ANEXO I – Respostas à RFI – Projeto CND

## Informações gerais

|  |  |
| --- | --- |
| **Questão** | **Resposta** |
| Nome Fantasia e Razão Social da empresa |  |
| Nome do responsável pelas respostas |  |
| Telefone de contato (fixo, celular)  E-mail de contato  Site da empresa |  |
| Tempo de operação da empresa, se for multinacional, somente o de operação no Brasil |  |
| Localização (endereço completo) (citar todos os datacenters no Brasil se houver mais de um) |  |
| Houve algum fornecimento similar a este solicitado nesta RFI que pode ser informado, se sim, favor informar |  |
| Número de clientes no Brasil que utilizam serviços similares a esta solicitação |  |
| Existe fornecimento de terceiros nos serviços ofertados, quais? |  |
| Que tipo de documentação acompanha o serviço ofertado? |  |

## Informações sobre os serviços

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categoria** | **Id** | **Questionamento** | **Sim** | **Não** | **Detalhes** |
|  |  | **COLOCATION** |  |  |  |
| Datacenter | C.1.1 | Possui datacenter no Brasil? Quantos? |  |  |  |
| C.1.2 | Em que cidades estão localizados estes datacenters? Estão separados por mais de 50 KM? |  |  |  |
| C.1.3 | Possui datacenter fora do Brasil? Quantos? |  |  |  |
| C.1.4 | Em que países estão localizados estes datacenters? |  |  |  |
| C.1.5 | É possível personalizar a gaiola ou rack para atender a necessidades técnicas, operacionais e de segurança específicas? |  |  |  |
| C.1.6 | O monitoramento de infraestrutura de datacenter oferece acesso on-line a dados operacionais e ambientais em tempo real e que são relevantes para a área ocupada? |  |  |  |
| C.1.7 | A demarcação privada de local no datacenter garante o controle total e segmentação das interconexões e conexões de WAN, garantindo a segurança da implantação? |  |  |  |
| C.1.8 | É possível visitar a infraestrutura em qualquer momento, em regime 24x7, no caso de intervenção técnica? |  |  |  |
| C.1.9 | Possui relatório do controle acessos a gaiola ou rack com imagens disponibilizadas caso o cliente solicite? |  |  |  |
| C.1.10 | Qual o padrão de tomadas o datacenter disponibiliza para os clientes de colocation? |  |  |  |
| C.1.11 | O datacenter possui certificações do Uptime Institute válida? Quais? |  |  |  |
| Conectividade | C.2.1 | Quantas operadoras e provedores de acesso diferentes o datacenter oferece? |  |  |  |
| C.2.2 | Qual a velocidade do melhor provedor? |  |  |  |
| C.2.3 | Qual latência do melhor provedor? |  |  |  |
| C.2.4 | Quantas caixas de entrada de fibra óptica o datacenter possui? |  |  |  |
| C.2.5 | Quantas fibras ópticas possuem os cabos que atendem ao datacenter? |  |  |  |
| C.2.6 | Qual a disponibilidade total do serviço de colocation + conectividade? Mior que 99,95%? |  |  |  |
| C.2.7 | Permite conexão direta com o backbone da RNP? |  |  |  |
| C.2.8 | Possui conexão com PTT? |  |  |  |
| C.2.9 | Possui acordo de Tráfego Multilateral no PTT? |  |  |  |
| C.2.10 | Possui acordo de Tráfego Bilateral Compartilhado no PTT? |  |  |  |
| C.2.11 | Possui acordo de Tráfego Bilateral Dedicado no PTT? |  |  |  |
| C.2.12 | Trânsito V4 no PTT? |  |  |  |
| C.2.13 | Trânsito V6 no PTT? |  |  |  |
| C.2.14 | Banda maior que 1 GB no PTT? |  |  |  |
| C.2.15 | Banda maior que 5 GB no PTT? |  |  |  |
| C.2.16 | Banda maior que 10 GB no PTT? |  |  |  |
| C.2.17 | Suporta IPv6 no PTT? |  |  |  |
| Energia, e refrigeração | C.3.1 | Qual a disponibilidade/SLA de energia? É maior que 99,99%? |  |  |  |
| C.3.2 | Qual a disponibilidade/SLA de resfriamento? É maior que 99,9%? |  |  |  |
| C.3.3 | Resfriamento possui controle de umidade e ponto de orvalho? |  |  |  |
| C.3.4 | Possui disponibilidade de demanda elétrica para 2,5kW por rack mais 20% total de racks com 4kW. |  |  |  |
|  |  | **HOSPEDAGEM GERENCIADA** |  |  |  |
| Arquitetura de Segurança | H.1.1 | Possui solução de mitigação de DDoS? |  |  |  |
| H.1.2 | Possui solução de WAF protegendo o portal e APIs do serviço? |  |  |  |
