

# Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Agosto 2017

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	12:34:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:12:59	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:08:32	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	7:22:36	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:12:53	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:59:48	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:49:36	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	5:21:55	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	42:18:46	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:03:59	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	3:39:52	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-AP	12:47:22	12:34:23	98.28%	98.31%
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-CE	0:08:32	0:00:00	99.98%	100.00%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-MS	7:22:36	7:22:36	99.01%	99.01%
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-PA	0:12:53	0:00:00	99.97%	100.00%
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-PI	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-RO	2:49:24	2:49:24	99.62%	99.62%
PoP-RR	47:40:41	47:40:41	93.59%	93.59%
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	100.00%	100.00%
PoP-SP	0:03:59	0:00:00	99.99%	100.00%
PoP-TO	3:39:52	3:39:52	99.51%	99.51%

## Legenda

### Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

### Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)