%
PoP-PI	8:18:58	8:18:58	98,88%	98,882%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	99,99%	100,000%
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-RO	0:22:54	0:22:54	99,95%	99,949%
PoP-RR	0:04:23	0:04:23	99,99%	99,990%
PoP-RS	9:19:29	9:19:29	98,75%	98,747%
PoP-SC	5:23:46	5:23:46	99,27%	99,275%
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-SP	2:13:42	2:13:42	99,70%	99,700%
PoP-TO	0:08:38	0:08:38	99,98%	99,981%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)