

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Abril 2015

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:25	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:13:22	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:07:35	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:08:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:08:47	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:03:09	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:01	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:14	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	1:53:55	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:29:57	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	4:44:08	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:03:57	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:13:48	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	3:13:13	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:03:32	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:37	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	0:00:00	0:00:00	5:09:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:14:06	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:05:31	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:24	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:12:26	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	0:04:25	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-AL	0:13:22	0:00:00	99,97%	100,00%
PoP-AM	0:07:35	0:00:00	99,98%	100,00%
PoP-AP	0:08:23	0:00:00	99,98%	100,00%
PoP-BA	0:08:47	0:00:00	99,98%	100,00%
PoP-CE	0:03:09	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-ES	0:04:23	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-GO	0:04:01	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-MA	0:04:14	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-MG	2:23:52	1:53:55	99,67%	99,74%
PoP-MS	4:44:08	4:44:08	99,34%	99,34%
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PA	0:03:57	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PE	0:13:48	0:00:00	99,97%	100,00%
PoP-PI	3:13:13	3:13:13	99,55%	99,55%
PoP-PR	0:07:55	0:03:32	99,98%	99,99%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RO	0:04:37	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-RR	6:23:06	1:14:06	99,11%	99,83%
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SC	0:05:31	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-SE	0:04:24	0:04:24	99,99%	99,99%
PoP-SP	0:12:26	0:00:00	99,97%	100,00%
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)