

# Engenharia Social: Conceitos e Vertentes

Bruno Salgado Guimarães

[bruno@gris.dcc.ufrj.br](mailto:bruno@gris.dcc.ufrj.br)

[bruno@cenatis.ufrj.br](mailto:bruno@cenatis.ufrj.br)

Diretor do GRIS-DCC/UFRJ

Membro do CENATIS/UFRJ

# Engenharia Social: Definição

---

“Metodologia de ataque onde faz-se uso de técnicas de persuasão para obter algum tipo de informação”

- **Medo**
- **Confiança**
- **Gratidão**

# Padrão de Ataque

---

- Objetivo !

1. **Localização**

2. **Conquista**

3. **Coleta**

4. **Retirada**

# 1. Localização: Larga Escala x Alcance Restrito

---

## **Larga Escala**

- Phishing

## **Alcance Restrito**

- Espionagem Industrial

## **2. Conquista: Técnicas**

---

- **Intimidação**
- **Entretenimento**
- **Solidariedade**

## 2. Conquista: Técnicas

---

### Intimidação

- Phishing bancário
- Espionagem Industrial

## 2. Conquista: Técnicas

---

### Entretenimento

- Nudez Artística/Cartão Virtual
- Mesa de Bar

## **2. Conquista: Técnicas**

---

### **Solidariedade**

- Doações/Caridade via Web
- Lugares de Acesso Restrito

# 3. Coleta:

---

“Colher os frutos” de seu ataque

- Senhas de banco/aceso
- Informações privilegiadas
- Plantio de falsas informações
- Pixação/Vandalismo/Sabotagem

# 4. Retirada

---

## Preservar anonimidade do atacante

- Máquinas Zumbi/botnets
- Evitar contato visual
- Telefones públicos/Celulares Pré-pagos
- Descartar fonte

# Engenharia Social Inversa

---

**“Você não procura a vítima, a vítima procura você”**

- Phone Phishing
- Ligações informativas “inocentes”

# Detecção e Prevenção

---

- “Não julgue o livro pela capa”
- Sempre confirmar informações recebidas
- Política de Segurança/Cartilha de Boas Práticas
- Divulgação de informações privilegiadas apenas com autorização
- Manter-se informado
- Manter sistema atualizado e executando boas ferramentas antivírus/antispam/firewall

# Conclusão

---

- Confie desconfiando
- Siga a política da empresa, as boas práticas dos especialistas e sua experiência
- Utilize seu BOM SENSO

# Obrigado!

# Dúvidas?

[bruno@gris.dcc.ufrj.br](mailto:bruno@gris.dcc.ufrj.br)

[bruno@cenatis.ufrj.br](mailto:bruno@cenatis.ufrj.br)