



## **Política de uso: serviço de Conferência Web**

STI – Serviço de Tecnologia da Informação  
DO - Diretoria de Operações

Janeiro de 2008

Este documento descreve a política de uso do serviço de Conferência Web.

## Sumário

Sumário .....	2
1. Apresentação .....	3
2. Definições.....	3
3. Público alvo .....	3
4. Agendamento .....	3
5. Requisitos.....	4
6. Termo de uso .....	4
7. Considerações Finais .....	4
8. Contato.....	4

## 1. Apresentação

---

Este documento descreve a política de uso do serviço de conferência Web da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP).

O serviço de conferência Web disponibiliza “salas virtuais” que, mediante agendamento prévio, são reservadas para que um grupo de usuários possa interagir remotamente, a partir de um *browser* Web.

O serviço diz respeito unicamente à disponibilização das salas virtuais para conferência Web. Não prevê, portanto, a alocação de um técnico para dar suporte aos usuários conectados na sala ou para administrar os recursos e as funcionalidades do serviço.

A princípio, não há custos diretos para a utilização deste serviço uma vez que eles são cobertos pelos acordos que englobam as organizações usuárias da RNP - através dos contratos de gestão com os ministérios ou de projetos específicos de colaboração.

## 2. Definições

---

Expressões e siglas utilizadas neste documento:

- **Conferência Web:** conferência entre usuários conectados remotamente através de computadores em rede, realizada a partir de um *browser* Web. A conferência Web implica ainda no uso de recursos síncronos como, por exemplo: *chat*, quadro de notas, compartilhamento de áudio, vídeo, *desktop* etc.
- **Organizações usuárias:** qualquer instituição qualificada para utilização dos serviços de rede da RNP;
- **Guia do Usuário:** página Web, disponível no *site* da RNP, contendo informações técnicas atualizadas sobre a infra-estrutura do serviço em questão;

## 3. Público alvo

---

O uso deste serviço é permitido somente para as **organizações usuárias** e para as agências estatais e instituições de ensino e pesquisa com participação ou parceria em projetos em comum com a RNP. As instituições que não se encaixam nesta classificação poderão, entretanto, participar como convidadas.

## 4. Agendamento

---

O agendamento para uso do serviço é restrito aos contatos, responsáveis ou coordenadores técnicos das organizações usuárias que, por sua vez, podem também indicar oficialmente outros contatos para assumir localmente a responsabilidade sobre este serviço.

## 5. Requisitos

---

A qualidade do serviço depende, por um lado, do fornecimento de infra-estrutura pela RNP e, por outro, da boa operação dos recursos e funcionalidades por parte de seus respectivos clientes.

Assim, recomenda-se que o guia do usuário deste serviço, disponível no *website* da RNP, seja consultado com a finalidade de se obter maiores informações sobre os recursos e funcionalidades do *software* de conferência Web e também sobre os requisitos técnicos necessários aos computadores dos clientes.

## 6. Termo de uso

---

As organizações que fazem uso deste serviço poderão utilizá-lo para auxiliar nas diferentes atividades fins a que elas se destinam. Exceto, porém, nas seguintes condições:

- a) produção ou transmissão de dados ou materiais considerados ilegais, entre outros, por caracterizarem: transgressão dos direito do autor, de proteção à criança e ao meio-ambiente; atentado à privacidade ou promoção à discriminação racial ou religiosa;
- b) veiculação de propaganda comercial, política ou religiosa;
- c) transmissão de mensagens ou material de propaganda não solicitados pelo destinatário;
- d) uso em atividades estritamente comerciais;
- e) atividades que contribuam para ineficiência ou esgotamento dos recursos na rede, sejam eles computacionais, comunicacionais ou humanos;
- f) atividades que promovam a corrupção ou destruição de dados de usuários;
- g) atividades que interrompam ou prejudiquem a utilização dos Serviços de Rede por outros usuários;
- h) interligação ou abrigo em seu espaço de endereçamento de uma terceira instituição que não seja uma organização usuária.

O desrespeito a essas condições levará o usuário a receber punições, que podem ir desde uma simples advertência até um processo jurídico.

## 7. Considerações Finais

---

Existem dois tipos de conta de acesso ao serviço de conferência Web:

- **Conta de agendamento** – conta para agendamento criada pela RNP para o responsável pelo serviço na instituição solicitante;
- **Contas de usuário** – contas para utilização do serviço criada ou solicitada pelo responsável pelo serviço na instituição solicitante.

O conteúdo gerado e gravado após a utilização da conferência Web é submetido a uma rotina de remoção do sistema cujo prazo é explicitado no guia do usuário deste serviço.

## 8. Contato

---

As dúvidas relacionadas a esta política de uso poderão ser enviadas para [confweb@rnp.br](mailto:confweb@rnp.br)