

Conscientização nas organizações: Experiência Santander Banespa

São Paulo, 30 de Novembro de 2005

Glauco Luiz Cardoso Sampaio
Gerente de Segurança de Redes

Objetivo

- Expor quais ações a área de Segurança da Informação do Santander Banespa no Brasil está adotando com intuito de conscientizar seus funcionários e colaboradores.
- Expor quais canais para comunicação de clientes internos e externos com a área de Segurança da Informação foram criados e também quais suas utilidades.

O que já foi feito

- Criação de Política de Segurança da Informação divulgada e “assinada” para todos os funcionários do banco.
- Palestras de conscientização de segurança para todos os novos funcionários dentro do programa oficial do banco.
- Montagem da semana de Segurança da Informação interna para funcionários e colaboradores.

O que já foi feito

- Criação de treinamento on-line de Segurança da Informação tanto para funcionários quanto para clientes do banco.
- Criação de campanhas internas para conscientização. Ex.: Operação Mesa Limpa
- Criação de cartilha de Segurança da Informação para uso de Internet.
- Divulgação de processos e procedimentos de Segurança através de e-mails internos.

O que já foi feito

- Criação de página na Intranet do banco para divulgação de serviços de Segurança e também para contato com os funcionários e colaboradores.



O que já foi feito

- Criação de página nos sites de Internet Banking do banco com dicas sobre segurança, além de informações sobre os mecanismos de segurança utilizados nos sites.



O que já foi feito

- Criação de canais de comunicação para:
 - Clientes Externos:
 - CSIRT: Criação de canal de comunicação com clientes do banco para “denúncias” de artefatos e comportamentos suspeitos.
 - Clientes Internos:
 - CSIRT: Criação de caixa de e-mails interna para contato com funcionários e colaboradores do banco sobre incidentes de segurança.
 - Fale Conosco: Formulário na intranet do banco para esclarecimento de dúvidas sobre Segurança.



Glauco Luiz Cardoso Sampaio
Gerente de Segurança de Redes
gsampaio@santanderbanespa.com.br