| H.1.3 | Possui solução de detecção de intrusos protegendo o serviço? |  |  |  |
| H.1.4 | Possui solução de gerência de vulnerabilidades? |  |  |  |
| H.1.5 | Possui logs de auditoria do serviço? |  |  |  |
| H.1.6 | Possui logs de ações administrativas realizadas no serviço? |  |  |  |
| H.1.7 | Permite acesso aos logs de auditoria pelo cliente? |  |  |  |
| H.1.8 | Possui um SOC? |  |  |  |
| H.1.9 | Possui um NOC? |  |  |  |
| H.1.10 | Possui um CSIRT para tratamento de incidentes de segurança? |  |  |  |
| H.1.11 | Possui Mecanismos de Gerenciamento de Chaves Criptográficas? |  |  |  |
| H.1.12 | Possui hardware de gerenciamento de chaves criptográficas (HSM)? |  |  |  |
| H.1.13 | Suporte a Criptografia no Transporte e Armazenamento ? |  |  |  |
| Riscos | H.2.1 | Existe gerenciamento para identificar e mitigar os riscos? |  |  |  |
| Gestão de Incidentes de Segurança da Informação e Forense Computacional | H.3.1 | Possui Política de Resposta a Incidentes? |  |  |  |
| H.3.2 | Possui plano de Comunicação de Incidentes ao cliente? |  |  |  |
| H.3.3 | Quais são as gestões inerente a Incidentes de Segurança? |  |  |  |
| H.3.4 | Possui procedimentos de e-discovery? |  |  |  |
| Auditoria e Conformidade | H.4.1 | Permite realização de auditorias externas? |  |  |  |
| H.4.2 | Permite acesso a relatórios de auditorias independentes? |  |  |  |
| H.4.3 | Possui certificação ISO 20.000? |  |  |  |
| H.4.4 | Possui certificação ISO 27.001? |  |  |  |
| H.4.5 | Possui certificação ISO 27.017? |  |  |  |
| H.4.6 | Possui certificação ISO 27.018? |  |  |  |
| H.4.7 | Possui certificação AICPA SOC 1? |  |  |  |
| H.4.8 | Possui certificação AICPA SOC 2 Tipo 1? |  |  |  |
| H.4.9 | Possui certificação AICPA SOC 2 Tipo 2? |  |  |  |
| H.4.10 | Possui certificação AICPA SOC 3? |  |  |  |
| H.4.11 | Possui certificação PCI-DSS? |  |  |  |
| H.4.12 | Possui a certificação CSA STAR? |  |  |  |
| Continuidade de negócios | H.5.1 | Possui plano de continuidade dos negócios para todos os datacenters? |  |  |  |
| H.5.2 | Possui gerenciamento de backup e mecanismos de recuperação de desastres? |  |  |  |
| Gerenciamento | H.6.1 | Possui gestão de ameaças potenciais para manutenção do desempenho e da segurança de um servidor? |  |  |  |
| H.6.2 | Possui sistemas de detecção de intrusão e ou sistemas de prevenção de intrusão? |  |  |  |
| H.6.3 | Possui gestão de atualizações e patches de ambiente operacional? |  |  |  |
| H.6.4 | Existe gestão de proteção contra vírus e spam? |  |  |  |
| Serviços de Suporte | H.7.1 | Explicitar como é o suporte disponível (24x7x365) |  |  |  |
| Monitoramento | H.8.1 | Possui monitoramento para a infraestrutura de rede? |  |  |  |
| H.8.2 | Possui monitoramento para storage? |  |  |  |
| H.8.3 | Possui monitoramento para servidores? |  |  |  |
| H.8.4 | Qual a disponibilidade/SLA de energia? É maior que 99,99%? |  |  |  |
| H.8.5 | Qual a disponibilidade/SLA de resfriamento? É maior que 99,9%? |  |  |  |
| H.8.6 | Resfriamento possui controle de umidade e ponto de orvalho? |  |  |  |
| H.8.7 | Possui notificações automatizadas para os alertas identificados? |  |  |  |
| H.8.8 | Possui resposta proativa e restauração de eventos monitorados? |  |  |  |
| Governança dos Dados | H.9.1 | As informações removidas dos serviços são apagadas totalmente de forma imediata? |  |  |  |
| H.9.2 | Os dados são replicados para outros datacenters? |  |  |  |
| H.9.3 | A replicação dos dados é feita para outros países além do Brasil? |  |  |  |
| H.9.4 | Discos com defeito são devolvidos a fornecedores? |  |  |  |
| H.9.5 | Discos com defeito são destruídos fisicamente? |  |  |  |
| H.9.6 | A propriedade intelectual dos dados armazenados do serviço é 100% do cliente? |  |  |  |
| Datacenter sustentável | H.10.1 | Possui certificação ISO 14.001? |  |  |  |
| H.10.2 | Possui certificação ISO 50.001? |  |  |  |
| H.10.3 | Possui política de uso responsável de água? |  |  |  |
| H.10.4 | Que outras práticas sustentáveis o datacenter pratica? |  |  |  |